

PROGRAMA COMPLET

ATENCIÓ AL PACIENT I QUALITAT ASSISTENCIAL

ucf UNIÓ
CONSORCI
FORMACIÓ



Durada: **15 h**
Modalitat: **en línia**

Presentació del curs

El pacient és la raó de ser de les organitzacions sanitàries i la salut de la població, la dels sistemes sanitaris. Per diferents raons, a vegades sembla que sistemes i organitzacions perdin aquestes orientacions. Tenim eines, instruments i mètodes de treball que ajuden que això no passi. Es tracta de conèixer-les i aplicar-les. En aquest curs us introduïrem en el coneixement d'unes de molt potents, com són les que s'utilitzen en el camp de la qualitat assistencial i que sempre s'orienten a la millora contínua, posant el focus en el que el pacient necessita i opina. Abans, però, sabrem quin sistema sanitari tenim a Catalunya, ja que és el marc d'actuació de les organitzacions sanitàries i és on tots els ciutadans anem quan tenim algun problema de salut o pensem que el podem tenir.

Els valors i l'ètica professional són els principis que governen els professionals que treballen en aquestes organitzacions. Conèixer-los i reflexionar-hi ha de permetre entendre'ls millor, i entendre millor les organitzacions sanitàries.

La gent gran és un estat de la vida que sistemes sanitaris i organitzacions sanitàries han de contemplar en la seva àmplia complexitat, adaptant els processos assistencials a aquesta realitat si no volem oblidar que la raó de ser de com ens organitzem, legislem, treballem, comuniquem, tractem, són les persones i el seu benestar.

Objectius

Objectius generals

- Aportar les eines i les tècniques necessàries als professionals per oferir una atenció personalitzada i de qualitat.
- Conèixer els principis ètics que guien la pràctica assistencial.

Objectius específics

- Ser capaç de definir el concepte de qualitat i de descriure la seva utilitat en les organitzacions sanitàries.
- Conèixer i ser capaç d'aplicar els mètodes més habituals d'avaluació i millora de la qualitat.
- Millorar i ampliar els conceptes de satisfacció del pacient i de cures centrades en el pacient als diferents professionals.
- Potenciar la qualitat assistencial i les bones pràctiques.
- Prendre consciència de la importància de l'actitud professional, del tipus de cura que fa cadascú i de les possibilitats de millora personal.

Metodologia

La formació en línia d'UCF té el participant com a eix central del procés formatiu. És a partir d'ell que es desenvolupa l'acció d'aprenentatge.

Per a realitzar aquesta formació, el participant disposa d'un espai virtual on trobarà tots els materials didàctics, les activitats i un conjunt d'eines que faciliten la comunicació, el treball col·laboratiu i l'intercanvi entre els participants i el tutor, així com els instruments formals d'avaluació.

A banda dels continguts formatius, l'aula incorpora tot un seguit d'activitats amb què complementar i posar en pràctica els coneixements adquirits, sempre amb l'acompanyament i supervisió d'un tutor expert en la matèria.

Continguts

Mòdul 1. El sistema sanitari català

1. Els sistemes sanitaris
2. El sistema sanitari espanyol
3. Evolució del sistema sanitari català
4. El sistema sanitari català actual
5. El ciutadà en el sistema sanitari català

Mòdul 2. La qualitat assistencial

1. Què és la qualitat assistencial?
2. Les dimensions de la qualitat
3. La qualitat assistencial i les bones pràctiques

Mòdul 3. Metodologia de la qualitat

1. El cicle de millora contínua
2. Fase d'identificació d'oportunitats
3. Fase d'anàlisi de les causes
4. Fase de millora
5. Fase d'avaluació
6. Criteris, indicadors i estàndards

Mòdul 4. L'ètica professional

1. Els valors i l'ètica professional
2. Bioètica. Qüestions i dilemes

Mòdul 5. L'atenció sanitària centrada en el pacient

1. Eines per a una atenció personalitzada
2. Les necessitats emocionals de la gent gran
3. El tracte digne i el respecte pels drets de les persones grans
4. L'autonomia en la vellesa

Per a més informació

Unió Consorci Formació. Tel: 93.259.43.84 **Romina Cortés** rcortes@ucf.cat
www.ucf.cat

Aquest curs s'ha posat en marxa mitjançant el finançament del Contracte Programa Sectorial del Consorci per a la Formació Contínua de la Generalitat de Catalunya.



Generalitat de Catalunya
**Consorci per a la Formació Contínua
de Catalunya**