

<b>PLA DOCENT</b>	
<b>Qualitat i seguretat dels pacients a l'atenció ambulatoria especialitzada</b>	

  


Durada: 3 h  
Modalitat: en línia

### Presentació del curs

Com a continuïtat a la formació impulsada en Qualitat i Seguretat dels Pacients l'any 2015 (en la que van participar més de 37.000 professionals del conjunt del sector), es posa en marxa ara un **Curs Avançat en Qualitat i Seguretat dels Pacients, per incidir en les pràctiques segures en cadascun dels diferents àmbits assistencials.**

El curs té una incidència directa en els estàndards vinculats a la **formació en qualitat i seguretat dels pacients** dels models d'acreditació dels centres sanitaris, i afavoreix aquest desenvolupament competencial dels professionals, contribuint a crear una cultura de la qualitat i seguretat dels pacients a les organitzacions sanitàries.

### Objectius

L'objectiu principal és el de capacitar els professionals, ajudant-los a incorporar criteris i practiques de qualitat i seguretat a la seva pràctica professional, per tal d'assolir una pràctica d'excel·lència, prevenint els esdeveniments adversos a través d'estratègies de reducció dels riscos i contribuint a la millora de la qualitat de l'assistència que es produeix als centres de salut i social.

### **Objectius específics:**

- Conèixer els apartats clau de l'atenció ambulatoria especialitzada pel que fa a qualitat i seguretat dels pacients, basats en les dimensions de la qualitat assistencial.
- Aprendre a gestionar clínicament l'atenció ambulatoria especialitzada (aspecte de qualitat).
- Conèixer com interaccionen els distints estàndards i indicadors de seguretat en l'atenció ambulatoria especialitzada (aspecte de seguretat).

### **Competències i habilitats**

---

Les habilitats que es treballen en aquesta formació són les següents:

- Capacitat de presa de decisions.
- Habilitat per la planificació i l'organització.
- Capacitat de comunicació.

### **Metodologia**

---

Per fer aquesta formació el participant disposa d'un espai virtual on trobarà tots els materials didàctics interactius necessaris, les activitats i els qüestionaris d'avaluació, així com un conjunt d'eines que faciliten la comunicació.

Els materials didàctics del curs estan pensats per facilitar l'experiència d'aprenentatge, amb activitats d'autoavaluació i de reflexió, així com eines i recursos audiovisuals desenvolupats a mida, en els quals professionals experts traslladen i reforcen aprenentatges de valor; uns aprenentatges que ajuden a fer transferible el coneixement.

Durant tot el procés d'aprenentatge els participants estan acompanyats per:

- La tutorització que atindrà les consultes que puguin sorgir respecte al curs.
- L'equip de coordinació acadèmica per resoldre qualsevol consulta o incidència de caire tècnic sobre el funcionament de l'aula.

## Continguts

---

- Tipus d'assistència ambulatoria.
- Gestió clínica i estratègies per reduir el risc dels esdeveniments adversos.
- Seguretat dels pacients en l'atenció ambulatoria especialitzada.
- Qualitat assistencial del pacient.
- Gestió clínica i estratègies transversals en la qualitat assistencial i la seguretat dels pacients
- Pla assistencial/terapèutic a l'atenció ambulatoria especialitzada.
- Les tecnologies de la informació i la comunicació.

## Avaluació

---

L'element fonamental d'avaluació establert en aquest curs és el qüestionari final, exercici que permet avaluar individualment els coneixements adquirits sobre cadascun dels temes corresponents.

Les condicions necessàries per superar el curs són les següents:

- visualitzar tot el contingut;
- que la nota obtinguda al qüestionari sigui igual o superior a 7.

En finalitzar, els alumnes valoraran el curs mitjançant una enquesta de satisfacció que inclou la qualificació del professorat, material, documentació i coneixements i habilitats aconseguides.

## Requisits d'accés

---

El curs va dirigit a diferents col·lectius de professionals: facultatiu, infermeria, tècnics, comandaments intermedis, directius, membres de les unitats funcionals de seguretat dels pacients, membres de comissions i comitès assistencials i altres professionals assistencials interessats en la seguretat i qualitat assistencial. S'ha de pertànyer a aquest col·lectiu per poder accedir-hi.

## Dedicació

---

El curs té una durada de 3 hores online i el tutor/a està disponible per atendre els dubtes sobre el contingut en un termini màxim de 48 hores laborables a través de:

- Fòrum de consultes de l'aula.

Pla docent: Qualitat i seguretat dels pacients a l'atenció ambulatoria especialitzada.

- Correu electrònic.

Per altra banda, per dubtes de caire tècnic o incidències, les coordinadores atendran consultes a través de:

- Fòrum de consultes de l'aula.
- Correu electrònic.
- Atenció telefònica amb l'horari de dilluns a divendres de 9:30 a 13:30 hores i de dilluns a dijous de 15:30 a 16:30 hores.

## Requisits tècnics

---

Els **navegadors** compatibles per realitzar aquesta formació són les darreres versions de:



Recomanacions per una òptima experiència i funcionament:

- Preferiblement visualitzeu els nostres continguts des d'un **ordinador** o una **tauleta**.
- Utilitzeu connexió estable i constant.
- Disposeu d'**altaveus** o **auriculars** per poder escoltar els vídeos integrats en els contingut.
- Habiliteu en el navegador les **finestres emergents** (pop ups) per permetre la correcta visualització del contingut.
- Disposeu d'**Acrobat Reader 9** (o superior) per consultar la informació de documents en format PDF.

## Nivells de factor de qualitat

---

FACTOR DE QUALITAT	NIVELL
Empleabilitat	★★★★☆
Aprenentatge	★★★★☆
Accessibilitat	★★☆☆☆

## Col·laboració

---

Es tracta d'una iniciativa conjunta del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, l'Institut Català de la Salut, la Societat Catalana de Qualitat Assistencial i Unió Consorci Formació (en representació de la Unió Catalana d'Hospitals i el Consorci de Salut i Social de Catalunya).

