

MAE: CONSTRUCCIÓN COLABORATIVA DE UNA METODOLOGIA DE APRENDIZAJE DEL ERROR

Autoría: Equipo de Unió Consorci Formació- UCF, Desarrollo y Gestión del Talento Institut Català de la Salut- ICS y Fundació Factor Humà

Justificación:

“Si no se reconoce un error, no se puede corregir. Si se ignora un error, se corre el riesgo de repetirlo en el futuro.

Reconocer y comunicar el error es esencial para mejorar la seguridad del paciente y fomentar una cultura de aprendizaje".

Con el propósito de crear una metodología de aprendizaje del error, se celebra una jornada de profesionales de formación bajo el lema «En los proyectos, como en el amor, no siempre se acierta a la primera».



Objetivos y metodología:

Organizada por Unió Consorci Formació (**UCF**) y el Institut Català de Salut (**ICS**) con la colaboración de **Fundació Factor Humà**, la conferencia ofreció un espacio para compartir experiencias, reflexionar y repensar la cultura del aprendizaje en las organizaciones sanitarias y sociales que, a menudo, oculta errores bajo la alfombra o no les da suficiente espacio para extraer conclusiones, reflexiones y soluciones para no volver a caer en ello.

La dinámica - 150 participantes – basada en un juego de papiroflexia sirvió para definir una Metodología de Aprendizaje del Error.

- Una **dinámica, creada especialmente, propuso un reto colectivo a través de un juego de estrategia** con papiroflexia.
- Una **charla inspiradora** sobre la necesidad de construir entornos de aprendizaje más flexibles, humanos y orientados a la experiencia, donde el error se viva como una fuente de conocimiento y no como una vergüenza o un elemento de miedo.

Resultados y Conclusiones:

Documento MAE - 10 ideas clave, reconocer, analizar, compartir, aprender de un error y generar un cambio en la manera de hacer.

IDEAS
PERSONAS
PROCESOS
MEJORES
RESULTADOS

APRENDER DEL ERROR

DECÁLOGO DE TRABAJO

El error nace de la certeza, no de la duda.

Sin error, no hay revisión, y sin revisión no hay aprendizaje.

La ciencia y el error

- Las teorías científicas no se consideran verdades absolutas, sino modelos temporales.
- Los avances más importantes surgen cuando se detectan errores en teorías aceptadas.
- La ciencia progresa corrigiéndose a sí misma.

Para aprender del error

Debemos trabajar en espacios flexibles de confianza, abiertos a la revisión y al cambio.

CONFIANZA
DIALOGO
APRENDIZAJE
PROGRESO

Normalizar el error implica

1

Aceptar que cometer errores es inevitable.

2

Revisar sin atacarnos mutuamente.

3

Corregir cuando sea posible.

4

Avanzar con más claridad.

Pasos para aprender mejor a cometer errores

1

Aceptar que podemos estar equivocados y que no es peor que tener razón.

2

Separar el error de nuestra identidad.

3

Tolerar la incomodidad emocional.

4

Escuchar activamente información que contradiga lo que creemos.

5

Reconocer el error claramente (sin excusas).

6

Corregir y revisar la creencia que nos ha llevado a cometer un error.

7

Normalizar el error como parte del aprendizaje.

MÁS
PREGUNTAS
MEJORES
IDEAS

EL PROGRESO
TAMBIÉN SE CONSTRUYE
A TRAVÉS DEL ERROR

UN TRABAJO
MÁS HUMANO
TAMBIÉN ES
MÁS INTELIGENTE

