

Memòria d'activitats 2024

A blue semi-circle graphic located to the left of the mission statement.

*“Formem i acompanyem persones i
organitzacions del sector salut i social”*

Any 2024, en xifres

 **1.189**
accions formatives impartides.

 **69.567**
alumnes professionals,
95% en actiu.

 **185**
entitats i organitzacions de
salut i social de Catalunya.

 **1.200**
hores de nous cursos produïts
durant el 2024.

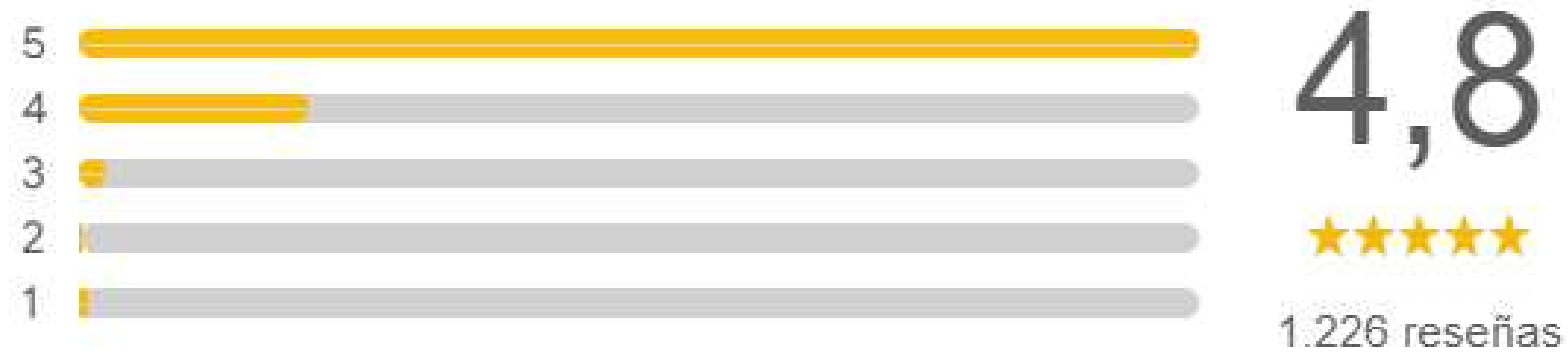
 **22.116**
hores lectives totals dels cursos
impartits durant el 2024.

 **176**
persones que han utilitzat el
servei d'orientació professional.

 **4,8/5**
de valoració mitjana a Google.

 **+1.200**
resenyes a Google.

Què opinen de nosaltres?



Anna Girona Marcé

15 reseñas • 9 fotos



★★★★★ Hace 7 semanas

Excel·lent eina per a la formació continuada en Atenció Primària

Com a metgessa d'Atenció Primària, la plataforma de formació en línia de Unió Consorci Formació ha estat una gran aliada en el meu desenvolupament professional. Ofereix una àmplia varietat de cursos específics i actualitzats, adaptats a les necessitats del nostre àmbit, com ara gestió de pacients crònics, prescripció centrada en la persona o actualitzacions en patologies prevalents.

El contingut és pràctic i rellevant, amb una combinació equilibrada de teoria i casos clínics reals que ajuden a aplicar els coneixements al dia a dia assistencial. A més, la interfície és molt intuïtiva i permet un accés fàcil a tot el material didàctic, amb possibilitat de consultar-lo en qualsevol moment.



Miquel Cirera i Perich

4 reseñas • 0 fotos



★★★★★ Hace 11 semanas

He trobat el curs genial!!!
Leina del simulador és un gran invent.
de fet tan de bo quedés oberta després del curs, per tal de seguir practicant.
el recomanare molt als companys, si es fa una nova edició.

FELICITATS!!!!



Pilar Abad

Local Guide • 46 reseñas • 21 fotos



★★★★★ Hace 6 semanas

He fet diferents cursos. Com desenvolupar projectes de transformació digital en el camp de la salut, que es força interessant i el de català per a sanitaris nivell C1, altament recomanat perquè tenia la gramàtica rovellada i calia millorar-la. Molt ben organitzats tots dos.



Marta Ventura Moré

3 reseñas • 0 fotos



★★★★★ Hace 8 semanas

Bon dia: El curs ha estat molt interessant i m'ha permès conèixer el circuit de identificació del pacients fràgils, i a on trobar la informació dins la HCC. Moltes gràcies.

Els nostres valors



Propòsit

Millorem l'aprenentatge i coneixement dels professionals del sector salut i social per donar resposta als nous reptes de transformació en l'atenció a les persones.



Missió

Formem, acompanyem i generem experiències innovadores pel desenvolupament del talent dels professionals del sector salut i social.



Visió

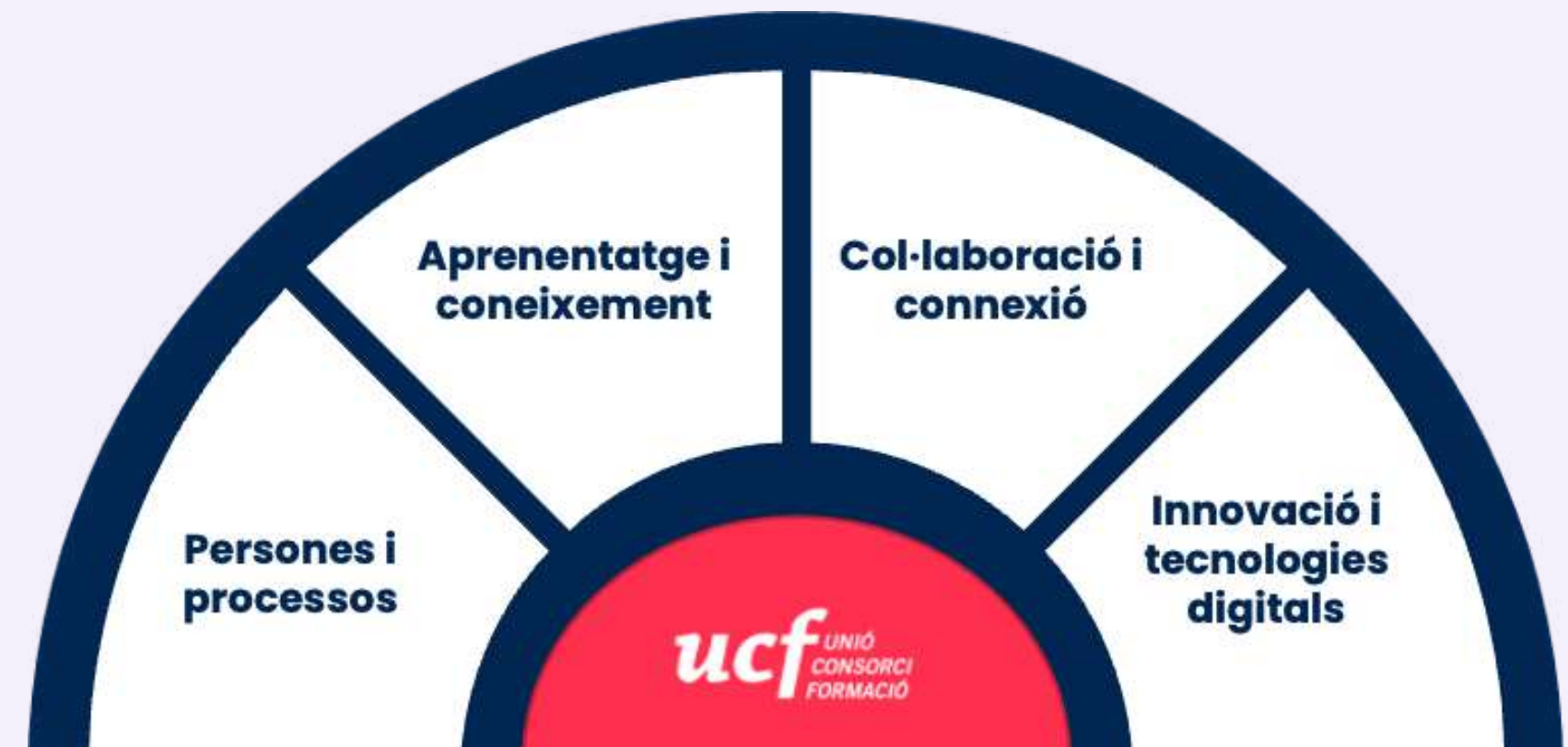
Volem ser referents en aprenentatge i desenvolupament al sector salut i social per a professionals i institucions.

Volem contribuir en la millora de l'atenció a la salut a la ciutadania mitjançant l'excel·lència dels seus professionals.

TRANSPARÈNCIA
HUMANITZACIÓ
CONFIANÇA

Línies estratègiques

El **Pla Estratègic 2023-2025** conté 4 línies estratègiques amb un total de 12 objectius que donen resposta a cadascuna d'aquestes línies.

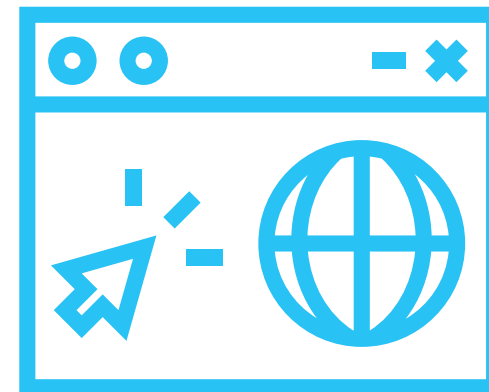


Ens comuniquem



200

cursos (190), programes (7)
i updates (3).



9.200.000
vistes de la web
(305.000 ES)

+2.000.000
de sessions al web

1.300.000
usuaris actius



+40.900

persones registrades a la
pàgina web d'UCF.



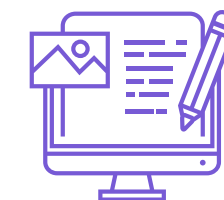
70%

han indicat ja el seu perfil
professional a la web



1.200.000

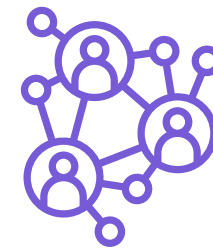
correus enviats amb un 39,8%
de taxa d'obertura i un 4,4%
de taxa de clics que resulten
en 101.000 sessions al web.



116 articles

i casos d'èxit publicats al bloc d'UCF
amb +84.000 vistes en català i
+4.400 en castellà.

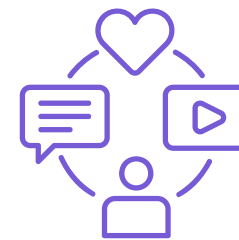
UCF en xarxa...



+307.000
impressions a les xarxes socials
(LinkedIn, Instagram i X)



+7.500
Seguidors a les xarxes socials en
total. Hem guanyat gairebé 1000
seguidors en un any entre LinkedIn i
Instagram.



998 post
a xarxes socials que acumulen
+45.000 interaccions.



55 vídeos
Produïts amb 50.560
visualitzacions (920/vídeo).



Projectes de formació a mida

Donem resposta als reptes i necessitats de cada organització amb metodologies innovadores per acostar-nos a la realitat.



Gairebé 700

accions formatives fetes a mida.



+32.000

alumnes.



+7.000

hores impartides



Casos d'èxit

El programa de formació en igualtat per a la Fundació Puigvert, el Pla Impulsa't per a Grup Mutuam, l'acord per formar en Salut Mental amb el Departament de Salut, o el projecte de Design Thinking a l'Anoia, entre d'altres!

SALUT MENTAL

Més de 2.000 professionals de l'àmbit de la Salut Mental i d'Atenció Primària són formats amb el programa formatiu del **Departament de Salut** en temes com el TCA, el suïcidi o la violència de gènere.



CATALÀ

Més de **1.300 persones** completen el primer programa "**Prescriu-te el català**" que forma professionals de la salut perquè puguin comunicar-se en català com a part d'una millora de la seva qualitat assistencial.



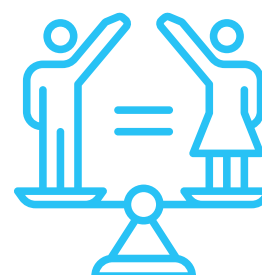
PREMI MOVIDA

El **model vivencial d'aprenentatge** treballa competències mitjançant el cinema. Les 100 dones que han fet el **programa Talent Femení** el 2024 a Manresa, Reus, Lleida i Barcelona l'han fet servir.



IGUALTAT

S'ofereixen **14 productes formatius** sobre igualtat per a diferents perfils: participen gairebé **10.000 professionals**, 8.000 de **43 entitats** diferents i 2.000 alumnes més que han rebut formació subvencionada.



FUNDACIÓ PUIGVERT

La institució sanitària ha desplegat en 2024 un pla formatiu sobre **igualtat** en el que han participat **180** persones amb **rol directiu** i **1.100 professionals** de tota la plantilla.



PLA IMPULSA'T

Grup Mutuam ha elaborat amb UCF un pla formatiu per professionals i tècnics de residències que es desenvolupa entre 2024 i 2026. Les **780 persones** que han participat el 2024 ho recomanen en un 98%.

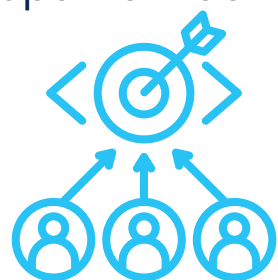


Projectes de formació a mida

Donem resposta als reptes i necessitats de cada organització amb metodologies innovadores per acostar-nos a la realitat.

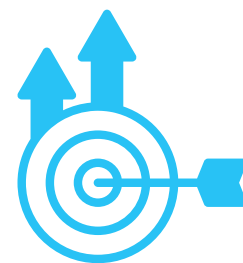
LIDERATGE COMPARTIT

Amb el Programa "Bossòla" treballem per aconseguir un **nou model de lideratge** centrat a fomentar la cooperació i el treball en xarxa als **Serveis Assistencials Integrats d'Aran**, és un compromís amb el desenvolupament de nous líders



LÍDERS EFICAÇOS

La formació de per a líders eficaços dissenya un full de ruta per a directius. És una pràctica per al desenvolupament de lideratges participatius i estratègics on els plans s'alineen amb les necessitats dels equips.



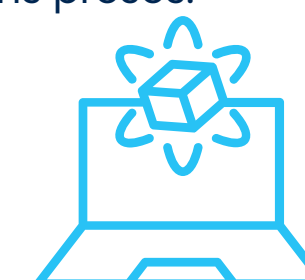
DESIGN THINKING

El Comitè d'Innovació del Consorci Sanitari de l'Anoia va descobrir aquesta metodologia. Una manera dinàmica i col·laborativa de treballar en la **resolució de reptes** estratègics posant la **persona en el centre** i potenciant la **innovació**.



SIMULACIÓ

1.800 persones de l'Àmbit de l'Atenció Primària són formades en **gestió de la demanda** amb un **simulador gamificat** on poden aprendre dels resultats obtinguts sense por als errors i les possibles afectacions de les decisions preses.



EUTANÀSIA

Més de **6.500 professionals** formats amb **4 nous cursos en línia** sobre el nou marc legal, el procés, habilitats comunicatives i de gestió emocional. Es vol donar bona resposta i tracte a qui demana l'eutanàsia.



Solucions a mida

de canvi i transformació, les del sector salut i social reptes específics del sistema que lideratge i la participació dels als com a palanca de canvi.

ext, des d'UCF, t'oferim solucions de formació i acompanyament sta als reptes i necessitats de la ió i dels teus equips



perències d'aprenentatge innovadores i orientades a resultats als teus professionals per contribuir a l'aportació de valor a.

Per què UCF?



Personalitzem, cocreem i dissenyem el projecte de **manera conjunta**.

Projectes internacionals

A UCF tenim un model que pot servir més enllà de Catalunya: el propòsit és estendre el coneixement, l'experiència i el model de salut i social de Catalunya a altres àmbits i entorns.

COLÒMBIA

Programa de **formació directiva** amb passantia a Barcelona d'un grup de Directors Generals i Gerents d'Hospitals de Bogotá.

Amb posterioritat es va realitzar la impartició de diferents programes de formació directiva per a diferents **hospitals i organitzacions de salut a Colòmbia** per a un total de 130 alumnes.



Pasantia de Directius d'Hospitals a Barcelona



Taller Lideratge: Universidad del Norte (Barranquilla)



Red Hospitalaria Mederi (Bogotà)



Taller de Lideratge Institut Rossevelt



Taller formatiu de Lideratge al CAYRE

MCI EN LAS RIS – PERÚ

UCF ha coordinat la **formació de 3.500 professionals de la salut** per implementar el Model de Cura Integral de Salut (MCI) en les Xarxes Integrades de Salut (RIS) del **Ministeri de Salut de Perú**.

UCF ha estat responsable de la implementació de totes les fases del projecte i de la **coordinació acadèmica** en una aula virtual específica. També ha impartit una **capacitació virtual a 145 tutors** (5 per cada regió/ DIRIS) per reforçar el procés de formació en la implementació operativa del MCI.

Cursos addicionals oferts per UCF en el projecte sense cost:

- Curs per a la formació de formadors per a 145 persones i 87 formadors.
- Transformació i canvi en les organitzacions de salut per a 660 administradors.
- Experiència del pacient per a 2.840 professionals assistencials.

Projectes internacionals

A UCF tenim un model que pot servir més enllà de Catalunya: el propòsit és estendre el coneixement, l'experiència i el model de salut i social de Catalunya a altres àmbits i entorns.

MÈXIC

Preparació i disseny de diversos programes formatius conjuntament amb **TEC Salud del Tecnológico de Monterrey** i participació en el congrés **MoodleMOOT** realitzat a Mèxic.



HONDURES

Curs online d'**Habilitats Directives pel Ministeri de Salut d'Hondures** per a 40 persones de perfil directiu.

PERÚ

Realització de diferents **tallers formatius** amb 85 **responsables acadèmics i directius** d'organitzacions de salut a Lima – Perú.

RECLA

UCF s'incorpora com a **soci membre de la xarxa RECLA** – Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa.

- Reunió del comité executiu de RECLA a la Universitat de La Sabana (Colòmbia).
- Participació en el XXIX Congrés Internacional d'Educació Continuada a Lima – Perú.

HELIX SUMMIT

De manera conjunta, IL3 – UB, UManresa UVic-UCC, ICS, i UCF (en nom de ·La Unió, Associació d'Entitats Sanitàries i Socials, i ·Consorti de Salut i Social de Catalunya, CSC) acorden posar en marxa un **esdeveniment internacional d'Educació Continua en Salut**, que tindrà lloc durant el mes de maig 2025: **L'Helix Summit**.

Durant el darrer semestre 2024 es formalitzen **acords de col·laboració amb diferents xarxes universitàries internacionals** (RECLA – Llatinoamèrica; UPCEA – EEUU i Canadà; EUCEN – Europa; ASEM – Europa i Àsia) i **xarxes hospitalàries i de salut internacionals** (International Hospital Federation; EUHA – European University Hospital Alliance; EHMA – European Health Management Association)

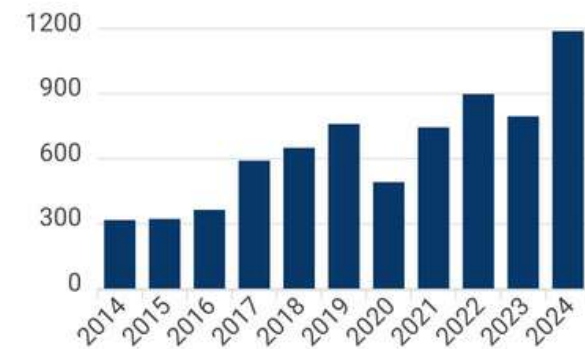


Formació en línia

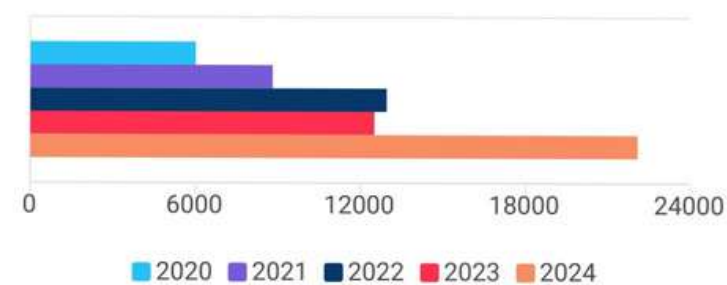
Gràcies a professionals experts garantim la qualitat formativa

47 cursos de nova creació.
1.200 hores lectives produïdes

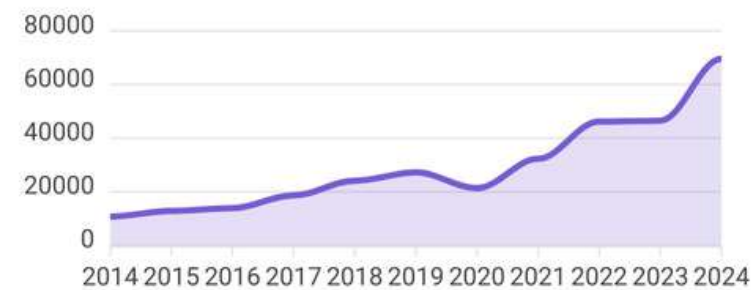
 Accions formatives



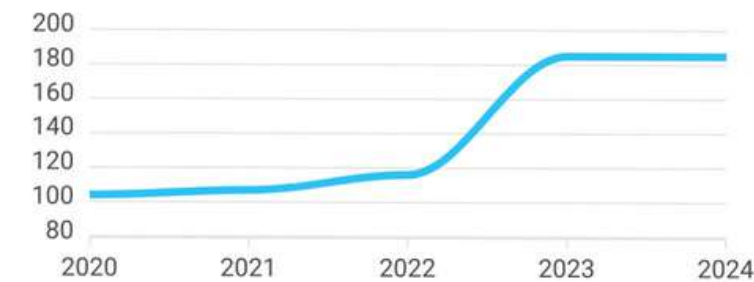
 Hores formatives



 Participants



 Clients corporatius



Tecnologia robòtica per a neurorehabilitació de la marxa

Hores: 49h

Modalitats: En línia tutoritzat

Perfils professionals: Metges/esses, Fisioterapeutes, +1



Fonaments metodològics per a la investigació clínica

Hores: 20h

Modalitats: En línia tutoritzat

Perfils professionals: Metges/esses, Altres facultatius/ives (LOPS), +2



Radioteràpia guiada per imatge

Hores: 30h

Modalitats: En línia tutoritzat

Perfils professionals: Metges/esses, Altres facultatius/ives (LOPS), +2



Longevitat i medicina saludable

Hores: 30h

Modalitats: En línia tutoritzat

Tots/es les professionals



Formació subvencionada

Gràcies a l'oferta subvencionada, creem nous productes i formem!

620 aules amb 13.240 hores lectives virtuals.

35.509 alumnes amb subvenció.

- Es **creen 47 cursos nous**
- S'ofereixen milers de places gràcies a subvencions com els Plans Sectorial, Transversal i A MIDA del **Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya**, el **Departament de Salut**, o el **Ministeri de Sanitat**.

L'objectiu d'aquests cursos és **millorar les competències tant tècniques com transversals** de les persones per a una millora de la seva qualificació professional, competitivitat i capacitat d'adaptació a les noves demandes i necessitats del mercat.

Notícies relacionades:



Formació sobre l'eutanàsia: eines per a professionals del sector sanitari per una atenció empàtica i respectuosa

Amb càrrec dels fons del Ministerio de Sanidad, noves edicions per formar a 1.200 professionals de l'àmbit de l'atenció primària.



Carolina Hernández: "La longevitat és la pròxima revolució per a una vida més llarga i saludable"

Es pretén dotar als professionals amb les eines necessàries per guiar els seus pacients cap a una vida més llarga i saludable.



Acord per a la Implementació de Formacions en Salut Mental

Acord amb el Pla Director de Salut Mental i Addiccions del Departament de Salut per dur a terme una sèrie de formacions en salut mental.

Innovació metodològica

Iniciatives per augmentar el valor dels nostres processos d'aprenentatge.



**Metodologies
innovadores per
acostar-nos a la realitat**

Bossòla

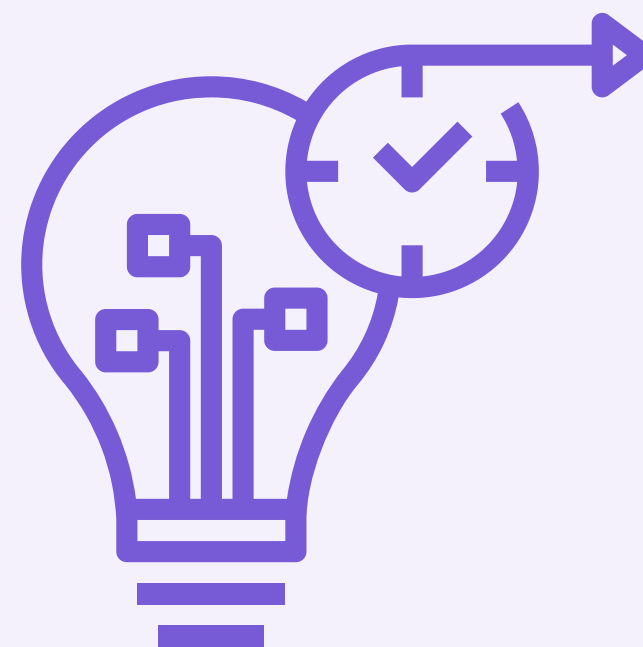
lideratge compartit i col·laboració

Premi MOVIDA

El cinema com a eina per aprendre

Simulem la gestió

de la demanda a Atenció Primària i formem
1.800 persones.



**El futur està ple de
reptes i ens agafa amb
la força dels 20 anys!**

Learning Flow

IA, com aprèn el nostre alumnat?

Wizard

Tractament didàctic amb IA.

La gran Movida

Esbrinarem què ha passat amb les dones
de talent.

Innovació metodològica

Algunes de les iniciatives per augmentar el valor dels nostres processos d'aprenentatge són...

SIMULACIÓ PRESENCIAL

Gestionar **operacions sanitàries amb simulacions i role-playing** va ser un dels aprenentatges a l'Update de Serveis Generals on es va parlar de Lean Salut, processos i eines com el "mapa de flux de valor" o l'"Espaguetti Chart", entre d'altres. Les eines de simulació es fan servir per formar a tot tipus de perfils professionals.



SIMULACIÓ DIGITAL

A més de la simulació en línia dels processos assistencials per 1.800 professionals de l'Atenció Primària, també s'ha format a responsables d'equips en **converses de desenvolupament** en una jornada al CISARC. L'experiència es va presentar a les XII Jornades Nacionals de SEDISA.



ACTIVITATS EXPERIENCIALS

Activitats **outdoor i de teambuilding** com construir una cabana al programa formatiu Talent Femení per simbolitzar la col·laboració; visitar una fàbrica tèxtil en una edició de l'Update de Serveis Generals plena de visites i experiències; fer tallers de comunicació pràctica on analitzar què fem bé o malament davant la càmera... Amb l'experiència aprenem millor.



MOBILE LEARNING

Per segon any, impulsem un concurs amb Snackson (eina de microlearning) per celebrar el Dia Mundial de la Higiene de Mans.

També hem fet servir estratègies de *mobile learning* en altres projectes formatius com el premiat MOVIDA per aprendre amb el cinema.



JOCS HÍBRIDS

Jocs amb dinàmiques presencials i digitals. UCF ha desenvolupat en la seva trajectòria diferents jocs per:

- fomentar la curiositat en els equips.
- treballar el lideratge.
- aprendre a planificar les prioritats de formació i desenvolupament.



DINÀMIQUES CO-CREATIVES

A UCF fem servir també els jocs com les peces de LEGO en dinàmiques de cocreació com per exemple per imaginar el futur de l'alt secretariat amb LegoSeriousPlay entre altres dinàmiques per aprendre amb el joc.



NARRATIVES INTERACTIVES

Simulació amb vídeo interactiu per entrenar converses directives.

Curs en línia amb simulació per tal d'entrenar converses per al desenvolupament.



GAMIFICACIÓ

Creació de Management Colors, gamificació en soft skills.

Taller d'habilitats i competències clau per als directius de salut a Mèxic, Colòmbia i altres institucions.



Esdeveniments UCF

A UCF hem organitzat i participat en diferents congressos, actes de presentació i taules rodones del sector durant el 2024. Els més destacats:

Organitzem des d'UCF:

- III Trobada de Responsables i Tècnics de Formació i Desenvolupament organitzada conjuntament amb l'ICS ([Cinemes Texas de Barcelona, 14 de febrer](#)).
- Presentació del 4t Update de Serveis Generals organitzat amb el Consorci de Salut i Social de Catalunya - CSC ([Celler Sumarroca, 20 de febrer](#)).
- Presentació de l'11a edició de l'Update Directiu, organitzat amb l'aval de la Societat Catalana de Gestió Sanitària i la Societat Catalana de Qualitat Assistencial ([CosmoCaixa de Barcelona, 6 de març](#)).
- Jornades START de la 6a edició del programa Talent Femení ([Manresa, Reus, Lleida, abril](#)) i jornada de finalització de la 5a edició de Talent Femení ([Barcelona, 30 maig](#)).
- Presentació de l'Update de Qualitat Assistencial impartit per UCF i la Societat Catalana de Qualitat Assistencial i amb la col·laboració de l'Institut Català de la Salut ([Institut FP Sanitària Hospital del Mar, 20 setembre](#)).
- Presentació del programa de Sostenibilitat conjuntament amb EADA Business School ([BST Barcelona, 10 desembre](#)).



Esdeveniments UCF

A UCF hem organitzat i participat en diferents congressos, actes de presentació i taules rodones del sector durant el 2024. Els més destacats:



Presentem experiències, ponències i pòsters:

- XIII Jornades nacionals de la Sociedad Española de Directivos de la Salud – SEDISA ([València, 22 a 24 de maig](#)).
- XL Congrés de la Societat Espanyola de Qualitat Assistencial ([Las Palmas, 16 al 18 d'octubre](#)).
- Moodel Moot 24 ([22 i el 24 d'octubre](#)).
- III Congreso de Igualdad y Recursos Humanos del Sector Salud ([Santa Cruz de Tenerife, 23, 24 i 25 d'octubre](#)).
- II Congrés Català de Gest  Clínica i Sanitat ria ([Sitges, 21 i 22 de novembre](#)).



Facilem, col·laborem i assistim:

- Learning Technologies ([Londres, 17 i 18 d'abril](#)).
- Jornada "Construïm una cultura col·laborativa entre professionals i institucions de salut de la Catalunya Central" ([Manresa, 24 d'abril](#)).
- South Summit ([Madrid, 5 al 7 de juny](#)).
- XXIX Encuentro de Educación Continua de RECLA ([Lima, Per , 11 octubre](#)).
- 25  aniversari del Parc Sanitari Pere Virgili ([Barcelona, 28 de novembre](#)).
- Jornada de treball del Pla Assistencial 2025 ([29 de novembre](#)).
- Jornada "Comunitat de relleu generacional" ([Guipuzkoa, 6 de novembre](#)).



Convenis i col·laboracions

UCF s'ha adherit a diferents iniciatives durant el 2024, a més de mantenir les col·laboracions que ja duia a terme. Aquestes aliances i convenis estan a l'ADN de la manera de treballar entre tots i totes d'UCF. Entre d'altres, aquest 2024 la col·laboració ha donat lloc a:



- Compromís amb el **dret al temps** signant la Declaració de Barcelona.
- UCF i **EADA Business School** signen un conveni de col·laboració del que mesos més tard sorgeix el I Programa de Sostenibilitat conjunt per al sector sanitari i social.
- UCF col·labora amb el **Consorci Sanitari del Maresme** en la jornada de treball del seu Pla Assistencial 2025.
- UCF i **UManresa** presenten el Títol d'Expert Universitari en Lideratge en valors a les organitzacions de salut i social.
- Acord per a la Implementació de Formacions en Salut Mental amb el **Departament de Salut**.
- L'**Institut Català d'Oncologia i l'Institut Bonanova** col·laboren amb UCF en la creació del curs de Radioteràpia guiada per la imatge.
- UCF i **MAGMA** incorporen el cinema i l'aplicació mòbil MOVIDA com a mitjà didàctic a les noves edicions del programa 'Talent Femení'.
- El Departament de Salut, el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya (**CFCC**) del **Departament d'Empresa i Treball, el Departament de Cultura i el CPNL** i UCF col·laboren per llançar el programa "Prescriu-te el català".
- UCF col·labora en l'actualització del Model de Qualitat de la Formació Professional per a l'Ocupació amb el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya (**CFCC - Generalitat de Catalunya**).
- El programa dirigit a l'alta direcció d'hospitals de Colòmbia és una iniciativa conjunta entre l'equip d'educació contínua de la **Universidad El Bosque (de Colòmbia)**, **UManresa Uvic-UCC**, i Unió Consorci Formació.
- Es presenta el I Update de Qualitat Assistencial amb l'aval de la **SCQA**.
- Es presenta el Summit Internacional en Educació Contínua i Aprenentatge en Salut - HELIX que se celebrarà el 2025 fruit de la col·laboració entre l'Institut de Formació Contínua **IL3** - Universitat de Barcelona (UB), **UManresa** - Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya (UVic-UCC), i UCF.



Subscriu-te a la Newsletter:



Segueix-nos a LinkedIn:



www.ucf.cat

UCF és una iniciativa conjunta de:

