

PLA DOCENT

Atenció centrada en el pacient en les cures auxiliars i promoció de la salut del professional

🕒 **Durada:** 37 h 🖥️ **Modalitat:** en línia



Presentació

La figura de la TCAI és fonamental en un hospital, ja que és la professional que, conjuntament amb la infermera, s'encarrega de donar resposta a les **necessitats més bàsiques del pacient**. La seva intervenció dintre de l'**equip multidisciplinari** contribueix al fet que la resta de professionals actuïn de forma més ràpida i eficaç, la qual cosa repercuteix en un benefici per al pacient.

Així doncs, aquest curs et proporcionarà els fonaments i coneixements necessaris per una aplicar cures auxiliars sanitàries especialitzades.

Però, més enllà del coneixement tècnic, veuràs com totes les accions van sempre acompanyades de l'aspecte humà, ja que una actitud empàtica és indispensable per posar la persona al centre de la nostra atenció.

Objectius

Objectius generals:

- Abordar les necessitats de les professionals auxiliars de cures, que treballen directament amb persones i comunitats, perquè disposin de capacitats que els permetin desenvolupar millor la seva tasca.

Objectius específics:

- Conèixer i comprendre els fonaments teòrics necessaris per a la pràctica de la promoció i educació per a la salut considerant la ACP.
- Conèixer els fonaments de la humanització de les cures en l'atenció a les persones i identificar els diferents elements de la humanització de les cures, atenent l'experiència de pacients.
- Millorar les competències relacionals i de comunicació amb pacients.
- Desenvolupar coneixements, actituds i habilitats per a treballar en els diferents temes i àrees d'intervenció en promoció de salut.

Competències i habilitats

En aquesta formació es pretén assolir:

- Habilitats especialitzades en atenció centrada en la persona.
- Habilitats comunicatives.
- Coneixements tècnics especialitzats.

Metodologia

Per fer aquesta formació els i les participants disposen d'un espai virtual on trobaran tots els materials didàctics interactius necessaris, les activitats i els qüestionaris d'avaluació, així com un conjunt d'eines que faciliten la comunicació.

Els materials didàctics del curs estan pensats per facilitar l'experiència d'aprenentatge, amb activitats d'autoavaluació i de reflexió, així com eines i recursos audiovisuals.

Aquesta experiència d'aprenentatge inclou exemples i casos que permeten contextualitzar i connectar de manera significativa i vivencial amb els continguts teòrics.

Durant tot el procés d'aprenentatge els i les participants estan acompanyats per:

- La tutoria que atendrà les consultes que puguin sorgir respecte al curs.
- L'equip de coordinació acadèmica per resoldre qualsevol consulta o incidència de caire tècnic sobre el funcionament de l'aula.

Continguts

- Mòdul 1. Fonaments teòrics de promoció de la salut (2h)
- Mòdul 2. Educació sanitària (2h)
- Mòdul 3. Humanització de les cures: Comunicació efectiva – afectiva amb pacient i familiars/persones cuidadores (5 h)
 - La humanització de les cures
 - La comunicació dins l'àmbit sanitari
 - La comunicació efectiva-afectiva de les cures d'infermeria
- Mòdul 4. Humanització de les cures: Experiència del pacient (5 h)
 - Acollida del pacient
 - Suport emocional i tracte
- Mòdul 5. Humanització de les cures: Humanització dins l'atenció de cures auxiliars (5 h)
- Mòdul 6. Pacient millor informat, drets dels pacients (2 h)
 - Marc constitucional i estatutari
 - Drets de l'interessat (pacients, sanitaris, proveïdors, etc.)
 - Tancament
- Mòdul 7. Seguretat del pacient (2h)
- Mòdul 8. Treball interdisciplinari: Comunicació interdisciplinari efectiva– afectiva (3 h)
- Mòdul 9. Treball interdisciplinari: Prevenció de conflictes (3 h)
- Mòdul 10. Treball interdisciplinari: Estils d'afrontament (3 h)
- Mòdul 11. Prevenció riscos laborals i seguretat del professional (4h)
 - Riscos ergonòmics

- Riscos psicosocials
- Riscos d'higiene
- Riscos de seguretat
- Continguts sostenibilitat o economia verda
 - Continguts al llarg del curs:
 - Gestió de residus
 - empremta ecològica
 - Vinculació de les polítiques de salut i estratègia del centre amb els ODS2030

Aquesta acció formativa està vinculada a la Unitat de Competència del Catàleg Nacional de Qualificacions Professionals:

- UC_2-2256-11_2: Aplicar cures auxiliars sanitàries especialitzades

Avaluació

L'element fonamental d'avaluació establert en aquest curs és el qüestionari final de cada mòdul, que permet comprovar individualment els coneixements adquirits sobre cadascun dels temes corresponents.

Les condicions necessàries per superar el curs són les següents:

- Visualitzar-ne tot el contingut.
- Fer totes les activitats programades del curs.
- Obtenir una nota als qüestionaris igual o superior a 7.

En finalitzar, els i les participants valoraran el curs mitjançant una enquesta de satisfacció que inclou la qualificació del professorat, del material, de la documentació i dels coneixements i les habilitats adquirides.

Requisits d'accés

El curs va dirigit a tots i totes les professionals de l'àmbit de salut i social que treballen com a **TCAI**. Cal pertànyer a aquest col·lectiu per poder accedir-hi.

Dedicació

El curs té una durada de 37 hores; el tutor o tutora està disponible per atendre els dubtes sobre el contingut en un termini màxim de **48 hores** laborables mitjançant:

- El fòrum de consultes de l'aula.
- Correu electrònic.

D'altra banda, per resoldre dubtes de tipus tècnic o incidències, l'equip de coordinació atindrà les consultes a través de:

- El fòrum de consultes de l'aula.
- Correu electrònic.
- Atenció telefònica amb l'horari de dilluns a dijous **de 9:30 a 13:30 h i de 15:30 a 16:30 h**, i els divendres **de 9:30 a 13.30 h**.

Requisits tècnics

Els **navegadors** compatibles i que es poden utilitzar en la seva última versió són:



Google Chrome



Firefox



Internet Explorer



Safari

Recomanacions per a una experiència i funcionament òptims:

- Visualitzar els continguts, preferiblement, des d'un **ordinador** o una **tauleta**.
- Utilitzar connexió estable i constant.
- Disposar d'**altaveus o auriculars** per poder escoltar els vídeos integrats en els continguts.
- Habilitar en el navegador on s'estigui realitzant el curs les **finestres emergents** (*pop-ups*) per permetre la correcta visualització dels continguts.
- Disposar d'**Acrobat Reader 9** (o superior) per consultar la informació de documents en format PDF.

Nivells de factor de qualitat

Factor de qualitat	Nivell
Ocupabilitat	
Aprenentatge	
Accessibilitat	

Aquesta formació és 100% subvencionada pel Programa de formació no formal, d'especialitats vinculades a qualificacions professionals (MR2024) del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.

