

NEW



Formació, Aprenentatge, Desenvolupament i Innovació a les Organitzacions de Salut

Actualitzant i transformant la proposta de valor de les àrees de *Formació i Desenvolupament* en el marc d'una nova cultura d'aprenentatge i innovació a les organitzacions de salut.



Recordes aquest anunci?

<https://www.youtube.com/watch?v=XGVVrzvliRw>

Per a moltes persones un vehicle (cotxe, moto ...) no és només un mitjà de transport, sinó una experiència.

Podem creure que és un tema només de màrqueting, com per exemple com hem passat de comprar Magdalenes que costaven 0,25 euros a Muffins que costen 2,50 € o fins a Cupcakes que arriben als 4 €.

Però no només és màrqueting. Té molt a veure en posar veritablement les persones en el centre, en incidir-hi des de les emocions, i en fer-les viure i gaudir d'experiències i històries que les mobilitzin.

I d'això va la nostra feina i responsabilitat en formació i desenvolupament a les organitzacions.

La formació no és només un mitjà de transport (del no saber fins al saber).

És una experiència, que va de persones, va d'emocions, i va de canvi.

Per això aquest programa és per a tu.

Tu que creus en la teva feina. Tu que la vols portar a un nivell més enllà.

Tu que sents que això no va només de formació ni de Fundae, sinó que va d'aprenentatge, d'innovació i transformació de persones i d'equips.

Tu, que vols formar part d'una
nova generació de responsables de formació i desenvolupament
amb nous propòsits, noves eines, per sentir que aportes més valor, per contribuir més al propòsit compartit.

Tu, que a més, ets inconformista i fins i tot.... un xic rebel.



PRESENTACIÓ

Més enllà de ser incorformistes i una mica rebels, el cert és que avui la formació ha canviat molt significativament a les empreses i organitzacions...

Avui ja no es parla tant de cursos, del catàleg, de formació, dels docents i formadors, aula, competències, temaris, LMS o plataforma formativa, presencialitat, role play, ...

Avui l'èmfasi està en l'aprenentatge, el coneixement, la innovació, la multidisciplinarietat, els itineraris, la gamificació, l' storytelling i les narratives, els propòsits (els "per a què"), l'aprenentatge experiencial (simulació, ...), l'autoformació, les play-list de continguts, l'experiència centrada en el participant, el pre i el post (no només el durant), els formats transmèdia, l'ús dels dispositius mòbils per accedir al coneixement just en el moment que ho necessito, per la necessitat específica que tinc, estratègies i metodologies per desenvolupar experiències úniques immersives i memorables, etc.

I també en tot el potencial que representa la realitat virtual i augmentada, la intel·ligència artificial, el big data Learning i altres facilitadors tecnològics 4.0, i la seva capacitat d'ajudar-nos a donar resposta a les diferents generacions que conviuen dins les organitzacions de salut, que tenen expectatives diferents, que utilitzen els entorns digitals de manera diferent, i que ensenyen i aprenen diferent.

Per tant el programa pretén apropar els **corrents més actualitzats en formació, desenvolupament i aprenentatge organitzacional**, oferint les referències i les lectures més transformadores, analitzant exemples concrets, debatent i reflexionant sobre els "quès", els "per a quès" i especialment els "coms" (noves eines, metodologies, estratègies, tècniques, recursos, ...).

És una **edició tancada** per a **tècnics i responsables de formació i desenvolupament** que tinguin interès en potenciar i desenvolupar-se i fer-ho de manera conjunta i **en xarxa amb d'altres professionals del propi sector**. Serà una **edició única**, en la que interpretarem aquestes tendències i les incorporarem dins d'una nova cultura d'aprenentatge a les organitzacions a impulsar.

EL CAMÍ CAP A LA INNOVACIÓ EN LA GESTIÓ DE LA FORMACIÓ A LES ORGANITZACIONS



ANTICIPA:

la nova realitat com a oportunitat.



COMPRÈN:

l'aportació de valor cap als professionals, equips i organització.



DISSENYA:

del diagnòstic apreciatiu al disseny propositiu.



CONNECTA:

la formació i l'aprenentatge en el flux del treball (ecosistemes d'aprenentatge).



IMPLEMENTA:

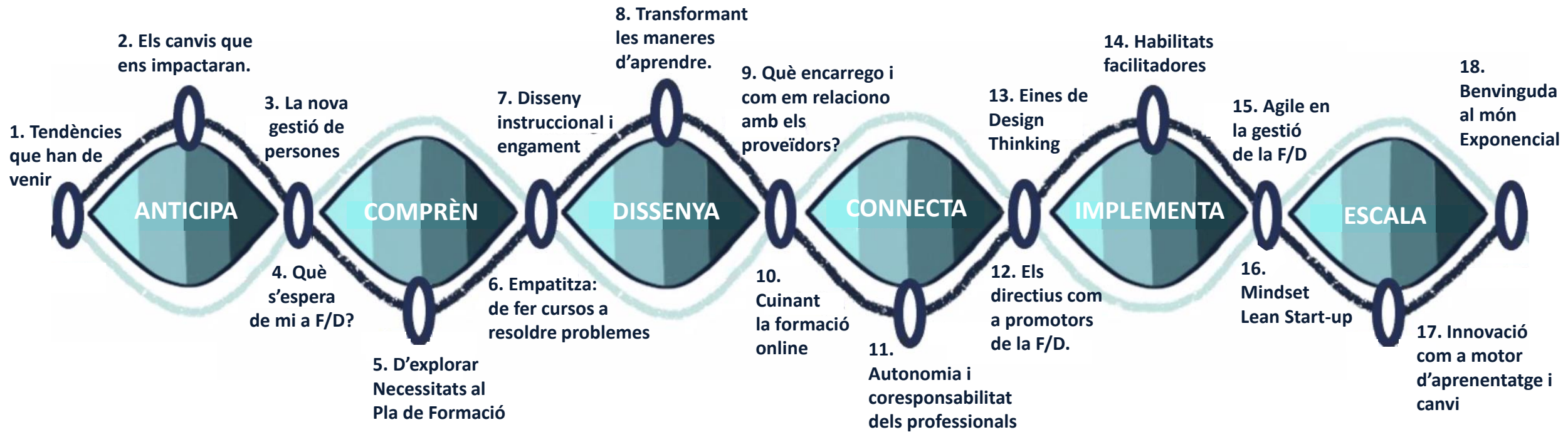
incorporant noves eines per a fer millor i diferent.



ESCALA:

funcions diferencials @the edge per expandir i escalar el potencial exponencial.

EL CAMÍ CAP A LA INNOVACIÓ EN LA GESTIÓ DE LA FORMACIÓ A LES ORGANITZACIONS



SETMANA 1	SETMANES 2-3	SETMANES 4-5	SETMANES 6-7	SETMANES 8-9	SETMANA 10
Del 26/10 al 1/11	Del 2 al 15/11	Del 23/11 al 5/12	Del 11/1 al 24/1	Del 25/1 al 14/2	Del 15 al 21/02
2020			2021		



ANTICIPA:

la nova realitat com oportunitat.

1. Tendències que han de venir

- Macrotendències socials, econòmiques, mediambientals (ODS, superpoblació, envelliment, megaciutats, economia circular, cultura de la experiència)
- El futur de les organitzacions i del treball – gig economy, the future of work.
- El futur del sector salut: telemedicina, teleassistència, control remot de pacients, medicina personalitzada, right care, value medicine, genòmica, genètica, biomedicina, medical devices, etc.
- Els professionals del futur, a les organitzacions de salut del futur.

2. COVID-19 com accelerador de canvis

- I de sobte... VUCAH
- Un abans i un després també a les àrees de F/D.
- Hem canviat les maneres de fer i de treballar, però també les d'aprendre i d'ensenyar.

De les "llicions apreses" per COVID als canvis, reptes i oportunitats:

- Els canvis que vindran en el sector i com afectaran els llocs de treball.
- Com la innovació, la digitalització, els nous reptes, transformaran les funcions i els rols professionals.
- Upskilling i reskilling competencial: nous requeriments de coneixements, habilitats, tècniques, integrats amb valors.

3. Estratègia, talent i persones

- Concepte de talent.
- Desenvolupament de persones i talent.
- Mapes del talent i talent emergent.
- Posar la persona al centre i experiència del client intern.
- Plans de desenvolupament versus plans de carrera.
- Estratègies en les transicions: on boarding nous professionals, promocions verticals i horitzontals, jubilacions i relleus generacionals, etc.
- Eines de desenvolupament i avaluació competencial.
- De la formació al desenvolupament.



COMPRÈN:

l'aportació de valor cap als professionals, equips i organització.

4. Què s'espera de mi a F/D?

- El nou CLO – Chief Learning Officer.
- L'evolució de la figura de Learning Advisor.
- La funció de Learning Development.
- El Content Curator en e-learning.
- La gestió del coneixement organitzacional.
- La integració de totes aquestes figures i rols en una de sola.
- Competències que s'esperen de mi. Les tinc?
- Exercici d'autoavaluació, autodiagnòstic i autoconeixement.
- Fer el teu skill map.

5. Del diagnòstic de necessitats...

- Què és una necessitat?
- Com es fa la detecció? Eines.
- Diagnòstic apreciatiu i Rol consultiu
- Els símptomes i els problemes
- Comprendre la realitat dels destinataris i el seu context
- Què esperem que passi després

... al Pla de F/D

- El disseny del pla de formació i la narrativa associada.
- Itineraris d'aprenentatge vinculats a mapes de coneixements i habilitats.
- Segmentació / personalització.
- Comunicació interna i externa, gamificada, tokenització, ...

7. Empatitzant: de fer cursos a resoldre problemes

- La F/D connectada amb el "negoci".
- Més enllà del model 70-20-10: noves eines en un model integrat:
 - Estratègies i eines per aprendre (formal learning).
 - Estratègies i eines per a descobrir nous recursos (informal learning).
 - Estratègies i eines per a interactuar amb d'altres, i aprendre. (social learning).
 - Estratègies i eines per fer, i de l'experiència aprendre (experiential learning).

Repensar i desaprendre les presumpcions i creences en F/D.



DISSENYA:

del diagnòstic apreciatiu al disseny propositiu.

7. Disseny instruccional i engagement:

- Dels resultats a les competències.
- Redacció d'objectius d'aprenentatge
- Models de disseny ADDIE, ...
- Design thinking: les persones en el centre del disseny de l'aprenentatge.
- Ús de "lienços": canvas learner persona, mapa empatia, day in the life, ...
- Selecció de metodologies segons nivell d'aprenentatge
- Nivells d'avaluació i estratègies per afavorir la transferència.
- La importància del "pre" i del "post".

8. Transformant les maneres d'aprendre

Aprenentatge formal

- Reinventant i reimaginant.
- La importància de l'aprenentatge formal i presencial.
- Formació moderna a l'aula presencial: Flipped Classrooms.
- Eines de creació i curació de continguts
- De "cursos" a "recursos".
- Microlearning i microtraining.
- Flexibilitat i personalització.
- Campanyes d'aprenentatge.
- MOOC y NOOCs.

Aprenentatge personalitzat

- PLE, PDI.
- Itineraris d'aprenentatge.
- Adaptive learning, machine learning, IA, Deep learning, ...

Aprenentatge experiencial

- Experiències d'aprenentatge immersiu experiencial, memorable.
- Estratègies: storytelling, gamificació, simulació, workshops col·laboratius, world cafès, hackathons,...
- Tecnologies emergents: RV, RA.

Aprenentatge social

- Comunitats de pràctica i gestió del coneixement.
- RRSS internes.
- Espais formals i informals de treball.
- Accés a experts interns: mentoring, coaching, tutors, mentoring invers, shadowing, ...
- Eines col·laboratives i cooperatives per al treball en equip no presencials.

9. Què encarrego i com em relaciono amb proveïdors interns i externs?



CONNECTA:

la formació i l'aprenentatge en el flux del treball (ecosistemes d'aprenentatge)

10. La formació online per dins.

Formal...

- Plataformes: de les LMS a LXP
- Materials didàctics: més enllà de l'SCORM
- Eines de disseny i creació de continguts
- Quin és el procés de producció
- Videolearning
- Virtual live training (live chats, webinars, live talks, ...)

Informal...

- Comunitats de pràctica i gestió del coneixement.

- Eines, recursos, tendències.
- Potenciar el talent intern i els facilitadors del coneixement i l'aprenentatge.
- Què s'encarrega? Com es paga i reconeix? Quant val?

11. Empoderar als/les pròpies professionals i equips

- Corresponsabilitzar les persones del seu propi autodesenvolupament.
- Autonomia i aprenentatge autodirigit.

Competències clau dels treballadors en organitzacions modernes, i aquelles que ens vinculen:

- Learnability.
- Learnagility.
- Aprendre a aprendre i a desaprendre.
- Treball en equip i col·laboració.

Com desenvolupem totes aquestes competències i aquest nou Mindset?

- Cultura d'aprenentatge en els equips.

12. Les persones amb funció directiva i l'aprenentatge en els equips

- Lideratge i competències directives.
- Ajudant els directius a integrar la formació i el desenvolupament des del seu rol i funció.
- La persona directiva també aprèn?

El paper del líder per crear una cultura d'aprenentatge en l'equip:

- El valor de compartir.
- Cultura de l'error.
- Rol "execució" però també "observació".
- Promovent espais i recursos per a la pràctica reflexiva.
- Facilitant opcions per a millorar el desenvolupament dels seus equips

- Ecosistemes d'aprenentatge i l'organització que aprèn.



IMPLEMENTA:

incorporant noves eines per a fer millor i diferent.

13. Competències avançades dels professionals de F/D

Ús de **Design Thinking** per al disseny centrat en les persones.

Manual thinking i **visual thinking** per a recollir i sistematitzar la informació: identificar, categoritzar, connectar i prioritzar.

14. Metodologies facilitadores:

- Processos de co-creació i dinàmiques de facilitació amb els equips.

Habilitats personals i relacionals:

- Intel·ligència emocional.
- Eines per a potenciar converses.
- Debriefing i feedback.

Habilitats digitals:

- Ús d'eines col·laboratives.
- Ús d'eines de curació de continguts.
- Dinamització entorns virtuals

15. Agile en la gestió de la F/D

Ús de **metodologies Agile** a l'àrea de F/D: gestió de programes i projectes de formació.

- Gestió de projectes
- Gestió de programes
- Gestió de recursos
- Gestió de proveïdors
- Gestió de la qualitat



ESCALA:

funcions diferencials @the edge per expandir i escalar el potencial exponencial.

16. Mindset Lean Start-up

Incorporació dels principis **Lean Startup** per al treball:

- Crear
- Mesurar
- Aprendre.

Cicles curs i iteració constant.

- Avaluació i presentació de resultats i impacte dels mateixos.
- Big data, people & learning analítics. Sistemes de predicció i recomanació.

17. Innovació com a motor d'aprenentatge i canvi

Aprenentatge i innovació: dues cares de la mateixa moneda.

Desenvolupament d'espais i Labs propis d'innovació i experimentació.

Competències clau dels professionals:

- Flexibilitat i adaptació
- Agents de canvi
- Aprendre a innovar
- Resolució creativa de problemes complexos
- Pensament crític
- Observació i curiositat
- Competències digitals

Les oportunitats estratègiques de vinculació amb centres de recerca i la cooperació amb d'altres empreses i organitzacions com a motor d'innovació i d'aprenentatge.

18. Benvinguts al món exponencial

Internet of Things
Facilitadors 4.0.
De lo digital a lo exponencial.

De les tendències futures a les ciutats i a la societat, a l'impacte en les persones i els equips professionals.

Algunes realitats al nostre àmbit:

- Blockchain per a l'acreditació
- Reconeixement facial per a l'avaluació
- Del Big Data Learning a IA a RRHH i F/D
- Impressió 3D i Simulació
- HR Tools
- Realitat mixte
- Altres

Cultures innovadores i metodologies de treball per al canvi. Descobrint i visitant a empreses generadores d'una nova realitat social "diferent".

Model Formatiu



Metodològicament el programa es fonamenta en 5 atributs:



Basat en sprints setmanals.

Cada setmana aborda un àmbit concret, sobre el que es proposa un repte a desenvolupar en equip. Cada setmana disposarem d'una sessió en temps real a través de Zoom de 2,5 hores de durada, cada dilluns de 15 a 17.30 h.



Procés continuat divergent i convergent.

Cada repte comença amb un procés d'obrir la mirada i entendre els canvis que representen, i convergent, per concloure, integrar, i focalitzar la resposta compartida al repte plantejat.



Pivotar.

Per a potenciar l'aprenentatge, es pivotarà constantment sobre els reptes i les solucions. "I si ...?". Canviar premisses ens permetrà potenciar el propi pensament crític i anàlisi reflexiva sobre els diferents temes.



Lliçons apreses enredats.

Tot el treball al llarg del programa es farà en equips per potenciar la relació i el treball col·laboratiu més enllà del mateix.



Recursos i eines.

Per cadascun dels temes es facilitarà un material didàctic i interactiu en l'entorn virtual, que permetrà l'accés als coneixements essencials i incorporarà la bibliografia més actualitzada i avançada amb les persones referents sobre les mateixes.

Perfil Docent

El programa incorpora 3 perfils docents:



Narrativa del programa.

El programa serà conduït i facilitat per Òscar Dalmau, gerent d'UCF.
<https://www.linkedin.com/in/oscardalmau>

El programa es desenvolupa a partir de la mirada i dels materials didàctics i formatius que compartirà per cadascun dels diferents àmbits, i que connectarà els diferents temes amb les intervencions de diferents persones expertes que ens aproparan models i experiències. Conduirà també els debats que afavoreixin la reflexió constant i el pensament crític al llarg del programa sobre la necessitat d'impulsar noves maneres de fer des de la funció de formació.



Coneixement expert.

Aproparem al programa experts en l'àmbit de l'aprenentatge, del coneixement i de la formació continua, del sector salut però també de fora d'ell, per tal que ens comparteixin experiències, metodologies i tendències des de la seva visió i àrees de treball.

Així comptarem amb **més de 30 veus expertes**, moltes d'elles en directe i d'altres a través d'enregistraments i vídeos de casos disponibles a l'entorn virtual.



Connectar amb la realitat.

Un dels objectius constants serà la cerca de connexions entre la formació i l'aprenentatge amb la pròpia realitat del professional. Per això, a més a més, s'establirà un pla d'acció post formació, que serà acompanyat per un tutor de l'equip de projectes d'UCF.



Equip docent que col·laborarà en els diferents mòduls

1. Tendències que han de venir

2. Els canvis que ens impactaran

3. La nova gestió de persones

4. Què s'espera de mi a F/D?

5. D'explorar Necessitats al Pla de Formació

6. Empatitza: de fer cursos a resoldre problemes



Àngels Paredes
Consultora en desenvolupament de persones i organitzacions
<https://www.linkedin.com/in/angelsparedes/>



Maite Saenz
Socia-Directora at ORH – Observatorio de Recursos Humanos
<https://www.linkedin.com/in/maitesaenz/>



Carolina Espuny
Directora Universitat Corporativa, Selecció i Desenvolupament ASEPEYO
<https://www.linkedin.com/in/carolinaespuny/>



José Luis Alonso Andreano
Especialista en Estrategias de Aprendizaje en las Organizaciones. Corporate Learning – Universidad de Mondragon
<https://www.linkedin.com/in/jlalonsoandrea/>



Esther Solà
Directora de RRHH Banc de Sang i Teixits
<https://www.linkedin.com/in/esther-sola-0108378/>



Mario Mosquera Verea
Director Área de Gestión del Conocimiento y el Talento en Axencia de Coñecimiento en Saúde (Xunta Galicia)
<https://www.linkedin.com/in/mariomosquera/>



Gemma Martínez
Directora Infermera Hospital Clínic de Barcelona
<https://www.linkedin.com/messaging/thread/6683621803807649793/>



Aina Chabert
Chief Learning Officer at Hospital Clínic de Barcelona
<https://www.linkedin.com/in/ainachabert/>



Eulàlia Pla Rius
Sub-directora general de Recerca i de Formació Escola d'Administració Pública de Catalunya
<https://www.linkedin.com/in/eul%C3%A0lia-pla-rius/>



Dr. Pere Vallribera
President de la Societat Catalana de Gestió Sanitària
<https://www.linkedin.com/in/pere-vallribera-rodr%C3%ADguez-331a1440/>



Jesus Martinez Marin
Cap Àrea Innovació i Gestió del Coneixement en Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada (Generalitat de Catalunya)
<https://www.linkedin.com/in/jesus-martinez-marin-408107a/>



Mònica Buqueras
Cap de Desenvolupament i Formació en Hospital General de Granollers
<https://www.linkedin.com/in/m%C3%B2nica-buqueras-a7219325/>



Dr. Jordi Varela
Expert en Gestió Clínica
<https://www.linkedin.com/in/jordivarela/>



Equip docent que col·laborarà en els diferents mòduls

7. Disseny instruccional i engagement



Joaquim Ruiz
CEO de Prevencontrol
<https://www.linkedin.com/in/jruiz-bosch/>



Santi González
Entrenador de Talent
<https://www.linkedin.com/in/santi-gonzalezp/>



Javier Martínez Aldanondo
Consultor expert en Gestió del Coneixement
<https://www.linkedin.com/in/javier-mart%C3%ADnez-aldanondo-aprendizaje/>



Mariangélica Martínez C
Change Manager Expert Professional.
Strategic Transformation – Smart Alliance –
Universidad de Mondragon
<https://www.linkedin.com/in/mariang%C3%A9lica-mart%C3%ADnez-c-474b2016/>

8. Transformant les maneres d'aprendre.

9. Què encarrego i com em relaciono amb els proveïdors?



Miguel Alós
Tècnic del Servei de Formació i Innovació de la Formació (Diputació de Barcelona)
<https://www.linkedin.com/in/mgalos/>



Dr. Bartumeu Ayala
Cap de formació i desenvolupament professional Althaia, Xarxa Assistencial Universitària de Manresa
<https://www.linkedin.com/in/bartomeu-ayala-m%C3%A1rquez-51b25133/>



Marta Chiné
Tècnica del Servei de Formació i Innovació de la Formació (Diputació de Barcelona)
<https://www.linkedin.com/in/marta-chin%C3%A9-07414a47/>



Marina San José
Online Training Project Manager
Basque Culinary Center
<https://www.linkedin.com/in/marina-san-jos%C3%A9-amiano-94581627/>

10. Cuintant la formació online



11. Autonomia i coresponsabilitat dels professionals

Johana Cáceres
People & Communication Director at Consorci Sanitari del Maresme
<https://www.linkedin.com/in/johanna-c%C3%A1ceres-ter%C3%A1n-b343a813/>



Dr. Manel del Castillo
Gerent de l'Hospital Sant Joan de Deu
<https://www.linkedin.com/in/manuel-del-castillo-rey/>



Dr. Valentí Martínez
Director General de la Fundació Universitària del Bages (Campus Manresa Uvic-UCC)
<https://www.linkedin.com/in/valentimartinez/>



Carles Mendieta
Socio SingularNet Consulting.
Coautor de Management Colors
<https://www.linkedin.com/in/mendietacarles/>

12. Els directius com a promotors de la F/D.



Equip docent que col·laborarà en els diferents mòduls

13. Eines de Design Thinking

14. Habilitats facilitadores

15. Agile en la gestió de la F/D

16. Mindset Lean Start-up

17. Innovació com a motor d'aprenentatge i canvi

18. Benvinguda al món Exponencial



Dra. Nuria Serrat
 Doctora en Pedagogia UB. Coordinadora adjunta del Grup FODIP – Formació Docent i Innovació Pedagògica (UB).
<http://www.ub.edu/fodip/miembros/nuria-serrat-antoli/>



Òscar Dalmau
 Gerent d'UCF
<https://www.linkedin.com/in/oscardalmau>



Marina Fernández
 Lean Startup. Innovación.
 Business Designer. Emprendedora.
<https://www.linkedin.com/in/marinafa/>



Pere Juárez
 Innovation - Agile Mngt Univ. of Barcelona
 Tutor-Prof: Innovation- Digital Mindset Onl.
 IESE Business School
<https://www.linkedin.com/in/perejuarez/>



Óscar Navieras
 Shaping Better Companies & Founder Kelea S.L |
 Business Agility | Innovation | Creativity
<https://www.linkedin.com/in/oscarnaveiraspicos/>



María Jiménez Barrios
 Leading INBOLDLAB. Certified OPEN EXO
 Consultant & Coach en OpenExO
<https://www.linkedin.com/in/mariajimenezbarrios/>



Durada

El programa es desenvolupa en format online al llarg de 10 setmanes lectives:

Cada setmana s'organitza en base a:

- 2,5 hores de treball en directe i debats amb experts. Cada dilluns de 15 a 17:30h
- 1,5 hores de treball individual (revisió de vídeos i de continguts associats).
- 0,5 hores d'activitat individual
- 1,5 hora de treball col·laboratiu en equip

En total 60 hores.

Després del bloc online s'hi incorpora la realització d'un projecte d'aplicació, que serà acompanyat per responsables de projecte de l'equip d'UCF:

- 4h de tutories (2 sessions de 2 hores) en grups reduïts (de 3 a 5 persones).
- 10 hores lectives de documentació i elaboració del projecte.

En total 14 hores.

A la finalització, es preveu una jornada final presencial (6h).

Programa total 80 hores.

Calendari i inscripció

El programa es desenvolupa

Anticipa:	del 26/10/20 al 1/11/20
Comprèn:	del 2/11/20 al 15/11/20 (descans del 16 a 22/11/20)
Dissenya:	del 23/11/20 al 5/12/20
Connecta:	del 11/01/21 al 24/01/21
Implementa:	del 25/01/21 al 14/02/21 (descans del 1 al 7/2/21)
Escala:	del 15/02/21 al 21/02/21

Aplica: Març 2021 (realització del projecte d'aplicació)

Comparteix: 12/04/21 (Jornada final de 9 a 15 hores)

El cost d'inscripció al programa és de 685 euros.

Aquest cost és 100% bonificable per la FUNDAE

Per a més informació:

Òscar Dalmau
T. 607 83 92 38
odalmau@ucf.cat

INSCRIPCIÓ

Per a realitzar les inscripcions descarregueu el document Excel clicant el botó "INSCRIPCIÓ", empleneu-lo i reenvieu-lo a lmoralo@ucf.cat.



Formació, Aprenentatge, Desenvolupament i Innovació a les Empreses i Organitzacions

www.ucf.cat