

Ana Sedano, directora gerente de UCF, y Lluís Pastor, fundador de Magma Somos

UCF y Magma Somos, un tándem para el desarrollo de competencias del talento femenino

Unió Consorci i Formació, UCF, nació hace 20 años como una iniciativa conjunta de la Unión Catalana de Hospitales y del Consorci Sanitari de Catalunya para ayudar a las instituciones de la sanidad pública y concertada a poder extraer el máximo partido de las iniciativas y fondos de la formación continuada. Desde entonces, el crecimiento de UCF ha sido exponencial y ahora su leitmotiv es formar y acompañar a profesionales de las instituciones adheridas aportando un valor diferencial, una misión en la que cuentan con la colaboración de Magma Somos.

UCF es especialista en formar al personal del sector sanitario para mejorar sus competencias. ¿Cómo lo hacen?

Ana Sedano (A.S.): Nuestro aporte de valor es metodológico y pedagógico. Creamos un producto formativo que ayuda a mejorar la capacidad y las competencias de los/las profesionales del sistema –sea cual sea su perfil– y, en última instancia, a asegurarnos de que la ciudadanía está mejor atendida.

Y uno de sus proyectos es el “Update directivo”...

A.S.: Sí, hace más de diez años creamos el programa “Update directivo” enfocado a ayudar a mandos directivos/as y gerentes a mejorar sus habilidades en la gestión del día a día. Su evolución, hace cinco años, nos llevó a poner en marcha un programa enfocado en el liderazgo para las profesionales del sistema sanitario. Este es un sector con un 70 % profesionales sanitarias, pero solamente un 30 % son mandos y un 6 % están en la alta dirección, así que queríamos ayudar a estas mujeres con talento a mejorar sus competencias. El programa se llama “*Talent femení. Impulsant el talent femení al sector salut i social: cap a un lideratge transformador i amb valors*” y ya hay unas 100 mujeres participando en él.

¿En qué competencias y valores querían formar a este talento femenino?

A.S.: Creemos que hay tres competencias que son clave: una es la colaboración, ya que vivimos un momento social donde la cooperación entre profesionales y entre pares marca la diferencia. Otra es la inteligencia colectiva, que es un valor en alza. Y la otra es la ética en el trabajo, un valor fundamental.

Y en este programa fue donde incluyeron el modelo vivencial de aprendizaje de Magma. ¿Por qué?

A.S.: Magma combina conocimientos de pedagogía, de comunicación y tecnológicos para crear una experiencia de aprendizaje vivencial, ya sea en su app o en navegador web, mediante la que trabajar las competencias y valores con un vehículo muy atractivo: el cine. Esta utilización del formato audiovisual tiene mucho impacto.

¿Cómo ha sido el proceso de creación de este modelo experiencial para UCF?

A.S.: Hemos escogido diez películas, de las que tres son “obligatorias”. Con esas tres, las expertas pedagogas de Magma –en este proyecto solo han trabajado mujeres– han marcado un mapa competencial a través del cual la historia te va guiando y la interacción con estos personajes femeninos es lo que te hace trabajar los comportamientos deseados. La primera forma en colaboración; la segunda, en liderazgo transformador; y la tercera, en ejemplaridad y ética.

Lluís Pastor (L.P.): Hay un periodo de tiempo establecido para ver cada película y tras él, a la semana siguiente, comienza la interlocución con esos personajes femeninos –a través de nuestra app “Movida”–, conversas con ellas y participas de sus dinámicas durante cinco días, de lunes a viernes. Si por cualquier motivo no se puede seguir este calendario, puedes ponerte al día durante el fin de semana. Entre cada película pasan dos meses y medio.

La primera edición está en marcha desde hace unos meses. ¿Qué destacaría del proyecto?

A.S.: La importante dedicación que aportan las alumnas. “*Talent femení*” implica 120 horas en un aula presencial y, de ellas, cinco horas a la semana se dedican a cada película y a la interacción con Movida, y son muy conscientes de que asumen un compromiso que las ayudará a progresar en su carrera. Además, la acreditación universitaria por parte de la Fundació Universitària del Bages, a través de la Universitat de Manresa-Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya, también añade valor.

¿Qué feedback reciben de ellas sobre Magma?

A.S.: De las 22 personas que han participado, hay 12 que ya han completado totalmente las actividades propuestas y están muy satisfechas con la metodología utilizada.

L.P.: Sabemos que gusta mucho la posibilidad de ver cómo varía tu perfil competencial conforme vas realizando las actividades.

Este no es el único proyecto de UCF con Magma.

A.S.: UCF trabaja de forma habitual en red con interlocutores que aportan conocimiento y *expertise*, ayudándonos a mejorar. Magma es uno de ellos, experto en innovación educativa y, además del proyecto realizado para el curso de “*Talent femení*”, estamos trabajando en el diseño de un mapa topográfico competencial de toda la oferta de UCF a lo largo de los años. Queremos que el profesional que acceda a nuestra web pueda ver que dependiendo en qué quiera formarse puede seguir un itinerario definido sin necesidad de ir buscando curso por curso. De esta forma, logramos una transformación del modelo de aprendizaje, pasando de una formación tutorizada a un modelo pedagógico que denominamos A³: Aprendizaje Autónomo Acompañado.

L.P.: Queremos que cada curso incluya una actividad que permita al profesional comprobar si está asimilando correctamente el contenido y sabe aplicarlo. Podrá medir cómo va interiorizando el aprendizaje y tener su propio perfil competencial. Es un paso más en el camino que ha emprendido UCF para ser una *skills based organization* ■

