COM PODEM SER BITALS A LES NOSTRES ORGANITZACIONS?

Amb “B” de Benestar, “I” d’Innovació, “T” de Transformació, “A” d’Aprenentatge, “L” de Lideratge i “S” de Sostenibilitat.

Resum de les conclusions de la dinàmica de la
IV Trobada de Responsables i Tècnics de Formació i Desenvolupament d’Organitzacions de Salut i Social

14/02/2025 - Espai BITAL

Organitzat per: Institut Català de la Salut · ucf UNIÓ CONSORCI FORMACIÓ · LA UNIÓ Associació d’Entitats Sanitàries i Socials · DSC Consorci de Salut i Social de Catalunya

COM PODEM SER BITALS A LES NOSTRES ORGANITZACIONS?

El passat 14 de febrer, UCF i l'Institut Català de la Salut (ICS) van celebrar la IV Trobada de Responsables i Tècnics de Formació i Desenvolupament d'Organitzacions de Salut i Social a Espai Bital, situat a l'Hospitalet de Llobregat. L'acte va reunir més de 140 responsables i tècnics de formació i desenvolupament d'organitzacions de salut i social per compartir experiències i reflexionar sobre el futur de la formació i el desenvolupament de talent.

La trobada va incloure la **Dinàmica BITALITAT,** una activitat col·laborativa on els participants van treballar propostes per impulsar sis grans eixos en la formació i el desenvolupament:

- **Benestar** dels professionals i equips.
- **Innovació** en metodologies d'aprenentatge.
- **Transformació** organitzativa i adaptació al canvi.
- **Aprenentatge** autònom i personalitzat.
- **Lideratge** basat en valors i gestió d'equips.
- **Sostenibilitat** en la formació i desenvolupament.

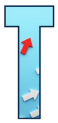
A continuació presentem les conclusions a les quals vàrem arribar després de treballar aquestes preguntes en grups.

"B" de Benestar:

Què i com podem, des de les àrees de formació i aprenentatge, **promoure** el **benestar** dels professionals i els equips a les nostres organitzacions

"I" d'Innovació:

Què i com podem, des de les àrees de formació i aprenentatge, **impulsar** la **innovació** dins els equips a les nostres organitzacions



"T" de Transformació:

Què i com podem, des de les àrees de formació i aprenentatge, **afavorir** la **transformació** a les nostres organitzacions

"A" d' Aprenentatge:

Què i com podem, des de les àrees de formació i aprenentatge, **facilitar l'aprenentatge** autònom dels professionals a les nostres organitzacions

"L" de Lideratge:

Què i com podem, des de les àrees de formació i aprenentatge, **desenvolupar** un **lideratge** que promogui els valors BITALS

"S" de Sostenibilitat:

Què i com podem, des de les àrees de formació i aprenentatge, **integrar** la **sostenibilitat** dins les nostres organitzacions

Organitzat per: Institut Català de la Salut · ucf UNIÓ CONSORCI FORMACIÓ · LA UNIÓ · DSC Consorci de Salut i Social de Catalunya

COM PODEM SER BITALS A LES NOSTRES ORGANITZACIONS?

Resum de la dinàmica:

- Es van fer 6 grups de 25 a 30 persones.
- Cada grup va treballar la fitxa de la seva lletra en subgrups de 5 a 6 persones amb l'ajuda dels dinamitzadors d'UCF i l'ICS.
- Tots els subgrups van acordar un document final per a cada lletra i una persona portaveu.

Exemple de fitxa:

COM PODEM SER BITALS A LES NOSTRES ORGANITZACIONS?

El nostre repte és la "B" de Benestar:

Què i com podem, des de les àrees de formació i aprenentatge, **promoure** el **benestar** dels professionals i els equips a les nostres organitzacions

Ens preguntem:	Les nostres idees claus:	Quines solucions impulsaríeu?
1 Quins **aprenentatges** podrien contribuir o **impulsar** directament **el benestar** dels professionals?		
2 Com podríem **influir** als nostres **líders** perquè fomentin el benestar dins els seus equips?		
3 De quina manera la institució podria reconèixer la **millora aconseguida** més enllà del valor o de l'impacte?		

Després de la dinàmica, una persona portaveu de cada grup va presentar les conclusions per cada lletra.

QUINS APRENENTATGES HAURÍEM D'IMPULSAR?

Pel BENESTAR dels professionals i equips:

- Autoconeixement, autocura: autogestió.
- Intel·ligència emocional.
- Itineraris formatius sobre benestar personal.
- Comunicació i millora relacional.

Per la INNOVACIÓ dins els equips i projectes:

- Reflexió – Acció – Avaluació.
- Fomentar la innovació innovant en metodologies d'aprenentatge.
- Compartir espais de pràctica i innovació.
- Formar en metodologies innovadores de formació.
- Crear grups de treball.
- Dotar de recursos.

Per la TRANSFORMACIÓ a les nostres organitzacions:

- Lideratge transformacional amb visió transversal.
- Treball col·laboratiu.
- Itineraris formatius específics transversals amb mirada intergeneracional.
- Projectes de gestió del canvi.

Per l'APRENENTATGE autònom:

- Oferir eines digitals actualitzades.
- Disposar de campus virtual d'impartició i gestió horària de cobertures.
- Vincular accions de formació i desenvolupament a carrera professional i DPO.
- Responsabilitat i compromís.

Per al LIDERATGE amb valors BITALS:

- Programa de lideratge BITAL.
- Formació – comunicació – empoderament.
- Detectar i potenciar lideratges.
- Objectius de producció i gestió.
- Humanitzar les organitzacions.

Per la SOSTENIBILITAT dins les nostres organitzacions:

- Formació en impacte ambiental.
- Bones pràctiques sostenibles.
- Acompanyament pedagògic.
- Espais comuns de formació, jornades i equips de treball.
- Crear la figura de "líder sostenible".

Organitzat per: Institut Català de la Salut · ucf Unió Consorci Formació · LA UNIÓ Associació d'Entitats Sanitàries i Socials · DSC Consorci de Salut i Social de Catalunya

COM ES PODRIA INFLUIR EN ELS NOSTRES LÍDERS?

Què farà que impulsem aquests aprenentatges i com es podria influir en els nostres líders perquè ho impulsin en els seus equips?

Pel Benestar:

- Generació de KPI.
- Valoració i resultats de clima laboral.
- Vincular benestar a fuga de talent i absentisme.
- Crear cultura de *feedback* i reconeixement de la importància del líder en el benestar.
- Acompanyar als líders i potenciar competència dins lideratge.

Per la Innovació:

- Visualitzar les millores de la innovació.
- Generació de KPI.
- Implicar als i les líders en accions o projectes d'innovació.
- Formar dins programes de lideratge.

Per la Transformació:

- Sensibilitzar en la necessitat de formació.
- Participació activa en la presa de decisions.
- Pla de transformació amb accions específiques.
- Facilitar eines i recursos.

Per l'Aprenentatge:

- Mesurar indicadors d'aprenentatges i presentar resultats.
- Associar a millores econòmiques i de qualitat.
- *Feedback* continu i de qualitat. Mentoria
- Reforçar el rol dels i de les líders en la corresponsabilitat de la formació.
- Alinear formació a estratègia institucional.

Pel Lideratge:

- Involucrar a l'alta direcció i a les direccions assistencials.
- Transmetre els beneficis als equips.
- Reconeixement i empoderament.
- Acompanyar. *Coaching* (orientació i mentoria).
- Fer proves pilot.

Per la S de sostenibilitat:

- Rigorositat en la detecció de necessitats + Indicadors.
- Vincular a lideratge.
- Disseny de processos participatius.
- Formació en cascada.

Organitzat per: Institut Català de la Salut · ucf UNIÓ CONSORCI FORMACIÓ · LA UNIÓ · DSC Consorci de Salut i Social de Catalunya

COM GENERAREM RECONEIXEMENT INTERN DE LES ACCIONS REALITZADES?

De quina manera la institució podria reconèixer la millora aconseguida més enllà del valor o de l'impacte?

En Benestar:

- Crear figura de referent de benestar.
- Comunicació interna i externa.
- Fer valdre el privilegi de ser cuidada.
- Finançament de projectes interns.
- Crear cultura d'hospital amable.

En Innovació:

- Retribució com a reconeixement.
- Difusió d'accions, projectes i millores.
- Crear espais i equips per treballar la innovació.
- Comunicació.
- Valoració i resultats de clima laboral.

En Transformació:

- Comunicació interna.
- Premis a les millores iniciatives.
- Crear comissió pròpia amb dotació de recursos.
- Butlletí intern.

En Aprenentatge:

- Promoció interna.
- Referents de projectes.
- Imatge de marca: Fer visibles projectes interna i externament.
- Publicació de KPI.
- Impacte en DPO.
- Associar a millora de l'experiència de ciutadà.

En Lideratge:

- Vincular amb absentisme.
- Vincular amb estudis de clima.
- "*Mistery Patient*".
- Reconèixer als millors líders amb millors resultats.
- Enfortir el sentiment de pertinença.
- Objectius aconseguits en altres projectes.

Per la S de sostenibilitat:

- Comunicació de resultats.
- Incloure pacients en les dades de millora.
- Campanyes de comunicació.
- Indicadors de rendiment per optimitzar.

Organitzat per: Institut Català de la Salut · ucf Unió Consorci Formació · LA UNIÓ Associació d'Entitats Sanitàries i Socials · CSC Consorci de Salut i Social de Catalunya

QUINES ACCIONS DUREM A TERME?

Quines accions clau impulsarem per dur a terme els aprenentatges, impulsos i reconeixements que hem definit?

Pel Benestar:

- Apostar per l'autocura.
- Fomentar l'escolta activa.
- Generar reputació social.

Per la Innovació:

- Formar en competències d'adaptabilitat i creativitat.
- Formar en coneixements d'intel·ligència artificial.
- Utilitzar metodologies disruptives: tallers, gamificació, *Kahoot*, simulació.
- Solucionar reptes amb metodologies innovadores.

Per la Transformació:

- Crear espais de decisió amb acompanyament.
- Crear grups de treball intern.
- Projectes i comissions amb dotació de recursos.

Per l'Aprenentatge:

- Impulsar el Compromís + Corresponsabilitat + Accessibilitat + Reconeixement.
- Millorar l'experiència de la ciutadania.
- Reconèixer els referents en aprenentatge.
- Publicitar les millores i visibilitzar les bones pràctiques.

Pel Lideratge:

- Aportar evidències de la formació: *feedback* i dades.
- Integrar les competències (flexibilitat, adaptabilitat) en el comitè directiu.
- Apostar per la cultura del *feedback* + Talent Singular + Acompanyament.
- Integrar els valors en les converses de desenvolupament.

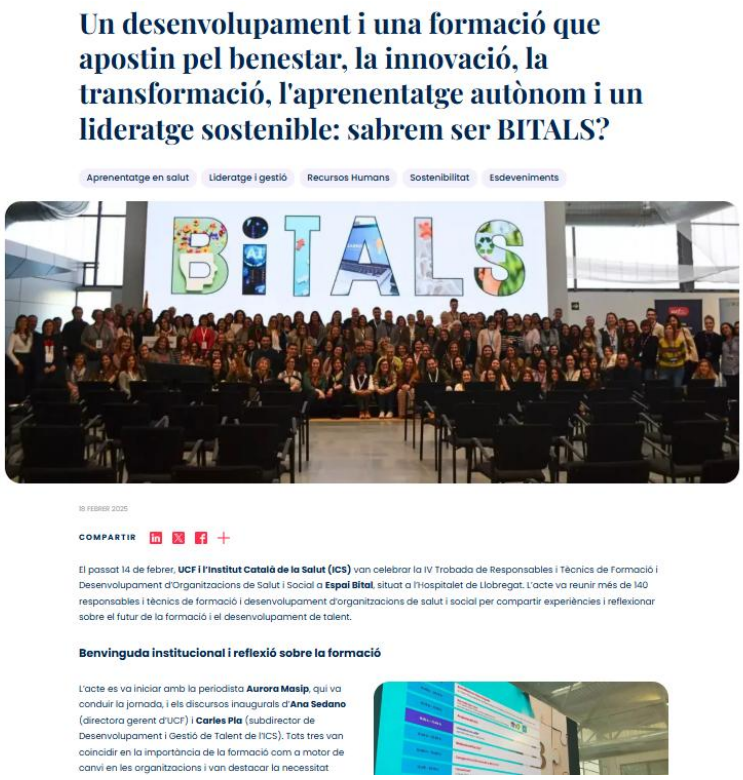
Per la Sostenibilitat:

- Mesurar impactes i generar i difondre informes de resultats.
- Proposar metodologies d'avaluació.

RESUM

Trobareu un **resum en imatges i vídeo** de la trobada al bloc d'Unió Consorci Formació.

Notícia resum de la IV Trobada del 2025



Un desenvolupament i una formació que apostin pel benestar, la innovació, la transformació, l'aprenentatge autònom i un lideratge sostenible: sabrem ser BITALS?

Aprenentatge en salut · Lideratge i gestió · Recursos Humans · Sostenibilitat · Esdeveniments

15 FEBRER 2025

COMPARTIR

El passat 14 de febrer, **UCF i l'Institut Català de la Salut (ICS)** van celebrar la IV Trobada de Responsables i Tècnics de Formació i Desenvolupament d'Organitzacions de Salut i Social a **Espai Bital**, situat a l'Hospitalet de Llobregat. L'acte va reunir més de 140 responsables i tècnics de formació i desenvolupament d'organitzacions de salut i social per compartir experiències i reflexionar sobre el futur de la formació i el desenvolupament de talent.

Benvinguda institucional i reflexió sobre la formació

L'acte es va iniciar amb la periodista **Aurora Masip**, qui va conduir la jornada, i els discursos inaugurals d'**Ana Sedano** (directora gerent d'UCF) i **Carles Pla** (subdirector de Desenvolupament i Gestió de Talent de l'ICS). Tots tres van coincidir en la importància de la formació com a motor de canvi en les organitzacions i van destacar la necessitat

Us emplacem a continuar treballant pel pròxim febrer de 2026!

Organitzat per: Institut Català de la Salut · UCF Unió Consorci Formació · LA UNIÓ Associació d'Entitats Sanitàries i Socials · DSC Consorci de Salut i Social de Catalunya