

PLA DOCENT

## Treball en equip

**ucf** UNIÓ  
CONSORCI  
FORMACIÓ



Durada: 30h  
Modalitat: en línia

### Presentació

Alguna vegada t'has parat a pensar per què hi ha equips de treball que funcionen molt bé i d'altres en els que sembla que la seva dinàmica i funcionament sigui una batalla constant.

En aquests curss trobaràs respostes entorn a aquesta qüestió, ja que en el treball en equip intervenen molts factors, més enllà de la diversitat de les persones que el configuren, tals com:

- el **moment** que acompanya a l'equip.
- els **estils de comunicació** de cada membre i de l'equip en sí mateix.
- les **palanques de motivació** de cada persona i les seves **prioritats**.
- les **habilitats** que tenen les persones que l'integren i que poden fer que l'equip esdevingui d'alt rendiment.
- etc.

Aquestes i altres qüestions en les que podràs aprofundir, trobar eines i referències, per exemple, sobre com fer de **les reunions** una eina d'equip, treballar la **presa de decisions** o com generar noves idees per portar a terme, així com la manera en com **gestionar els conflictes**.

Per últim, i com una de les peces clau en el treball en equip veuràs també la importància de la figura que el lidera. Un paper fonamental que ha de saber gestionar i conduir a l'equip com una entitat per si sola i saber oferir un **tipus de lideratge i feedback** específic per cadascuna de les necessitats i les característiques de les persones que formen part de l'equip.

En definitiva, amb aquest curs es vol afavorir l'oportunitat de consolidar el coneixement d'aquelles eines i estratègies claus que ajuden a millorar la manera de treballar en equip.

## Objectius d'aprenentatge

---

- Adquirir les eines necessàries per gestionar equips d'alt rendiment i les claus d'èxit per potenciar el seu lideratge.
- Aprendre a maximitzar el potencial de l'equip a través d'una comunicació efectiva i la gestió de les emocions, la generació de confiança i la consecució d'objectius.
- Entrenar les competències i habilitats directives necessàries per acompanyar, gestionar i aconseguir la motivació d'equips.

## Objectius específics

---

- Treballar estratègies per a la creació d'equips i la seva dinamització.
- Conèixer les característiques que conformen un equip de treball: estils de comunicació, palanques de motivació, la influència del lideratge...
- Identificar les característiques i l'evolució dels grups de treball i els factors que poden modificar la seva dinàmica de funcionament.
- Acceptar els conflictes com part de creixement de l'equip i saber gestionar-los assertivament.
- Saber veure en la creativitat un factor clau per un millor rendiment de l'equip.

- Ser conscient de la importància de com es duen a terme les reunions com a mirall de la cultura d'equip.
- Relacionar les accions i tècniques de dinamització de grups de treball amb la tipologia i relacions dels components, els requeriments de les tasques a desenvolupar i el context situacional.
- Conèixer els diferents estils de lideratge en relació als interessos de l'organització i els moments de l'equip de treball.

## Competències i habilitats

---

Les habilitats que es treballen en aquesta formació són les següents:

- Capacitat de treball en equip.
- Capacitat de treball col·laboratiu.
- Capacitat de resolució de conflictes.
- Habilitats per la presa de decisions.
- Capacitat de comunicació assertiva i escolta activa.
- Capacitat d'empatia.
- Capacitat d'adaptabilitat i flexibilitat.
- Capacitat d'aplicar noves metodologies de treball.

## Metodologia

---

Per fer aquesta formació el participant disposa d'un espai virtual on trobarà tots els materials didàctics interactius necessaris, les activitats i els qüestionaris d'avaluació, així com un conjunt d'eines que faciliten la comunicació.

Els materials didàctics del curs estan pensats per facilitar l'experiència d'aprenentatge, amb activitats d'autoavaluació i de reflexió, així com eines i recursos audiovisuals desenvolupats a mida, que reforcen aprenentatges de valor; uns aprenentatges que ajuden a fer transferible el coneixement.

Durant tot el procés d'aprenentatge els participants estan acompanyats per:

- La tutorització que atindrà les consultes que puguin sorgir respecte al curs.
- L'equip de coordinació acadèmica per resoldre qualsevol consulta o incidència de caire tècnic sobre el funcionament de l'aula.

## Continguts

---

### 1. De què parlem quan parlem d'equip

- Què significa treballar en equip
- Dimensions d'un equip
- La construcció d'un equip
- Com facilitar la cohesió d'un equip
- Els rols dintre de l'equip: Belbin
- Equips *Agile*
- Factors que dificulten el treball en equip: les 5 disfuncions de l'equip

### 2. Més que un equip: equip d'alt rendiment

- Característiques d'un equip d'alt rendiment: DISC i la fórmula de Vroom
- La importància de la confiança
- Les 15 lliçons dels *All Backs*
- *Team Diagnostic Model* per mesurar la productivitat i la positivitat

### 3. Aspectes a tenir en compte per una comunicació eficaç

- Les bases de la comunicació
- Els 5 axiomes de la comunicació
- Comunicació sincrònica i asincrònica
- El flux de la comunicació
- Tipus d'escolta
- Distorsions
- Actitud positiva
- 

### 4. Feedback, eina fonamental en la gestió d'equips

- Què és el feedback
- Tipologia de feedback
- Abans de donar o rebre feedback
- Mètodes per donar feedback

## **5. Resolució de conflictes i negociació**

- Què és el conflicte
- Aspectes a tenir en compte davant el conflicte
- Sistemes de resolució de conflictes: Thomas Kilmann
- Assertivitat com a eina de resolució de conflictes

## **6. El gestor i la seva importància en l'equip**

- Aprendre a ser un líder
- Estils de lideratge
- Funcions directives
- Habilitats directives
- Com tenir cura de les relacions interpersonals
- Aspectes importants de la comunicació dins l'equip
- Aspectes que desafavoreixen el lideratge

## **7. Les reunions**

- Per què i per a què ens reunim?
- Sensacions dels assistents
- Tipus de reunions
- Fases d'una reunió: abans
- Fases d'una reunió: durant
- Fases d'una reunió: després
- Reunions presencials i virtuals

## **8. Anàlisi i resolució de problemes: diagnòstic i creativitat**

- Davant d'una decisió: diagnòstic
- Procés en la presa de decisions
- Trampes ocultes en la presa de decisions
- Aspectes a tenir en compte en la presa de decisions
- Design thinking
- Eines: els 6 barrets de Bono, la tècnica MoSCow

## Avaluació

---

L'element fonamental d'avaluació establert en aquest curs és el qüestionari final, exercici que permet avaluar individualment els coneixements adquirits sobre cadascun dels temes corresponents.

Les condicions necessàries per superar el curs són les següents:

- visualitzar tot el contingut;
- que la nota obtinguda al qüestionari sigui igual o superior a 7.

En finalitzar, els alumnes valoraran el curs mitjançant una enquesta de satisfacció que inclou la qualificació del professorat, material, documentació i coneixements i habilitats aconseguides.

## Requisits d'accés

---

- El curs va dirigit a tots i totes les professionals de l'àmbit de salut i social i s'ha de pertànyer a aquest col·lectiu per poder accedir-hi.

## Dedicació

---

El curs té una durada de 30 hores online i el tutor/a està disponible per atendre els dubtes sobre el contingut en un termini màxim de 48 hores laborables a través de:

- Fòrum de consultes de l'aula.
- Correu electrònic.

Per altra banda, per dubtes de caire tècnic o incidències, les coordinadores atendran consultes a través de:

- Fòrum de consultes de l'aula.
- Correu electrònic.
- Atenció telefònica amb l'horari de dilluns a divendres de 9:30 a 13:30 hores i de dilluns a dijous de 15:30 a 16:30 hores.

## Requisits tècnics

Els **navegadors** compatibles per realitzar aquesta formació són les darreres versions de:



Recomanacions per una òptima experiència:

- Preferiblement visualitzeu els nostres continguts des d'un **ordinador** o una **tauleta**.
- Utilitzeu connexió estable i constant.
- Disposeu d'**altaveus** o **auriculars** per poder escoltar els vídeos integrats en els contingut.
- Habilitau en el navegador les **finestres emergents** (pop ups) per permetre la correcta visualització del contingut.
- Disposeu d'**Acrobat Reader 9** (o superior) per consultar la informació de documents en format PDF.

## Nivells de factor de qualitat

| FACTOR DE QUALITAT | NIVELL |
|--------------------|--------|
| Empleabilitat      | ★★★★☆  |
| Aprenentatge       | ★★★★☆  |
| Accessibilitat     | ★★☆☆☆  |