

# **FORMACIÓ** **PER A** **PROFESSIONALS** **DE L'ATENCIÓ** **A LES PERSONES** **EN L'ÀMBIT SOCIAL** **2019**

**ucf** UNIÓ  
CONSORCI  
FORMACIÓ

# PRESENTACIÓ

Durant els últims anys han estat moltes les necessitats emergents i les propostes per afrontar l'atenció social de manera eficaç, eficient i mantenint uns nivells òptims de qualitat en el servei d'atenció a la persona atesa.

Ens trobem davant d'una etapa de reordenació i redisseny del model d'atenció a la dependència i de pensament crític envers el model assistencial i cal avançar cap a **un nou model social integral digne i centrat en la persona** que garanteixi respecte, benestar i promoció de l'autonomia de la gent gran i les persones depenents.

Per assolir aquest model centrat en la persona i en les seves necessitats, cal crear un marc d'actuació amb nous rols professionals i organitzatius per avançar en la pràctica diària dels centres i donar respostes adaptades a les necessitats de la gent gran en situació de dependència.

Creiem necessària la sensibilització i capacitació dels professionals dels centres en la implementació de les Bones pràctiques i repensar la practicar diària i l'actuació professional per fomentar un model d'atenció que impulsi la relació d'ajuda amb les persones i una nova manera de sentir i de relacionar-se amb les persones ateses i els seus familiars.

Aquesta oferta formativa aporta propostes de formació continuada i especialitzada, per als professionals de les organitzacions de l'àmbit social. Orientada a capacitar-los per a l'atenció social a partir del model d'atenció centrada en la persona (ACP).

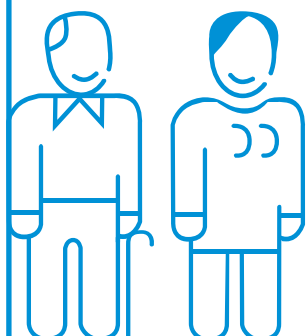
Els continguts de les accions formatives d'aquesta oferta formativa han estat dissenyats i elaborats per un grup de treball liderat pel Consorci de Salut i Social de Catalunya i Unió Consorci Formació (UCF) i en el que han participat professionals experts de l'àmbit de l'atenció social en les diferents matèries i continguts.

La nostra proposta té com a eix integrador l'**atenció centrada en la persona** i s'ha estructurat en **tres àmbits competencials** al voltant de les:

- **Competències vinculades als processos assistencials**  
Accions formatives orientades a actualitzar coneixements i habilitats pel que fa al desenvolupament i optimització dels processos assistencials.
- **Competències vinculades a l'organització i a l'entorn**  
Continguts que tenen un àmbit més de caràcter normatiu, del marc legal, acreditatiu del nostre entorn professional: gestió de la qualitat, gestió de la seguretat i salut laboral, ètica, abordatge farmacoterapèutic ...
- **Competències personals i relacionals**  
La formació pel que fa al desenvolupament de les aptituds i actituds vinculades a l'autolideratge, la comunicació, el lideratge i altres competències personals en les relacions amb els professionals, unitats, serveis, etc.



# COMPETÈNCIES VINCULADES ALS PROCESSOS ASSISTENCIALS



## Coneixement del model ACP

Accions formatives	Modalitat	Número hores*
Atenció centrada en la persona	online	20 h
El PIAI com a eix de l'atenció centrada en la persona	online	10 h
Planificació Voluntats Anticipades	presencial	6 h
Contencions	presencial	6 h
Model ACP	presencial	15 h
Millorar la sensibilització i empatia cap a les persones grans utilitzant el vestit modular de simulació d'edat MAX	presencial	8 h

## Itinerari de Capacitació. Acompanyant persones amb demència

Accions formatives	Modalitat	Número hores*
Principis i fonaments del paradigma de l'atenció centrada	presencial	6 h
Escolta activa, empatia i confiança	presencial	6 h
Trastorn del comportament i persones amb demència	presencial	8 h
Introducció a la reminiscència	presencial	16 h + 9 h pràctiques
La validació - una tècnica per a millorar la comunicació amb una persona amb demència	presencial	16 h

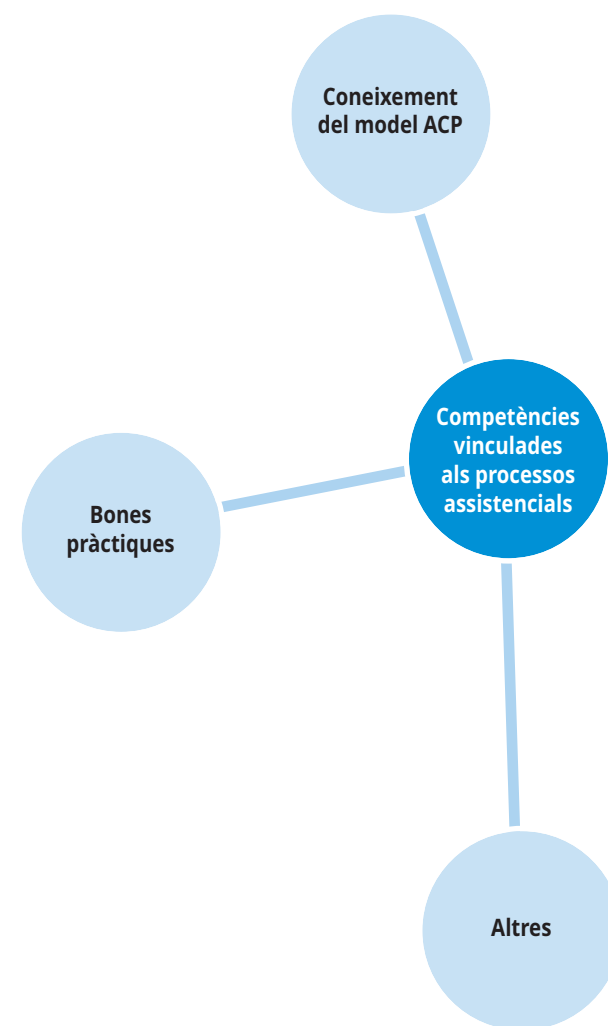
\* El número d'hores de les formacions presencials és orientatiu i pot adaptar-se segons les necessitats dels col·lectius a formar.

## Bones pràctiques

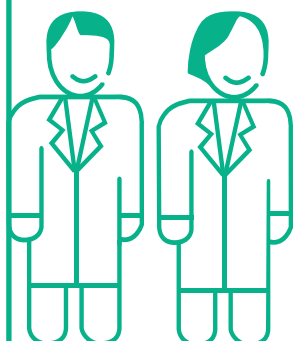
Accions formatives	Modalitat	Número hores*
Bones pràctiques. Tallers	presencial	6 h

## Altres

Accions formatives	Modalitat	Número hores*
Higiene i protecció de la pell i mucoses	online	6 h
Nutrició i alimentació	online	4 h
Eliminació	online	10 h
Atenció a la persona amb risc d'agitació	online	3 h
Acompanyament a la persona atesa en els processos de final de la vida	online	8 h
Serveis assistencials a persones amb dependència	online	30 h
Serveis assistencials en salut mental	online	40 h
Cures auxiliars en geriatria	online	30 h
Acompanyament a la pèrdua	presencial	10 h
Cures paliatives	presencial	9h
Programar les activitats socioculturals segons ACP	presencial	8 h
Update en fragilitat i complexitat	presencial	5 h



# COMPETÈNCIES VINCULADES A L'ORGANITZACIÓ I A L'ENTORN



## Ètica Assistencial

Accions formatives	Modalitat	Número hores*
L'ètica professional	online	2 h
Ètica aplicada en el teu dia a dia professional	presencial	4 h
Introducció a l'ètica aplicada en intervenció social i sanitària	presencial	20 h

## Abordatge farmacoterapèutic

Accions formatives	Modalitat	Número hores*
Gestió farmacoterapèutica centrada en la persona: adequació del tractament farmacològic	presencial	6 h
Gestió farmacoterapèutica centrada en la persona: errors en medicació i mesures de prevenció	presencial	6 h

## Qualitat i seguretat de la persona atesa

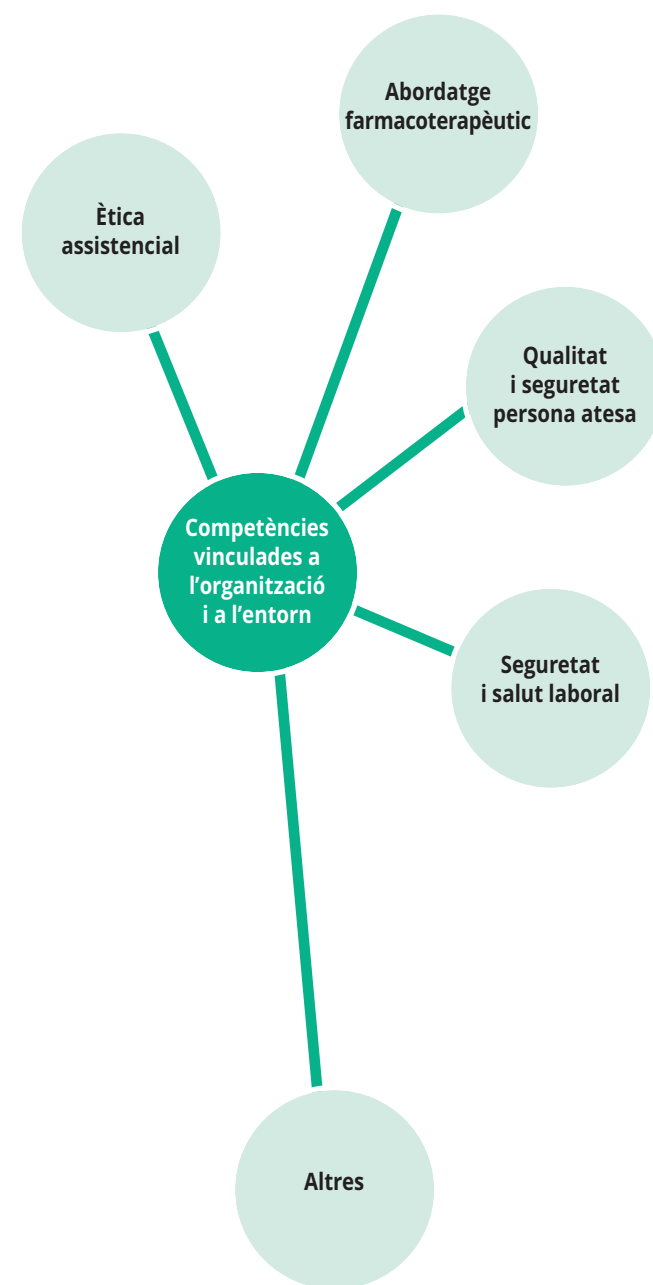
Accions formatives	Modalitat	Número hores
Qualitat i seguretat de la persona atesa en rehabilitació	online	3 h
Qualitat i seguretat de la persona atesa a l'atenció socio sanitària	online	4 h

## Seguretat i salut laboral

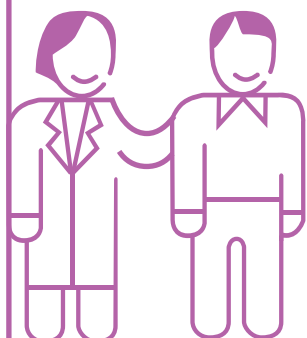
Accions formatives	Modalitat	Número hores
Curs bàsic de prevenció de riscos laborals en entitats sanitàries i socials	online	50 h
Curs sobre prevenció de riscos laborals	online	10 h
Mobilització de pacients amb productes de suport	online	4 h
Seguretat laboral viària	online	3 h
Manipulació d'aliments i seguretat alimentària	online	3 h

## Altres

Accions formatives	Modalitat	Número hores*
Protecció de dades personals en el sector sanitari i social	online	5 h
Privacitat i confidencialitat a l'entorn social i sanitari casos pràctics	presencial	4 h



# COMPETÈNCIES PERSONALS I RELACIONALS



## Lideratge emocional

Accions formatives	Modalitat	Número hores*
Rol directiu i lideratge relacional en organitzacions d'atenció social.	presencial	48 h

## Inteligència i benestar emocional

Accions formatives	Modalitat	Número hores*
Gestió de les emocions	online	15 h
Autoconeixement amb insights	presencial	5 h
Excel·lència en el tracte i amb la relació amb les persones	presencial	6 h
Mindfulness per a la gestió emocional i la reducció de l'estrès	presencial	9 h
Autocuidatge: benestar emocional	presencial	5 h
Curs bàsic d'Ecologia Emocional pel sector social	presencial	20 h
Cuidar-se per cuidar: Ecologia Emocional aplicada a les situacions de crisis malalties i pèrdues	presencial	20 h
Desenvolupament de competències afectives per la gestió de l'estrès i l'atenció de les persones ateses	presencial	20 h

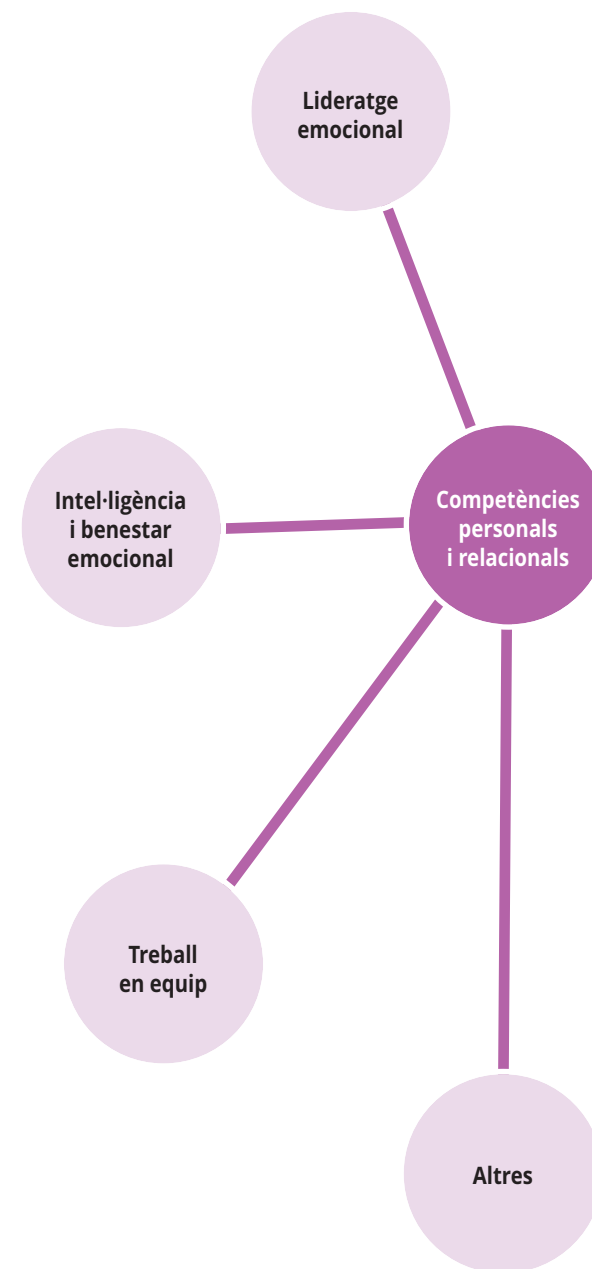


## Treball en equip

Accions formatives	Modalitat	Número hores*
Potenciant el treball en equip	presencial	5/15 h
Autoconeixement, relació i treball en equip	presencial	15 h
Organització, cooperació i relacions interpersonals dins dels equips de treball	presencial	7,5 h
Gestió de conflictes interpersonals	presencial	6 h
Competències emocionals per a millorar la relació amb els altres	presencial	8 h
La comunicació interpersonal com a eina de treball	presencial	10 h
Comunicació de males notícies	presencial	8 h

## Altres

Accions formatives	Modalitat	Número hores*
Formadors ocasionals	online	5 h
Formació de formadors	semipresencial	25 h
Formació de tutors online	semipresencial	25 h



**FORMACIÓ**  
**PER A**  
**PROFESSIONALS**  
**DE L'ATENCIÓ**  
**A LES PERSONES**  
**EN L'ÀMBIT SOCIAL**  
**2019**

TOTES LES ACCIONS FORMATIVES ES PODEN ADAPTAR EN FORMAT I CONTINGUT PER A DONAR RESPOSTA A LES NECESSITATS ESPECÍFIQUES D'UN CENTRE.

PER A MÉS INFORMACIÓ:

Pilar Mateu  
pmateu@ucf.cat  
669 346 079

**ucf** UNIÓ  
CONSORCI  
FORMACIÓ

**UNIÓ CONSORCI FORMACIÓ**

Parc Sanitari Pere Virgili · Edifici Tramuntana, baixos

Esteve Terrades, 30 · 08023 Barcelona

T. 932 594 381 · F. 932 594 376

info@ucf.cat · www.ucf.cat