

# Curs bàsic en gestió clínica

Orientat a la creació de comissions de millora de la pràctica clínica

Curs de formació *online* i presencial de **36 hores**



**Certificat** del Centre Internacional de Formació Contínua del campus UManresa (UVic-UCC)

Dirigit i impartit pel **Dr. Jordi Varela**



## DR. JORDI VARELA

Doctor en Medicina, especialista en Medicina Familiar i diplomad en Epidemiologia i Gestió d'Hospitals. Gerent dels hospitals de Puigcerdà, del Mar i de Sant Pau durant 18 anys. Col·laborador docent d'ESADE, editor del blog Avenços en Gestió Clínica i director del curs online Gestió Clínica: Bases, Avenços i Reptes.

Organitzat amb



**UMANRESA**  
UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL  
DE CATALUNYA



**ucf** UNIÓN  
CONSORCI  
FORMACIÓ

Amb el suport de



# Curs bàsic en gestió clínica

Orientat a la creació de comissions de millora de la pràctica clínica

## A qui s'adreça?



« A metges, infermeres i altres professionals sanitaris que es volen formar en la gestió de processos i recursos assistencials per donar suport a la implantació d'un model de pràctica clínica a tota l'organització.



## Objectius

El programa està orientat a facilitar els coneixements necessaris sobre gestió clínica per poder participar en una comissió de millora de la pràctica clínica i dona resposta als següents objectius específics:

- Adquirir coneixements bàsics de la gestió clínica moderna, a través d'analitzar les aportacions dels seus principals autors.
- Conèixer les experiències i els conceptes per implicar més els pacients en els seus propis processos clínics.
- Conèixer les fonts *right care* i aprendre a consultar-les.

## Import de la matrícula



A partir de 6.380 €

- Import total per a 20 persones. Consulteu les condicions per a altres nombres d'assistents.
- Amb possibilitat de bonificació per la Fundació Tripartita.

## Inscripció

Contacteu amb Pilar Mateu  
[pmateu@ucf.cat](mailto:pmateu@ucf.cat)  
Tel. 93 259 43 81  
[www.ucf.cat](http://www.ucf.cat)





## Durada i metodologia

El curs, de **36 hores**, té una durada de 6 setmanes i consta de:

- **Una sessió presencial de presentació** de 3 hores en la qual es tracten els objectius del curs, la dinàmica del programa i què s'espera d'una Comissió de Millora de la Pràctica Clínica. També es parla dels instruments fonamentals de la gestió clínica: qualitat, protocols, consens, evidència i seguretat del pacient, per acabar posant èmfasi en el concepte d'adequació assistencial.
- **3 mòduls *online***, a cadascun dels quals s'han de dedicar unes 10 hores. L'alumne disposa d'una contrasenya personal d'accés i disposa d'una setmana per completar la feina que se li demana en cada mòdul. Per passar al mòdul següent cal superar un qüestionari de 20 preguntes.
- **Un *workshop* presencial de final de curs** de 3 hores, on cada alumne defensa una proposta d'actuació clínica específica per a la futura Comissió de Millora de la Pràctica Clínica.

Durant la fase *online* del programa, l'alumne compta amb un tutor i un fòrum.



## Titulació

Un cop superat el curs s'obté el **certificat** de 36 hores de formació del Centre Internacional de Formació Contínua del campus UManresa (UVic-UCC).

# M1

# Gestió clínica moderna: conceptes i bases



## Conceptes

Influència del professionalisme

Currículum ocult

Disponibilitat de recursos

*Surgical Signature*

Habilitats clíniques

Crisi de l'evidència científica

Sobrediagnòstic

Variacions de la pràctica clínica

## Bases

Valors (Michael Porter)

*Right Care* (Shannon Brownlee)

*Triple Aim* (Donald Berwick)

Com promoure canvis (Richard Bohmer)



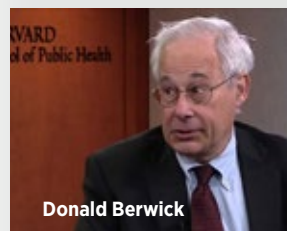
Cal desenvolupar tècniques diagnòstiques que permetin veure allò que hi ha per sota de la percepció clínica, és a dir, la part de l'iceberg que s'oculta sota de l'aigua?



Michael Porter



Shannon Brownlee



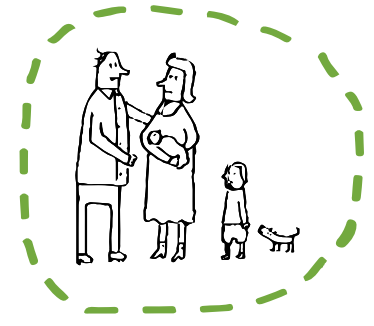
Donald Berwick



Richard Bohmer

Porter, Brownlee, Berwick i Bohmer, quatre autors de capçalera per entendre com la gestió clínica pot canviar el futur de l'atenció sanitària.

# M2



## L'univers del pacient

### Experiència i implicació

Definició de The Beryl Institute i d'IOM

Anàlisi sobre les enquestes de satisfacció

### Comprensió del risc

Aportacions de Gerd Gigerenzer i Peter Ubel

Efecte heurístic

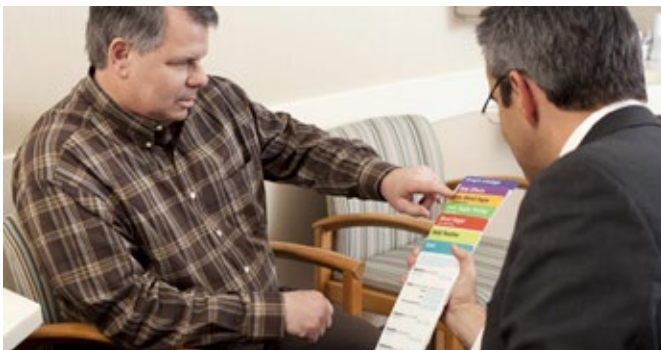
### Decisió clínica compartida

Entrevista motivacional de Glyn Elwyn

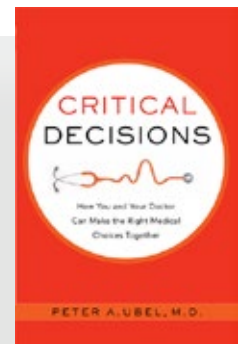
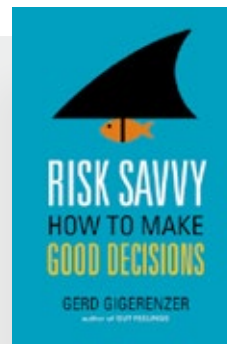
Lliçons de Victor Montori



El paper de cada professional conforma l'experiència del pacient (vídeo de The Beryl Institute).



Victor Montori, de la Clínica Mayo, amb les fitxes *decision aids* d'ajuda a la decisió compartida.



Els pacients prenen decisions sobre la seva salut a partir del que han entès. Per això és important una correcta comprensió tant dels processos clínics com de la significació del risc.

# M3



## Pràctiques clíniques de valor

### El malbaratament

Excessos en la petició de proves i en la prescripció de tractaments

Dificultats inherents als processos oncològics

### Fonts *right care*

*Do not do recommendations*, de NICE

*Choosing Wisely*, d'ABIM Foundation

*Compromís per a la qualitat*, de les societats científiques espanyoles i el Ministeri de Sanitat

*Projecte Essencial*, d'AQuAS

Buscador *right care*, de DianaSalud

Afegint valor a la pràctica clínica  
**Essencial**



**DianaSalud**  
Divulgación de Iniciativas para Analizar la Adecuación en Salud

**Choosing Wisely**  
An initiative of the ABIM Foundation

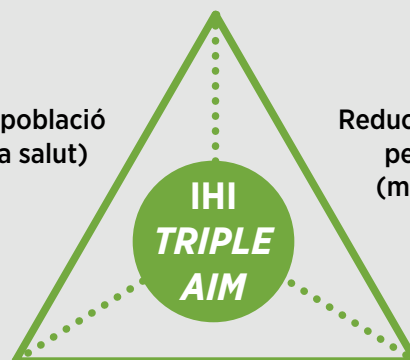


Han sorgit diverses iniciatives —que cal conèixer— que ajuden a potenciar les pràctiques clíniques de valor i evitar les que no estan suportades amb suficient evidència.

### Iniciatives *Triple Aim*

Salut de la població  
(més bona salut)

Reducció del cost  
per càpita  
(més valor)



Experiència del pacient  
(millor atenció)

**6 exemples d'anàlisi**

Si esteu interessats a aprofundir en la gestió clínica podeu completar la formació amb el **Curs *online* Gestió Clínica: Bases, Avenços i Reptes**, de 100 hores.

