

PLA DOCENT	
Paper i intervenció del personal administratiu de l'àmbit sanitari en casos de violència masclista	
 <p data-bbox="877 940 1289 1075">Durada: 5h Modalitat: en línia</p>	

Presentació del curs

Els i les professionals "administratius sanitaris" constitueixen la veritable porta d'entrada i distribució de les demandes de la ciutadania per la resta del sistema. És per això que en l'atenció en casos de violència masclista el paper i la funció d'aquest primer contacte és fonamental. Així doncs, tenir clars els processos i el tractament de la informació és cabdal per als equips d'atenció a la ciutadania.

En els darrers anys l'ampliació dels processos, tasques i circuits liderats per aquests professionals ha augmentat de manera exponencial, convertint-se en un element clau en l'organització de l'Equip.

Objectius

- Dotar al personal administratiu d'eines de comunicació i procediments en cas de VM
- Facilitar la comunicació amb les persones usuàries i la seva seguretat vers a la informació
- Ampliar coneixements de gestió de tràmits assistencials en el procés de VM

Continguts

- Introducció
- Les Unitats d'Atenció a la Ciutadania
- Confidencialitat de dades
- Protocol per al personal administratiu d'atenció a les víctimes de violència masclista
- Drets de la ciutadania en relació a les seves dades de salut
- Reptes ètics en l'atenció a la violència masclista
- Procediment d'atenció a les víctimes de violència masclista a l'EAP
- Procediment d'atenció a les víctimes de violència masclista a l'EAP/SAP
- Procediment d'atenció a les víctimes de violència masclista a l'hospital (SAP)
- Gestió emocional i comunicació assertiva en cas de detectar VM
- Comunicats als jutjats/informe d'alta
- Casos pràctics
- Per a més informació

Adreçat a

Personal Administratiu de l'àmbit sanitari: tant de l'atenció primària com de l'àmbit hospitalari.

Metodologia

Aquest curs autoformatiu ha estat dissenyat des de la vessant teoricopràctica que facilita recursos d'actuació als professionals administratius, tant en l'àmbit de l'atenció primària com en l'àmbit hospitalari davant l'atenció de casos de violència masclista, amb un banc de casos pràctics i situacions basades en fets reals que donen eines, pautes d'actuació, així com el marc legal corresponent.

Avaluació

L'element d'avaluació establert en aquest curs autoformatiu és el qüestionari que trobaràs al finalitzar el visionat del curs. Aquest exercici permet avaluar individualment els coneixements adquirits sobre cadascun dels temes corresponents.

Les condicions necessàries per superar el curs són les següents:

- visualitzar tot el contingut;
- que la nota obtinguda als qüestionaris sigui igual o superior a 7.

En finalitzar, la persona participant del curs valorarà el curs mitjançant una enquesta de satisfacció.