

PLA DOCENT

Qualitat i seguretat dels pacients a l'atenció urgent

🕒 **Durada:** 4 h 📄 **Modalitat:** en línia



Presentació

Com a continuïtat a la formació impulsada en Qualitat i Seguretat dels Pacients l'any 2015 (en la qual van participar més de 37.000 professionals del conjunt del sector), es posa en marxa ara un **Curs Avançat en Qualitat i Seguretat dels Pacients, per incidir en les pràctiques segures en cadascun dels diferents àmbits assistencials.**

El curs té una incidència directa en els estàndards vinculats a la **formació en qualitat i seguretat dels pacients** dels models d'acreditació dels centres sanitaris, i afavoreix aquest desenvolupament competencial dels i les professionals, contribuint a crear una cultura de la qualitat i seguretat dels pacients a les organitzacions sanitàries.

Objectius

Objectius generals:

- Capacitar els i les professionals, ajudant-los a incorporar criteris i pràctiques de qualitat i seguretat a la seva pràctica professional, per tal d'assolir l'excel·lència, prevenint els esdeveniments adversos a través d'estratègies de reducció dels riscos i contribuint a la millora de la qualitat de l'assistència que es produeix als centres de salut i social.

Objectius específics:

- Conèixer les característiques assistencials diferencials de l'atenció urgent.
- Conèixer les eines utilitzades en l'atenció urgent per assegurar la qualitat assistencial.
- Entendre la seguretat del pacient com una dimensió de la qualitat imprescindible i amb identitat pròpia.

Competències i habilitats

En aquesta formació es pretén assolir:

- Coneixements tècnics especialitzats.
- Capacitat de presa de decisions.
- Habilitat per a la planificació i l'organització.

Metodologia

Per realitzar aquesta formació els i les participants disposen d'un espai virtual on trobaran tots els materials didàctics interactius necessaris, les activitats i els qüestionaris d'avaluació, així com un conjunt d'eines que faciliten la comunicació.

Els materials didàctics del curs estan pensats per facilitar l'experiència d'aprenentatge, amb activitats d'autoavaluació i de reflexió, així com eines i recursos audiovisuals desenvolupats a mida, en els quals, professionals experts traslladen i reforcen aprenentatges de valor; uns aprenentatges que ajuden a fer transferible el coneixement.

Aquesta experiència d'aprenentatge inclou històries o casos pràctics que permeten contextualitzar i connectar de manera significativa i vivencial amb els continguts teòrics.

Durant tot el procés d'aprenentatge els i les participants estan acompanyats per:

- La tutoria, que atindrà les consultes que puguin sorgir respecte al curs.
- L'equip de coordinació acadèmica per resoldre qualsevol consulta o incidència de caràcter tècnic sobre el funcionament de l'aula.

Continguts

- Els serveis d'urgències hospitalàries (SUH).
- Seguretat del pacient en l'atenció urgent.
- Cultura de seguretat en els SUH.
- Gestió de riscos en els SUH.
- Promoure el *benchmarking* en seguretat del pacient entre els SUH.
- Triatge a urgències.
- Mapa d'urgències com a eina de qualitat.
- Acreditació de serveis d'urgències.
- Pla de millora de la qualitat dels serveis d'urgències.
- Indicadors de qualitat en l'atenció urgent.

Avaluació

L'element fonamental d'avaluació establert en aquest curs és el qüestionari final, que permet comprovar individualment els coneixements adquirits sobre cadascun dels temes corresponents.

Les condicions necessàries per superar el curs són les següents:

- Visualitzar-ne tot el contingut.
- Obtenir una nota al qüestionari igual o superior a 7.

En finalitzar, els i les participants valoraran el curs mitjançant una enquesta de satisfacció que inclou la qualificació del professorat, del material, de la documentació i dels coneixements i les habilitats adquirides.

Requisits d'accés

El curs va dirigit a diferents col·lectius de professionals: metges, infermeria, TCAI, comandaments intermedis, directius/ives, membres de les unitats funcionals de seguretat dels pacients, membres de comissions i comitès assistencials i altres professionals assistencials interessats/ades en la seguretat i qualitat assistencial. S'ha de pertànyer a aquests col·lectius per poder accedir-hi.

Dedicació

El curs té una durada de 4 hores; la tutoria està disponible per atendre els dubtes sobre el contingut en un termini màxim de **48 hores** laborables mitjançat:





- Fòrum de consultes de l'aula.
- Correu electrònic.

D'altra banda, per resoldre dubtes de tipus tècnic o incidències, l'equip de coordinació atindrà les consultes a través de:

- Fòrum de consultes de l'aula.
- Correu electrònic.
- Atenció telefònica amb l'horari de dilluns a dijous de **9:30 a 13:30 h** i de **15:30 a 16:30 h**, i els divendres de **9:30 a 13:30 h**.

Requisits tècnics



Els **navegadors** compatibles i que es poden utilitzar en la seva última versió són:

-  Google Chrome
-  Firefox
-  Internet Explorer
-  Safari

Recomanacions per a una experiència i funcionament òptims:

- Visualitzar els continguts, preferiblement, des d'un **ordinador** o una **tauleta**.
- Utilitzar connexió estable i constant.
- Disposar d'**altaveus o auriculars** per poder escoltar els vídeos integrats en els continguts.
- Habilitar en el navegador on s'estigui realitzant el curs les **finestres emergents** (*pop-ups*) per permetre la correcta visualització dels continguts.
- Disposar d'**Acrobat Reader 9** (o superior) per consultar la informació de documents en format PDF.

Nivells de factor de qualitat

| Factor de qualitat | Nivell |
|--------------------|--|
| Ocupabilitat |  |
| Aprenentatge |  |
| Accessibilitat |  |

Col·laboració

Es tracta d'una iniciativa conjunta del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, l'Institut Català de la Salut, la Societat Catalana de Qualitat Assistencial i Unió Consorci Formació (en representació de la Unió Catalana d'Hospitals i el Consorci de Salut i Social de Catalunya).

