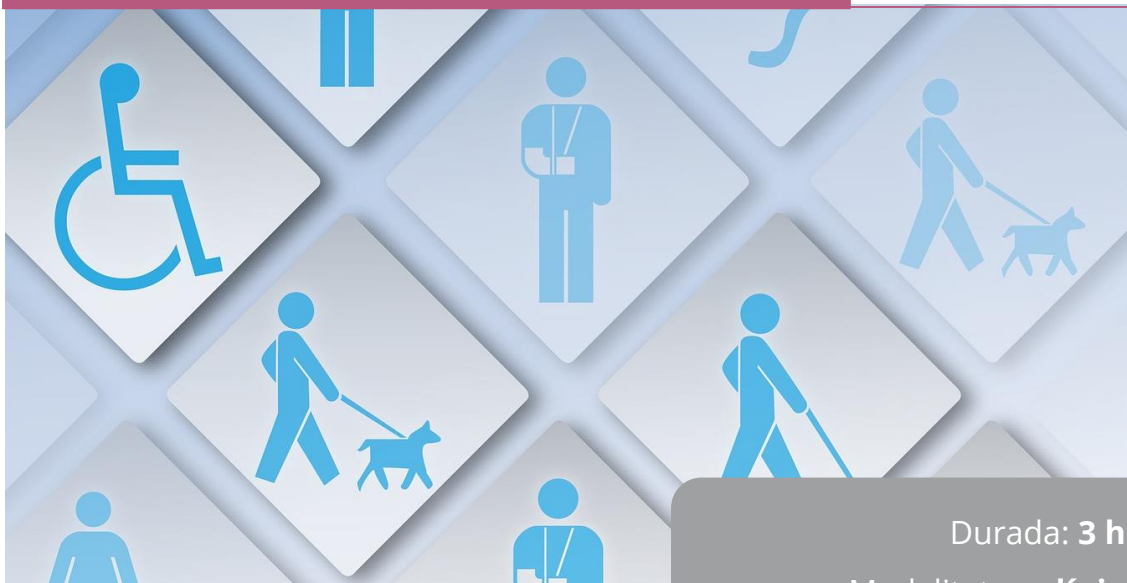


PROGRAMA COMPLET

ATENCIÓ A L'USUARI AMB DISCAPACITAT I DIVERSITAT FUNCIONAL

ucf UNIÓ
CONSORCI
FORMACIÓ



Durada: 3 h

Modalitat: en línia

Presentació del curs

En compliment de la Llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'**Accessibilitat** "Aconseguir una societat inclusiva i accessible que permeti d'avançar cap a la plena autonomia de les persones, eviti la discriminació i propiciï la igualtat d'oportunitats per a tothom, especialment per a les persones que tenen discapacitats, ..." s'ofereix una formació al personal de *Gestió al Pacient i Atenció al Ciutadà* sobre les necessitats específiques d'atenció per tal d'oferir un acompanyament adequat a les persones amb discapacitat i diversitat funcional.

Aquest curs pretén afavorir l'apoderament d'aquest col·lectiu per a que pugui exercir plenament el dret a l'accés als centres assistencials, a la informació i a la participació social.

Destinataris

- Professionals d'unitats de gestió de client i d'atenció al ciutadà
- Professionals d'admissions i d'altres àmbits assistencials de contacte amb client
- Responsables d'unitats d'administratius i de gestió de pacients

Objectius

- Considerar les característiques específiques de les persones amb discapacitat i diversitat funcional així com les seves capacitats.
- Analitzar les barreres arquitectòniques, comunicatives i actitudinals que dificulten l'atenció a l'usuari.
- Conèixer els productes de suport i sistemes de comunicació més utilitzats per l'usuari.
- Escollir els recursos més adients per tal de facilitar l'accessibilitat i la interacció amb l'usuari.

Metodologia

La formació en línia té el participant com a eix central del procés formatiu. És a partir d'ell que es desenvolupa l'acció d'aprenentatge.

Per a realitzar aquesta formació, el participant disposa d'un espai virtual on trobarà tots els materials didàctics, les activitats i un conjunt d'eines que faciliten la comunicació, el treball col·laboratiu i l'intercanvi entre els participants i el tutor, així com els instruments formals d'avaluació.

Continguts

1. LES PERSONES AMB DISCAPACITAT I DIVERSITAT FUNCIONAL

- Conceptes i definicions
- Característiques i necessitats de les persones amb discapacitat
- Capacitats que faciliten la seva participació social

2. ACCESSIBILITAT I ADAPTACIÓ DE L'ENTORN FÍSIC

- Disseny per a tothom
- Accés a la informació i a la comunicació
- Productes de suport i adaptacions

3. ADAPTACIÓ DE L'ENTORN SOCIAL

- Eines actitudinals del personal de GPAC envers les necessitats específiques del col·lectiu

- Pautes bàsiques de comunicació per persones amb discapacitat auditiva
- Pautes bàsiques de comunicació i acompanyament per persones amb discapacitat visual
- Pautes bàsiques de comunicació i d'acompanyament a persones amb discapacitat visual i auditiva: sordceguesa
- Pautes bàsiques de comunicació i interacció amb altres col·lectius

Per més informació

- Unió Consorci Formació. Tel: 93.259.43.84 **Romina Cortés**
rcortes@ucf.cat www.ucf.cat

Col·laboració

Es tracta d'una iniciativa conjunta de l'Institut Català de la Salut i Unió Consorci Formació (en representació de La Unió Catalana d'Hospitals i el Consorci de Salut i Social de Catalunya) en col·laboració amb l'Escola Universitària d'Infermeria i Teràpia Ocupacional de Terrassa (EUIT – grup CST).

