

# AIRE

Itinerari restauratiu

*El covid19 ha impactat amb força en la nostra societat i molt especialment en el món sanitari i d'atenció a la gent gran, i els seus professionals han estat i segueixen sota una pressió assistencial molt intensa.*

*El sistema de salut s'ha mobilitzat, reorganitzat i reinventat per a donar resposta a la demanda d'atenció que ha anat creixent durant les darreres setmanes. Aquesta tensió assistencial continua ha suposat i suposa una sobrecàrrega per als professionals que els genera desgast emocional i un fort cansament.*

*Per altra banda, la necessitat de reorganitzar els professionals i el sistema per a donar la millor assistència a la pandèmia ha generat noves dinàmiques, noves maneres de fer i noves relacions, i ha exigint a les persones la mobilització de competències que abans tenien minimitzades.*

*Ara sembla que el pic de la pandèmia s'està superant i el col·lapse dels sistema de salut va afluint, però sabem que el virus i tot el que comporta estarà aquí durant un temps fins que no es trobi una vacuna. La pressió cap als professionals seguirà durant mesos i per a molts costarà de recuperar la normalitat d'abans de l'epidèmia.*

Des d'UCF volem donar suport als professionals de la salut i socials en aquesta nova etapa, conscients del sobreesforç viscut i amb l'ànim de focalitzar en les lliçons apreses, perquè aquestes no quedin en un nores, sinó que siguin la llavor per al creixement professional dels equips i de les persones.

Amb aquesta intenció sorgeix la proposta restaurativa **AIRE**, que són itineraris per al desenvolupament que es focalitzen en l'**A**graïment a l'esforç fet per les persones, la **I**nspiració per a inventar i aplicar millores a partir del **R**econeixement del que s'ha fet bé i del que s'ha de millorar dins dels **E**quips.

L'itinerari AIRE es desenvolupa online de forma síncrona, guiat per un expert i en un format altament participatiu.



## AIRE

**A** graïment  
**I** nspiració  
**R** econeixement  
**E** quip

... és el que necessiten els professionals, els equips, els comandaments que han estat treballant a primera línia amb els pacients afectats pel coronavirus.

... és un programa pensat per a conduir els professionals a la construcció de nous escenaris a partir de la revisió de les emocions viscudes i del reconeixement de tot allò que s'ha fet bé i el que s'ha de millorar.

... és una nova modalitat formativa síncrona, que es duu a terme a través d'aplicacions de videoconferència i altres eines col·laboratives, i que s'adapta a les condicions del moment.

... és un format lleuger de 4/5 sessions d'1 h i 30 minuts cadascuna en la que cada participant es connecta des del seu ordinador i comparteix la sessió amb un facilitador i la resta de companys de la sessió.

... és un itinerari per a la construcció d'una nova realitat, en el que els participants elaboraran, a partir de compartir, reflexionar i col·laborar amb els altres, el seu pla de millora o el pla de ruta cap el canvi.

## Objectius

- Afavorir la recuperació emocional després de la crisi ocasionada per la pandèmia.
- Realitzar un aprenentatge individual i grupal a partir de l'experiència d'aquesta crisi, aprofitant la crisi com a catalitzador de grans o petites reformes.
- Consolidar i reforçar els equips

## Dirigit a

Totes les institucions i professionals que conformen el sistema sanitari i social:

- Atenció primària
- Hospitals
- Centres sociosanitaris
- Organitzacions de salut mental
- CatSalut
- Departament de Salut
- Residències
- ...

Itinerari Comandaments i Directius

RECUPERACIÓ  
EMOCIONAL

APRENTATGE  
INDIVIDUAL

APRENTATGE  
GRUPAL

MIRADA AL  
FUTUR

CONSTRUIR  
EL CANVI

Test  
Intel·ligència  
Emocional

**Em recupero del que he viscut**

- Com estic? Què necessito?
- Compartir experiències i sentiments amb altres professionals
- Pautes per a la recuperació emocional i la gestió de l'estrès.
- Enfortir el sentiment de grup.

**Aprinc del que he viscut**

- Què he fet bé / malament a nivell individual?
- Què m'hagués agradat fer?
- Què no he pogut fer i per què?
- Què he descobert?
- Hi ha hagut alguna cosa que ha valgut la pena?
- Què faré diferent a partir d'ara?

**Reflexionem i escoltem junts per aprendre**

- A nivell d'equip, d'institució, sistema sanitari.
- Què hem fet bé / malament a cada nivell?
  - Quins aprenentatges traiem de la crisi?
  - Què cal escalar d'aquesta reflexió grupal, a qui i com?

**Preparem el futur**

- Etapes de futur.
- A nivell d'equip, d'institució, sistema sanitari. Quins canvis derivats de l'aprenentatge creieu que s'haurien d'implementar en cada etapa?
- Com podem col·laborar, com a grup, en fer possibles aquests canvis?
- 

**Lidero el meu equip per aconseguir un aprenentatge i guiar la implantació de millores**

- Què faré com a líder?
- Com lideraré el canvi?
- Fases per a construir el canvi

Recull de conclusions i aprenentatges de cada sessió

PLA PER A LA CONSTRUCCIÓ DE LA NOVA NORMALITAT

Itinerari Equips i professionals

Test  
Intel·ligència  
Emocional

RECUPERACIÓ  
EMOCIONAL

APRENTATGE  
INDIVIDUAL

APRENTATGE  
GRUPAL

MIRADA AL FUTUR

**Em recupero del que he viscut**

- Pautes per a la recuperació emocional
- Gestió de l'estrès posttraumàtic
- Comestic? Què necessito?
- Compartir experiències i sentiments amb altres professionals
- Enfortir el sentiment de grup.

**Aprenc del que he viscut**

- Què he fet bé / malament a nivell individual?
- Què m'hagués agradat fer?
- Què no he pogut fer i per què?
- Què he descobert?
- Hi ha hagut alguna cosa que ha valgut la pena?
- Què faré diferent a partir d'ara?

**Reflexionem i escoltem junts per aprendre**

- A nivell d'equip, d'institució, sistema sanitari:
- Què hem fet bé / malament a cada nivell?
  - Quins aprenentatges traiem de la crisi?
  - Què cal escalar d'aquesta reflexió grupal, a qui i com?

**Preparem el futur**

- Etapes de futur.
- A nivell d'equip, d'institució, sistema sanitari. Quins canvis derivats de l'aprenentatge creieu que s'haurien d'implementar en cada etapa?
- Com podem col·laborar, com a grup, en fer possibles aquests canvis?
- Com puc ser jo un agent de canvi?

PLA PER A LA CONSTRUCCIÓ DE LA NOVA NORMALITAT

Recull de conclusions i aprenentatges de cada sessió

## Metodologia

Sessions grupals conduïdes per un facilitador/docent que es duran a terme a través de telepresència.

L'espai de videoconferència permet la interacció bidireccional entre el docent i els participants, així com el treball en petits grups d'individus.

No es tracta tant de que el facilitador aportï continguts sinó que, a través de la conversa i amb la utilització d'eines i dinàmiques col·laboratives, els participants comparteixin experiències, analitzin les situacions viscudes, reflexionin sobre el que han fet, identifiquin les bones pràctiques implantades i elaborarin i sistematitzin els aprenentatges que han de ser la base per a la construcció de la nova normalitat.

Duració: 4 o 5 sessions d'1h i 30 minuts cadascuna.

## Més enllà del programa...

El treball d'anàlisi de l'experiència viscuda i dels aprenentatges de noves maneres de fer i d'organitzar-se serà recollit en un document de propostes de bones pràctiques que pot ser compartit més enllà del propi grup participant, amb altres professionals, directius i entitats, amb l'objectiu de contribuir a plantejar canvis que contribueixin a la millora del sistema.



The background of the page is white and features several thin, light gray curved lines that sweep across the frame from the top right towards the bottom left. These lines vary in length and curvature, creating a sense of movement and depth. One prominent dashed line follows a similar path to the solid lines, adding a subtle texture to the design.

**ucf** UNIÓ  
CONSORCI  
FORMACIÓ