



Línia 1. Qualitat i seguretat dels pacients

Cursos online avançats en qualitat i seguretat dels pacients en els diferents àmbits assistencials. Pràctiques segures. (QiSP2)

CURSOS ONLINE AVANÇATS EN QUALITAT I SEGURETAT DELS PACIENTS EN ELS DIFERENTS ÀMBITS ASSISTENCIALS. PRÀCTIQUES SEGURES (QISP2).

Com a continuïtat a la formació impulsada en Qualitat i Seguretat dels Pacients l'any 2015 (en la que van participar més de 37.000 professionals del conjunt del sector), es posa en marxa ara un **Curs Avançat en Qualitat i Seguretat dels Pacients, per incidir en les pràctiques segures en cadascun dels diferents àmbits assistencials.**

Curs orientat a l'acreditació de centres sanitaris:

Els models d'acreditació dels diferents tipus de centres sanitaris incorporen estàndards vinculats a la **formació en qualitat i seguretat dels pacients**. El curs té una incidència directa en aquest estàndards, i afavoreix aquest desenvolupament competencial dels professionals, contribuint a crear una cultura de la qualitat i seguretat dels pacients a les organitzacions sanitàries.

Adreçat a:

Aquests mòduls van dirigits a diferents col·lectius de professionals: facultatius, infermeria, tècnics, administratius, comandaments intermedis, directius, membres de les unitats funcionals de seguretat dels pacients, membres de comissions i comitès assistencials i altres professionals assistencials interessats en la seguretat i qualitat assistencial.

Objectius del programa:

Aquests nous mòduls, a diferència de l'itinerari inicial que proporcionava una cultura bàsica dels elements de la qualitat i seguretat dels pacients, permetran aprofundir en les pràctiques segures en cadascun dels àmbits assistencials dels centres de salut.

L'objectiu principal és el de capacitar els professionals, ajudant-los a incorporar criteris i practiques de qualitat i seguretat a la seva pràctica professional, per tal d'assolir una pràctica d'excel·lència, prevenint els esdeveniments adversos a través d'estratègies de reducció dels riscos i contribuint a la millora de la qualitat de l'assistència que es produeix als centres de salut i social.

Objectius específics:

- Contribuir a la creació d'una **cultura de seguretat** a les organitzacions sanitàries.
- Entendre processos i les **pràctiques segures** en cadascun d'aquests àmbits assistencials
- Donar a conèixer els **estàndards de qualitat i seguretat** dels pacients als diferents àmbits i processos assistencials.
- Afavorir que els treballadors de les organitzacions sanitàries puguin **detectar problemes de qualitat i seguretat dels pacients**, així com oportunitats de millora contínua, en els seus llocs de treball.
- Dotar d'uns coneixements sobre les **eines de la gestió de la qualitat** que permetin als treballadors participar en grups de millora contínua.
- Donar a conèixer uns **instruments de seguretat** que ja s'estan utilitzant a la majoria d'organitzacions sanitàries catalanes, així com experiències internacionals rellevants.
- Incidir en els principals **esdeveniments adversos** per a la seguretat dels pacients i el mapa de riscos en cadascun dels àmbits assistencials
- Conèixer les millors **estratègies i eines per a la gestió del risc** per a la seguretat dels pacients aplicada a cada àmbit.

Mòduls independents que formen part de QiSP2:

Els mòduls en Qualitat i Seguretat dels pacients que s'ofereixen són en els àmbits de:

4h	Atenció urgent	<ul style="list-style-type: none"> → Seguretat dels pacients en l'atenció urgent <ul style="list-style-type: none"> • Abordatge de la seguretat dels pacients als SUH. • Epidemiologia dels esdeveniments adversos en l'atenció urgent. • Cultura de seguretat als SUH. • Gestió de riscos als SUH. • Promoure la SP i el benchmarking entre els professionals de les estratègies empreses en la millora de la SP. → Qualitat en l'atenció urgent <ul style="list-style-type: none"> • Característiques diferencials de l'assistència en els Serveis d'Urgències. • Triatge sanitari estructurat i triatge avançat. • Mapa d'urgències. • Acreditació de Serveis d'urgències. • Pla de millora de la qualitat del Servei d'urgències. • Monitorització de la qualitat a urgències. • Tipus d'indicadors de qualitat en l'atenció urgent. • Utilització i selecció dels indicadors. 	0,4 crèdits
3h	Atenció oncològica	<ul style="list-style-type: none"> → El procés oncològic. → Gestió del risc del pacient oncològic. → Gestió del risc en el tractament quimioteràpic. → Gestió del risc en el tractament radioteràpic. → Estratègies, estàndards i indicadors de qualitat i seguretat. 	0,3 crèdits
4h	Atenció ambulatoria especialitzada*	<ul style="list-style-type: none"> → Tipus d'assistència ambulatoria. → Gestió clínica i estratègies per reduir el risc dels esdeveniments adversos. → Seguretat dels pacients en l'atenció ambulatoria especialitzada. → Qualitat assistencial del pacient. → Gestió clínica i estratègies transversals en la qualitat assistencial i la seguretat dels pacients → Pla assistencial/terapèutic a l'atenció ambulatoria especialitzada. → Les tecnologies de la informació i la comunicació. <p>(*) <i>Queden exclosos processos a atenció primària, hospitalària (en règim d'ingrés ≥ 24h), atenció urgent i emergent, tractats en altres mòduls.</i></p>	0,4 crèdits
3h	Atenció anestèsica	<ul style="list-style-type: none"> → Esdeveniments adversos en l'atenció anestèsica. → Declaració d'Helsinki: seguretat dels pacients quirúrgic. Recomanacions i protocols d'actuació. → Avaluació pre-operatòria → Preparació pre-operatòria → Intraoperatori → Post-operatori → Estratègies de millora. 	0,3 crèdits

3h	Atenció materno-infantil	<ul style="list-style-type: none"> → Característiques clau de l'embarassada i el nadó que determinen els aspectes de qualitat a desenvolupar. → Seguretat dels pacients a l'atenció materno-infantil → Bones pràctiques per al desenvolupament de l'atenció materno-infantil de qualitat → Indicadors de qualitat a l'atenció materno-infantil 	0,3 crèdits
-----------	---------------------------------	--	--------------------

3h	Atenció peditàtrica	<ul style="list-style-type: none"> → Característiques del pacient pediàtric que condicionen aspectes de qualitat → Seguretat dels pacients a l'atenció pediàtrica. → Línies clau pel desenvolupament de l'atenció pediàtrica de qualitat. → Indicadors de qualitat a l'atenció pediàtrica. 	0,3 crèdits
-----------	----------------------------	--	--------------------

3h	Atenció en unitats de crítics	<ul style="list-style-type: none"> → El procés d'atenció al pacient crític. → Seguretat dels pacients: estratègies de reducció/control de risc. → Projectes específics en la seguretat dels pacients: Bacterièmia zero, Pneumònia zero, Projecte Resistència zero. → Pràctiques segures en l'àmbit crític en la seguretat dels pacients: <ul style="list-style-type: none"> • Cultura de seguretat. • Higiene de mans. • Comunicació correcta durant el traspàs d'informació sobre el pacient. • Cura adequada de les connexions de catèters i tubs. • Prevenció de les úlceres per pressió. • Contenció física i immobilització de pacients. • Equips de resposta ràpida en l'atenció dels pacients. • Altres pràctiques segures d'especial rellevància en el pacient crític. → Indicadors de qualitat en l'atenció del pacient crític. 	0,3 crèdits
-----------	--------------------------------------	--	--------------------

4h	Atenció quirúrgica	<ul style="list-style-type: none"> → Què entenem per atenció al pacient quirúrgic? → Procés estratègic: planificar i dirigir l'atenció del pacient. → Procés de suport. → Procés clau: atendre pacient quirúrgic: detecció de circuits i procediments, identificar necessitat quirúrgica, programa i identificar el risc quirúrgic, acollir, realitzar l'acte quirúrgic, planificar el següent postquirúrgic. → Procés estratègic: controlar i redirigir. 	0,4 crèdits
-----------	---------------------------	--	--------------------

4h	Atenció en hospitalització*	<ul style="list-style-type: none"> → Cartera de serveis i processos que ofereix cada equip en qualitat i seguretat. → Gestió clínica i estratègies per reduir el risc dels esdeveniments adversos. → Indicadors genèrics i específics de seguretat dels pacients en hospitalització. → Qualitat: cultura, organització, model gestió i seguretat del centre hospitalari. → Gestió clínica i estratègies transversals en qualitat assistencial i seguretat dels pacients. → Pla assistencial o terapèutic a l'atenció en l'hospitalització. → Equips professionals: el treball interdisciplinari. → Cicle de millora continua. → El coneixement a l'atenció en l'hospitalització. → Les tecnologies de la informació i la comunicació. <p><i>(*) Queden exclosos els processos als blocs quirúrgics, sala de parts, urgències, hospitalització a domicili, atenció socio sanitària i activitats ambulatòries, tractats en altres mòduls</i></p>	0,4 crèdits
-----------	------------------------------------	--	--------------------

3h	Atenció emergent extrahospitalària	<ul style="list-style-type: none"> → Seguretat dels pacients a l'atenció emergent prehospitalària: principals riscos i factors que dificulten disposar de dades. → Identificació i prevenció d'esdeveniments adversos en: atenció telefònica, atenció ambulància, transferència del malalt. → Estratègies de reducció/control de riscos. → Qualitat en l'atenció assistencial del pacient. Indicadors. 	0,3 crèdits
-----------	---	--	--------------------

3h	Atenció en hospitalització a domicili	<ul style="list-style-type: none"> → L'hospitalització a domicili → Recomanacions en la cartera de serveis (segons models assistencials): Malalt agut o crònic aguditzat complex mèdic, malalt quirúrgic, malalt pediàtric, malat crònic, cures pal·liatives, unitats monogràfiques d'alta complexitat. → Pràctiques segures en processos específics de la HAD. → Procés organitzatiu. → Procés assistencial. → Procés de suport. → Avaluació de la seguretat i la qualitat assistencial. 	0,3 crèdits
-----------	--	--	--------------------

4h	Atenció domiciliària en atenció primària	<ul style="list-style-type: none"> → Els programes d'atenció domiciliària a l'atenció primària. → La seguretat dels pacients en l'atenció domiciliària: pacient crònic complex i pacient amb malaltia crònica avançada. → Identificació de les àrees crítiques. → Estratègies per a la reducció del risc. Les pràctiques segures. → Indicadors de qualitat. 	0,4 crèdits
-----------	---	--	--------------------

2h	Donació i trasplantament	<ul style="list-style-type: none"> → El procés de donació i trasplantament. → Seguretat dels pacients <ul style="list-style-type: none"> • Motius pels quals un donant no esdevé utilitzat. • Risc de transmissió de malalties infeccioses. • Classificació de la capacitat de transmissió en donació. → Qualitat i bones pràctiques en els processos de la donació d'òrgans. → Escenari normatiu sobre qualitat i seguretat en donació i trasplantament. 	0,2 crèdits
-----------	---------------------------------	---	--------------------

3h	Radiodiagnòstic	<ul style="list-style-type: none"> → L'atenció en radiologia. Processos diagnòstics i terapèutics. → Seguretat dels pacients en radiologia <ul style="list-style-type: none"> • Efectes biològics per radiacions. • Indicadors, estàndards, riscos i controls de seguretat dels pacients. • Mapa de processos operatius. • Mesures de control del risc transversals. → Qualitat assistencial en Radiologia <ul style="list-style-type: none"> • Sistemes de monitorització de la qualitat en un servei de Radiologia. • Pilars bàsics de la qualitat en Radiologia. 	0,3 crèdits
-----------	------------------------	--	--------------------

2h	Laboratoris clínics	<ul style="list-style-type: none"> → Punts estratègics en la qualitat i seguretat dels pacients en el laboratori clínic: Procés preanalític, procés analític, procés postanalític. → Indicadors de qualitat: Impacte en seguretat dels pacients. → Estratègies de millora en seguretat dels pacients des de la perspectiva del laboratori clínic. → Millora de la qualitat en els laboratoris clínics: certificacions i acreditacions. 	0,2 crèdits
-----------	----------------------------	--	--------------------

2h	Hemodiàlisi	<ul style="list-style-type: none"> → El procés d'hemodiàlisi. → Seguretat dels pacients: <ul style="list-style-type: none"> • Factors de risc per a la seguretat dels pacients en hemodiàlisi. • Estratègies de prevenció del risc per a la seguretat dels pacients en el procés d'hemodiàlisi. → Indicadors de qualitat en hemodiàlisi. → Estàndards de qualitat en hemodiàlisi. 	0,2 crèdits
-----------	--------------------	--	--------------------

3h	Anatomia patològica	<ul style="list-style-type: none"> → Complexitat tècnica i funcional dels serveis d'anatomia patològica. → Errors més comuns i mesures preventives de cadascuna de les etapes: obtenció de la mostra, recepció de mostres (i de les mostres en fresc), registre informàtic, macroscòpia, laboratori i diagnòstic. → Qualitat de l'informe d'anatomia patològica. → Temps de resposta. → Traçabilitat. → Mesures preventives transversals. → Protocol d'actuació davant de sospita d'error. 	0,3 crèdits
-----------	----------------------------	---	--------------------

3h	Rehabilitació	<ul style="list-style-type: none"> → El procés d'atenció en rehabilitació. → Aspectes específics de la seguretat dels pacients en rehabilitació. → Estratègies de reducció i control del risc. → Estàndards de qualitat en l'atenció en rehabilitació. → Indicadors de qualitat en rehabilitació. 	0,3 crèdits
-----------	----------------------	--	--------------------

4h	Atenció socio sanitària	<ul style="list-style-type: none"> → Característiques de l'atenció a l'àmbit socio sanitari. → Processos d'atenció als pacients a l'àmbit socio sanitari. → Seguretat dels pacients a l'atenció socio sanitària. → Pràctiques segures a l'atenció socio sanitària. → Estàndards i indicadors de qualitat a l'atenció socio sanitària. 	0, 4 crèdits
-----------	------------------------------------	--	---------------------

4h	Atenció en salut mental	<ul style="list-style-type: none"> → Gestió de la qualitat: Per què parlem de gestió de la qualitat i seguretat en salut mental? → Atenció centrada en el pacient i lideratge professional <ul style="list-style-type: none"> • Què és l'atenció centrada en el pacient? • La competència mental. Les persones amb TMG poden opinar? • Com centrar-nos en les necessitats de la persona amb TMG? • Com establir la relació professional amb persones amb TMG? → Suport a la millora assistencial: PTI <ul style="list-style-type: none"> • Valoració del pacient i requeriments de qualitat del PTI. → Seguretat dels pacients (mesures preventives i gestió del risc): caigudes i accidents, estats d'agitació, autolesions i suïcidi, fugues, mediació. → Utilitzar la informació per a mesurar i controlar. 	0,4 crèdits
-----------	--------------------------------	--	--------------------

Metodologia dels mòduls online:

- Formació online que incorpora un material didàctic multimèdia, iniciat majoritàriament amb un cas que funciona com a eix vertebrador dels continguts que es tracten durant el curs. S'afegeixen també altres recursos, casos, vídeos, animacions i activitats autoavaluatives.
- El curs està acompanyat per la figura d'un tutor expert, especialista en l'àmbit de la Qualitat i la Seguretat dels pacients, que, més enllà de respondre dubtes dels participants, suggereix lectures complementàries, debats a partir de casos i experiències.

TARIFES INSCRIPCIÓ

Mòduls 2 h	Mòduls 3 h	Mòduls 4 h
15 €	22 €	30 €

- Aquests preus són sense IVA, que serà exempt per tractar-se de formació.
- Aquesta formació és 100% bonificable per la Fundació Tripartita.

El programa ha estat una iniciativa conjunta del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, l'Institut Català de la Salut, la Societat Catalana de Qualitat Assistencial i Unió Consorci Formació (en representació de la Unió Catalana d'Hospitals i el Consorci de Salut i Social de Catalunya).



Acreditació i crèdits formatius

Els participants del programa rebran un Certificat acreditatiu de les entitats organitzadores, que acreditarà la seva participació en el mateix, on hi constarà el nombre de **crèdits del Consell Català de Formació Continuada del Sistema Nacional de Salud**.



Per a més informació.

Consulteu la nostra web www.ucf.cat on trobareu el fulletó ampliat de QISP per àmbits assistencials o contacteu amb **Unió Consorci Formació**, telèfon: 93.259.43.81 **Maria Nadal** mnadal@ucf.cat

