

# Impacte emocional de la Covid-19 sobre els professionals assistencials.

Bones pràctiques per la millora  
de la resiliència de persones i equips.

A principis del 2020, l'aparició del COVID (SARS-COV2), ha implicat la irrupció de l'anomenada "onada/crisi sanitària", en la qual pacients, famílies i personal sanitari, s'han vist afectats física i emocionalment. Mesos després encara són força visibles les ferides i les cicatrius d'aquesta emergència sanitària.

Durant el pic de la crisi sanitària els sistemes i organitzacions van fer esforços per afavorir sistemes segurs, basats en models que promocionaven una cultura de la seguretat del pacient i del professional, amb un canvi d'enfocament en la gestió, centrant-se en la prioritització de les necessitats dels usuaris i creant sistemes amb capacitat d'adaptació i de resiliència.

Després de l'experiència viscuda és necessari formar els diferents estaments de les organitzacions i dels equips sanitaris per reconèixer l'impacte que la COVID-19 ha portat a la població en general i específicament en els anomenats "treballadors de primera línia" i els successius, que "van donar-ho tot" per fer front a la crisi.

És important doncs que revisem quines implicacions emocionals va comportar, com afrontar-les i com introduir pràctiques que afavoreixen la recuperació de les persones i dels equips davant d'incidents semblants. En síntesi, com introduir pràctiques que millorin la resiliència de les persones.



## Objectius i continguts

**Objectiu general,** és introduir als i les participants en la potenciació de recursos de resiliència pre i post-crisi.

### Objectius específics

- Conèixer l'impacte emocional que la COVID-19, va generar sobre el pacient, les famílies i els/les professionals.
- Adquirir competències i habilitats per actuar de forma adequada en cas d'incidents crítics, com el de la COVID-19.
- Conèixer i dissenyar bones pràctiques relacionades amb la seguretat dels equips assistencials, adaptades als entorns específics de treball, per afavorir la reducció de l'impacte emocional i promoure la resiliència individual i col·lectiva.

### Continguts

- Crisis sanitàries i l'impacte sobre les diverses poblacions. Conceptes claus, estudis i evidències a partir de l'experiència COVID-19 publicats sobre el personal sanitari.
- Eines per l'identificació dels afectats directes i indirectes.
- Bones pràctiques d'actuació institucional davant de Crisis sanitàries que afavoreixen reduir l'impacte emocional i promoure la resiliència individual i col·lectiva.
- Activitat de disseny individual i/o grupal, sobre creació de guies d'actuació davant de crisis sanitàries, en els nivells de prevenció primària, secundària i terciària de l'impacte emocional, focalitzats sobre la Resiliència.

## Metodologia

La formació a través de videoconferència contemplarà :

- Una primera part expositiva més teòrica per part de la docent experta.
- La presentació de vídeos il·lustratius que donaran peu a un anàlisi posterior en forma de debat.
- Activitats participatives amb els alumnes on se'ls demanarà aportar casos reals a partir dels quals es facilitarà l'adquisició de competència per millorar la pràctica.
- El disseny individual o de forma col·laborativa de guies d'actuació.



## Duració

6 hores – formació per videoconferència.

Distribuïdes en 3 sessions de 2 hores cadascuna.

Entre sessions, els participants hauran de fer i enviar al docent, activitats pautades i per escrit.

## Adreçat a...

El curs està adreçat a tots els professionals dels centres de l'àmbit de salut i social.



### Docent

#### **Dra. Sara Guila Fidel Kinori**

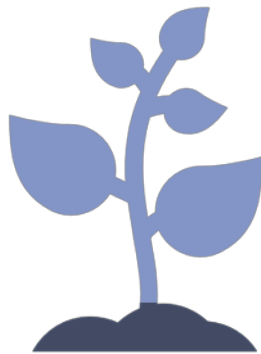
Especialista en Psicologia Clínica, Adjunta del Servei de Psiquiatria, Programa d'Estrés Traumàtic de l' Hospital Universitari Vall d'Hebron, Barcelona.

Doctora en Psicologia (UAB). Màster en Psiquiatria y Psicologia Mèdica (UAB), Diplomatura en Asistencia a Víctimas de Violencia y de Catástrofes (UCM). Referent en l'atenció psicosocial en incidents amb múltiples afectats de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron. Membre de la Subcomissió de Segones Víctimes de l'HUVH.

## A mida de les vostres necessitats

La personalització i adaptació del contingut d'aquestes sessions a la realitat de cada institució i equip esdevé un ingredient fonamental de l'aportació de valor d'Unió Consorci Formació.

Per aquest motiu, ens posem a la vostra disposició per a dissenyar a mida les sessions de teleformació presentades i afavorir la consecució dels vostres objectius. Per a fer-ho possible us proposem...



Compartir amb l'equip de UCF les vostres necessitats concretes, els vostres desitjos i objectius



Co-dissenyar la solució final a partir de la proposta a mida treballada per UCF



Facilitar-nos la informació necessària per a poder fer efectives les sessions garantint el major seguiment i aprofitament pels vostres professionals

The background of the page is white and features several thin, light gray curved lines that sweep across the frame from the top right towards the bottom left. Some of these lines are solid, while others are dashed, creating a sense of movement and depth.

**ucf** UNIÓ  
CONSORCI  
FORMACIÓ