



ComparTEAMS

Compartir,
cooperar,
col·laborar

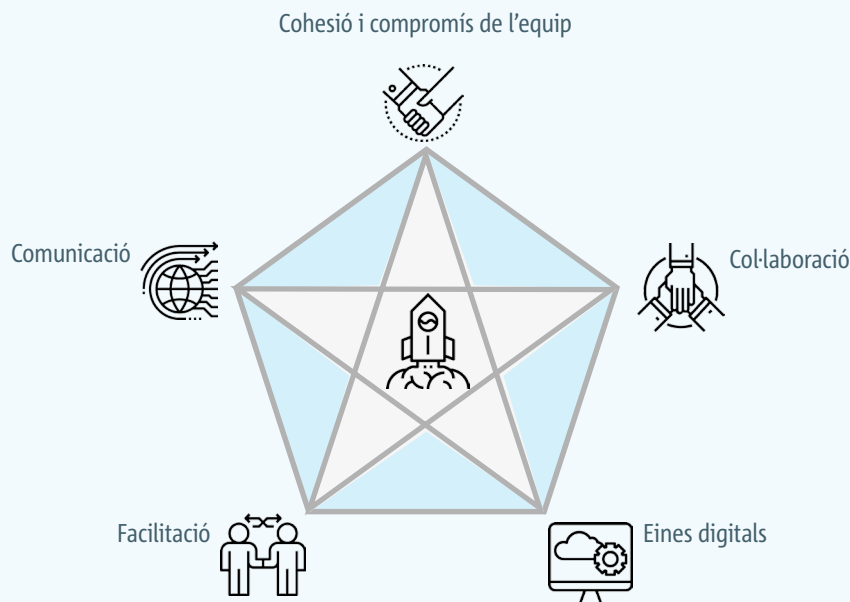
En moments de màxima exigència professional la col·laboració entre les persones i els equips esdevé la clau per assolir els grans reptes que es plantegen.

En l'àmbit de la salut i l'atenció social, grups de professionals treballen junts per atendre les persones i sovint fer que els equips funcionin amb eficàcia és una tasca complexa.

Durant la pandèmia els professionals dels centres sanitaris i socials han hagut d'organitzar-se en equips transversals, que desenvolupant estratègies de col·laboració espontànies han estat capaços d'afrontar els desafiaments complexos que ha portat la Covid19. Aquests equips han pogut resoldre amb èxit bona part dels reptes perquè s'han orientat a un objectiu comú, han compartit informació i han col·laborat per a trobar solucions.

Ara, més que mai, els sistemes digitals faciliten l'intercanvi i la col·laboració entre els membres de l'equip, aportant plataformes i eines amb funcionalitats que permeten comunicacions fluides, treball compartit i col·laboració continua.

- Com podem fer el nostre equip més efectiu?
- Quines són les claus per a fomentar el compromís i la col·laboració entre els membres de la meua unitat?
- Quines són les característiques d'una comunicació efectiva?
- Com ens poden ajudar les eines digitals per a ser més eficients individualment i com equip?
- Com puc ser un facilitador de processos innovadors de col·laboració?



*ComparTEAMS ofereix propostes que donen resposta a aquestes preguntes...
Ens acompanyes?*



Acompanyament de l'equip en el canvi

El teu equip ha fet front a canvis importants que han afectat a la cohesió dels seus membres?

Cal clarificar els compromisos comuns?

Acompanyarem al teu equip durant la descoberta i consolidació dels canvis que l'han de fer més efectiu fomentant la cohesió entre els seus membres i el compromís vers els objectius compartits.

Modalitat presencial. Durada 9 hores (3 sessions de 3 hores cadascuna).

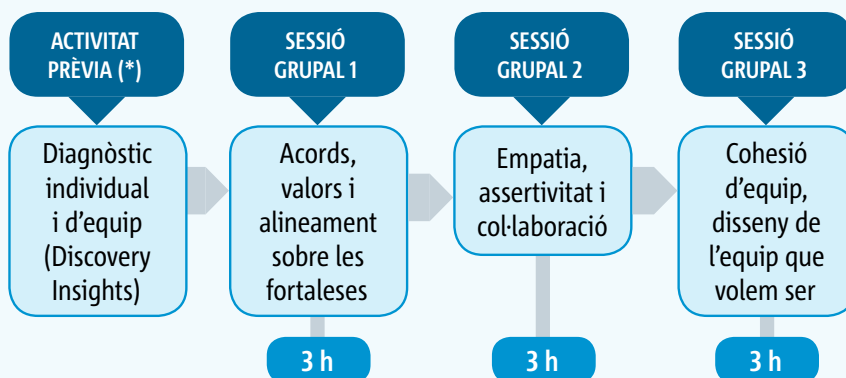
Objectius

- Crear un entorn de confiança i els acords que permetin les aportacions de totes les persones.
- Identificar el canvi necessari.
- Prendre consciència dels recursos propis de l'equip i de la seva diversitat per a generar oportunitats.
- Clarificar compromisos i aportacions
- Planificar i establir mecanismes per consolidar el canvi i seguir madurant com a equip.

Programa

- Aliança pel procés d'acompanyament. Establiment d'acords per a un procés exitós.
- Establiment de resultats esperats.
- Els valors que fan que l'equip es mantingui i creixi.
- Dinàmica de l'equip i alineament sobre les fortaleces.
- Comunicació i empatia. Escoltem totes les veus de l'equip.
- Comportaments tòxics i els seus antídots.
- L'assertivitat i la col·laboració entre els membres de l'equip.
- Visualització i disseny de l'equip que volem ser.
- Arbre de desenvolupament de l'equip.
- La cohesió de l'equip: dinàmiques.

Estructura



Docent

Santi González, llicenciat en psicologia i postgrau en anàlisi i conducció de grups en els àmbits clínic, educatiu i organitzacional per la Universitat de Barcelona (UB). Professor associat del departament de psicologia i del Màster en anàlisi i conducció d'equips. Coach d'equips en l'àmbit empresarial.

(*) Imprescindible en el cas que els participants no disposin del perfil Insights de forma prèvia al programa. Implica una sessió de 5 hores addicionals centrada en el coneixement i la pràctica sobre el model Discovery Insights.



Connectats: cohesió de l'equip davant de reptes comuns

Vols que el teu equip estigui més cohesionat i col·labori de manera eficaç davant de reptes complexos i compartits?
Creus que cal millorar el compromís de cada persona amb el projecte d'equip?

Assignarem una missió al teu equip: reunir una flota de naus espacials que s'han perdut per l'espai i l'acompanyarem durant la consecució d'aquest repte gamificat i en la posterior reflexió sobre l'experiència viscuda amb especial focus en la importància de la cohesió de l'equip i el compromís amb els objectius compartits per a la consecució dels reptes presents i futurs.

Modalitat telepresència. Durada 4 hores (1 hora gamificada + 3 hores de telepresència).

Objectius

- Revisar i reflexionar els factors més rellevants per a mantenir la cohesió de l'equip.
- Explorar les oportunitats de creixement que són possibles gràcies a les fortaleces de l'equip.
- Definir junts el futur com equip que volem, concretant qui som, qui volem ser i cap a on hem d'anar.
- Establir com mesurarem els canvis i els principals resultats a obtenir.

Programa

- Reconnexions: un repte complex i compartit per l'equip.
- Fortaleces de l'equip que converteixen les dificultats en oportunitats.
- Una mirada al futur de l'equip des de les seves fortaleces.
- La identitat com a equip: qui som, qui volem arribar a ser i com hi podem arribar.
- Els indicadors del canvi.
- Elements per a marcar la diferència.
- Recursos necessaris per als projectes vitals.

Estructura



Docent

Santi González, llicenciat en psicologia i postgrau en anàlisi i conducció de grups en els àmbits clínic, educatiu i organitzacional per la Universitat de Barcelona (UB). Professor associat del departament de psicologia i del Màster en anàlisi i conducció d'equips. Coach d'equips en l'àmbit empresarial.



Connectats: comunicació i relacions efectives

Vols que el teu equip es comuniqui de manera més efectiva davant de reptes compartits?

Assignarem una missió al teu equip: reunir una flota de naus espacials que s'han perdut per l'espai i l'acompanyarem durant la consecució d'aquest repte gamificat i en la posterior reflexió sobre l'experiència viscuda amb especial focus en les pràctiques comunicatives que els han permès ésser efectius en la resolució del repte plantejat.

Modalitat telepresència. Durada 4 hores (1 hora gamificada + 3 hores de telepresència).

Objectius

- Reflexionar sobre els beneficis que una comunicació efectiva aporta a l'equip.
- Identificar els elements d'una comunicació efectiva: claredat, omisió de malentesos i suposicions.
- Establir els acords per a una comunicació assertiva en l'equip.

Programa

- Escoltar sense judici: prejudicis, suposicions, costums i hàbits que afecten a una comunicació efectiva.
- Escoltar per entendre més enllà del missatge.
- Clarificar i confirmar l'escolta.
- Drets de la persona assertiva: aprendre a dir que no, aprendre a dir que sí, a respectar-se a un mateix i als altres.
- Tècniques assertives: comunicació orientada a la solució i a generar alternatives per assolir un objectiu comú.

Estructura



Docent

Santi González, llicenciat en psicologia i postgrau en anàlisi i conducció de grups en els àmbits clínic, educatiu i organitzacional per la Universitat de Barcelona (UB). Professor associat del departament de psicologia i del Màster en anàlisi i conducció d'equips. Coach d'equips en l'àmbit empresarial.



El treball col·laboratiu amb Teams

Vols impulsar la creació d'un model i un entorn de treball col·laboratiu aprofitant les possibilitats que ofereix la implantació de MS Teams?

Guiarem el teu equip en la definició i implementació de noves formes de comunicar-se, col·laborar, cocrear, gestionar la informació i planificar la tasca al voltant de l'entorn d'office 365 i en especial de Teams.

Modalitat telepresència. Durada 10 hores (5 sessions de 2 hores cadascuna)

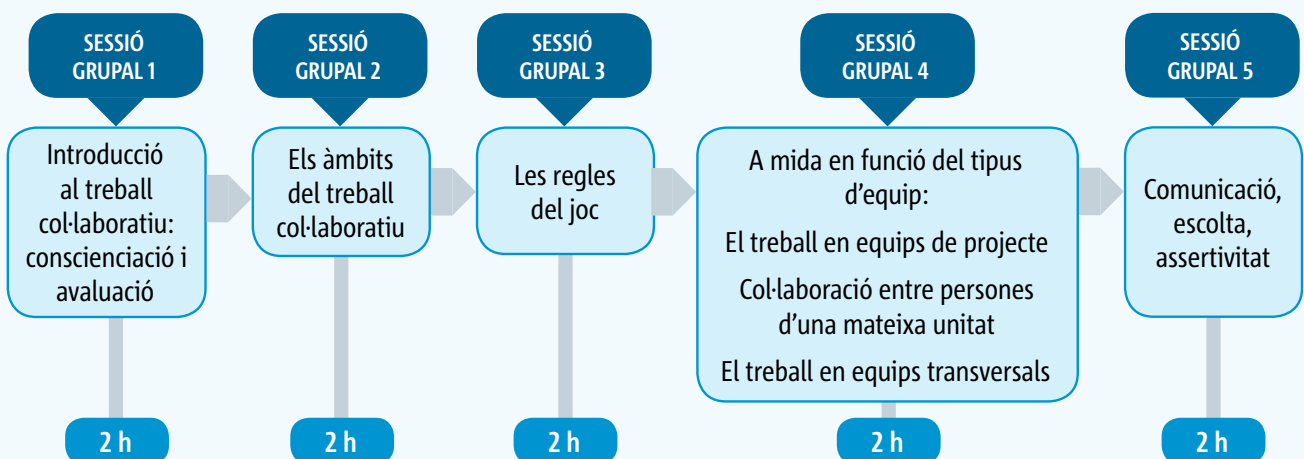
Objectius

- Identificar i saber aplicar els principis de treball col·laboratiu en el treball diari dels equips.
- Conèixer el funcionament de Teams i aprofitar tots els seus avantatges com motor de millora de l'eficiència del treball col·lectiu.
- Aprendre a treballar de manera col·laborativa utilitzant la plataforma Teams com a motor de millora i incorporar les habilitats adquirides al treball diari de l'organització.

Programa

- Revisió dels principis del treball col·laboratiu.
- Identificació, partint de la pròpia organització, dels processos necessaris per fomentar la col·laboració.
- Anàlisi de les possibilitats de Teams en l'àmbit del treball col·laboratiu, la comunicació, la cocreació i les reunions.
- Identificació de les passes a fer per facilitar el treball en equip a Teams, revisant el funcionament dels equips, els canals i les aplicacions complementàries i definició de les normes comunes de treball.
- Identificació de bones pràctiques i principals trucs i secrets per treure el màxim profit de Teams.

Estructura



Docents

Nuria Lupon, enginyera de camins, canals i ports per la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC). Màster en gestió de la informació i el coneixement i PDD per IESE. Consultora en gestió del coneixement i desenvolupament organitzacional.

Joaquim Carbonell, diplomad en ciències empresarials per la Universitat de Barcelona. Diplomad en direcció de marketing per EADA i Màster en e-learning. Knowledge management per la UOC. Soci director de NEOS y Knoc Espanya.



Les 3 fórmules que fan que un equip sigui més efectiu

Vols que el teu equip col·labori de manera efectiva i sostenible en el temps consolidant els aprenentatges compartits orientant-se a la millora contínua?

Et proposem aprofundir en les tres fórmules (fórmula del funcionament, del talent i del creixement) gràcies a les quals el teu equip descobrirà com alinear els talents individuals per a potenciar la col·laboració i l'assoliment dels objectius comuns amb una clara orientació a futur.

Modalitat presencial. Durada 10 hores (4 sessions de 2,5 hores cadascuna).

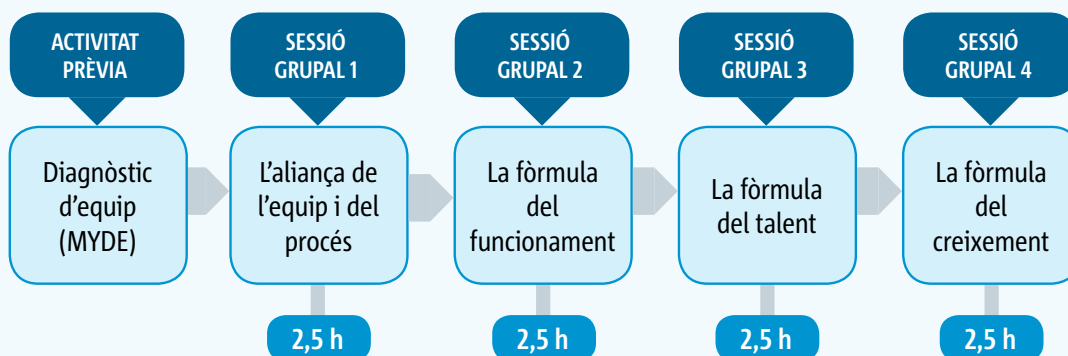
Objectius

- Prendre consciència de la interdependència i la necessitat de ser equip.
- Crear una visió compartida de com vol ser l'equip.
- Treballar sota una mirada grupal de la tasca.
- Comprendre i valorar les aportacions individuals.
- Enfortir la comunicació.
- Planificar com seguir millorant i creixent.

Programa

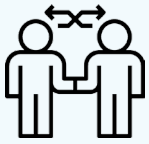
- Visió i valors de l'equip.
- Efectivitat de l'equip.
- Interdependència i col·laboració.
- La mirada grupal de la tasca.
- Fortaleses i talent disponible.
- Comunicació i processos socials que fan equip.
- Eines de reflexió i aprenentatge en equip.
- Arbre de desenvolupament de l'equip.

Estructura



Docent

Santi González, llicenciat en psicologia i postgrau en anàlisi i conducció de grups en els àmbits clínic, educatiu i organitzacional per la Universitat de Barcelona (UB). Professor associat del departament de psicologia i del Màster en anàlisi i conducció d'equips. Coach d'equips en l'àmbit empresarial.



Habilitats, eines i estratègies per facilitar el treball col·laboratiu

Vols esdevenir una peça clau en l'èxit del treball col·laboratiu dins del teu equip? T'interessa conèixer les eines digitals que us poden ajudar?

T'acompanyarem en l'aprenentatge de les eines i estratègies més adients perquè puguis emprendre el desenvolupament de tot tipus de dinàmiques, processos participatius, reunions, tallers i esdeveniments virtuals que potenciïn la col·laboració dels membres de l'equip i l'assoliment dels objectius comuns.

Modalitat telepresència. Durada 16 hores (8 sessions de 2 hores cadascuna).

Objectius

- Conèixer les diferents plataformes de comunicació virtual, els seus usos i aplicacions.
- Explorar eines i recursos per a la organització i dinamització d'activitats virtuals.
- Aprofundir en eines de treball col·laboratiu per organitzar el treball en grup a distància, la gestió documental i el treball col·laboratiu.
- Conèixer estratègies per organitzar els esdeveniments virtuals.

Programa

Conèixer

1. Les plataformes de videoconferència.
2. Eines de treball col·laboratiu.

Usar

3. Treballar a distància de manera col·laborativa.
4. Eines per a la dinamització de grups online.
5. Actes de gran format.

Liderar

6. Dinamització de sessions de treball virtual I.
7. Dinamització de sessions de treball virtual II.
8. Dinamització de grups de treball estables.

Docent

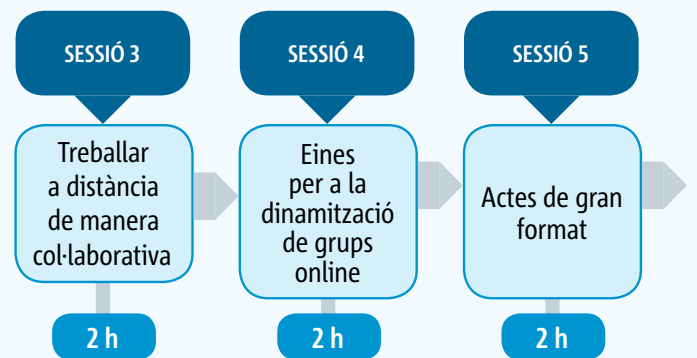
Glòria Sánchez, consultora especialitzada en l'anàlisi, la transformació i la millora contínua a les organitzacions. Experta en el disseny i dinamització de reunions i events presencials i en remot.

Estructura

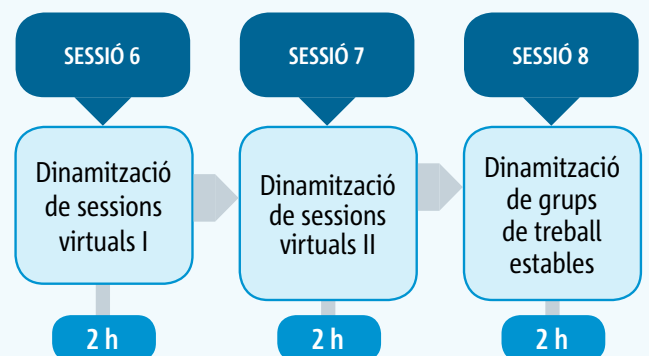
Conèixer



Usar



Liderar





Microsoft office 365. Treball col·laboratiu al núvol corporatiu

A la teva organització heu implementat Microsoft office 365 i vols que el teu equip conegui les seves aplicacions? Saps com aquestes aplicacions faciliten el treball col·laboratiu i milloren l'eficiència de l'equip?

Guiarem al teu equip durant la descoberta de les principals aplicacions que integra MS Office 365 posant especial èmfasi en la seva integració i en l'assoliment de majors nivells de productivitat.

Modalitat blended. Durada 22 hores (6 hores telepresència + 16 hores online tutoritzat).
Modalitat online tutoritzat. Durada 16 hores.

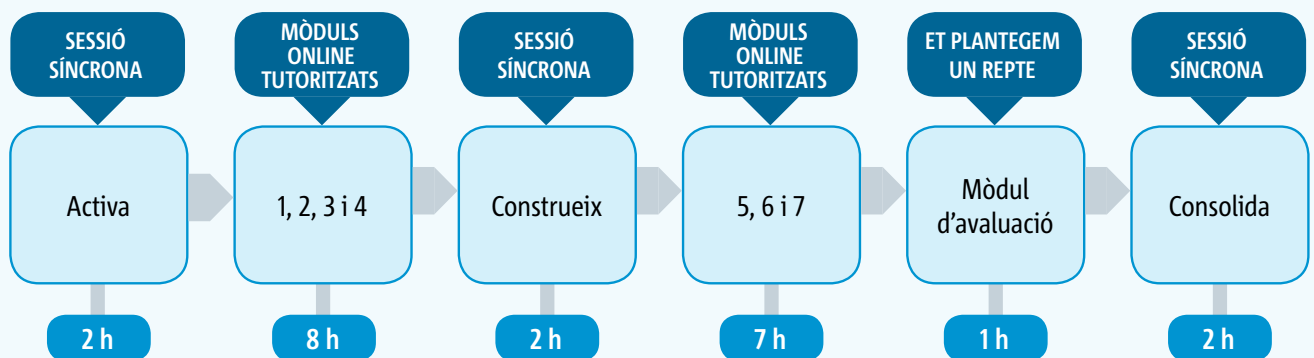
Objectius

- Conèixer els beneficis de treballar al núvol i les noves metodologies de treball associades.
- Conèixer l'impacte que té a les organitzacions l'ús de les noves eines i els canvis que comporten a nivell de comunicació, productivitat i col·laboració.
- Descobrir, des d'un punt vista pràctic, les principals eines que integra Microsoft office 365.

Programa

1. El valor afegit de treballar al núvol.
2. Visió 365 i posada en marxa.
3. Gestió d'arxius amb Onedrive.
4. la gestió del correu amb Outlook 365.
5. Productivitat i col·laboració al núvol: treballa amb Office 365.
6. Organitzar el treball amb Onenote.
7. Treball en equip amb Microsoft Teams.

Estructura





Crea, comparteix i col·labora al núvol corporatiu amb Teams

El teu equip ha començat a fer ús de Teams i vols que en puguin treure el seu màxim profit? Voleu saber com aquesta eina facilita la comunicació i el treball en equip?

Aportarem al teu equip els aprenentatges necessaris per a fer un ús òptim de Teams, adaptant els recursos disponibles a les seves necessitats i preferències.

Modalitat blended. Durada 20 hores (6 hores telepresència + 14 hores online tutoritzat).
Modalitat online tutoritzat. Durada 14 hores.

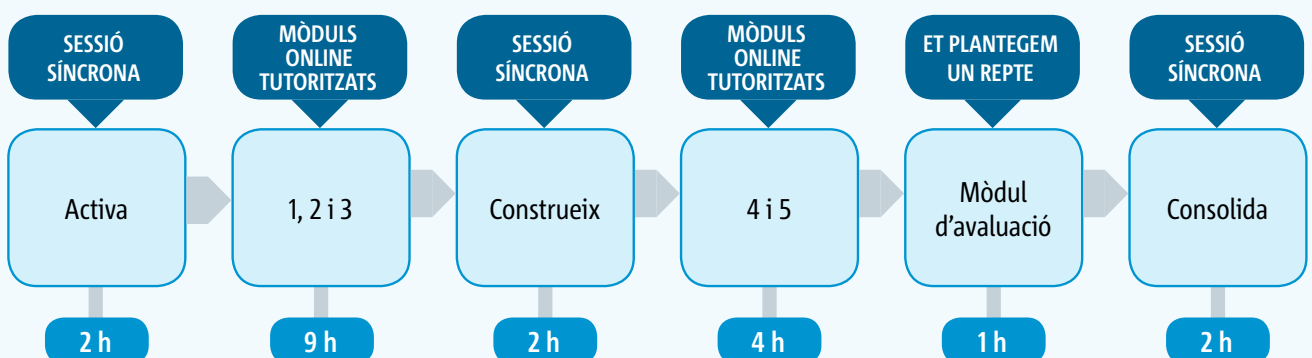
Objectius

- Conèixer els beneficis de treballar al núvol i les noves metodologies de treball associades.
- Conèixer l'impacte que té a les organitzacions l'ús de les noves eines i els canvis que comporten a nivell de comunicació, productivitat i col·laboració.
- Saber utilitzar les potencialitats de l'eina Teams i la seva aplicabilitat en el treball amb equips.
- Conèixer les possibilitats d'integració de Teams amb altres aplicacions de l'entorn.

Programa

1. Teams: espai de conversa col·laborativa.
2. El xat com a espai de comunicació.
3. Espais per treballar en equip a Teams.
4. L'eficiència de les reunions virtuals.
5. Integració amb altres aplicacions.

Estructura





Gestió documental amb Onedrive

El teu equip ha començat a fer ús de Onedrive i vols que descobreixin els beneficis i la manera de treballar al núvol amb documents compartits?

Capacitem al teu equip per a compartir documents al núvol i treballar en temps real amb les aplicacions d'Office 365.

Modalitat blended. Durada 14 hores (4 hores telepresència + 10 hores online tutoritzat).
Modalitat online tutoritzat. Durada 10 hores.

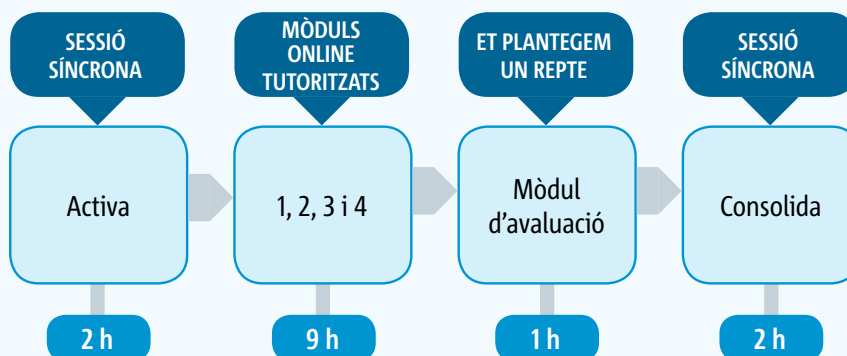
Objectius

- Conèixer els beneficis de treballar al núvol i les noves metodologies de treball associades.
- Conèixer l'impacte que té a les organitzacions l'ús de les noves eines i els canvis que comporten a nivell de comunicació, productivitat i col·laboració.
- Definir els avantatges del treball sincronitzat al núvol per optimitzar el treball amb documents i la seva gestió a l'espai corporatiu.
- Aprendre l'ús del OneDrive i les seves aplicacions a la tasca professional a l'administració pública. Conèixer els beneficis de treballar al núvol i les noves metodologies de treball associades.

Programa

1. Entorn i gestió d'arxius.
2. Conpartir i treballar col·laborativament.
3. Sincronització i APP mòbil.
4. Accés des d'altres aplicacions.

Estructura





Digitalització documental amb Onenote

El teu equip ha començat a fer ús de Onenote i vol saber com organitzar el seu bloc de notes digital i compartir-lo per a col·laborar amb la resta de membres?

Aprofundirem en l'eina Onenote i en les possibilitats que ofereix per a organitzar, etiquetar i editar continguts, combinar-los amb elements multimèdia i compartir els blocs de notes amb tots els membres de l'equip per a col·laborar i cocrear.

Modalitat blended. Durada 14 hores (4 hores telepresència + 10 hores online tutoritzat).
Modalitat online tutoritzat. Durada 10 hores.

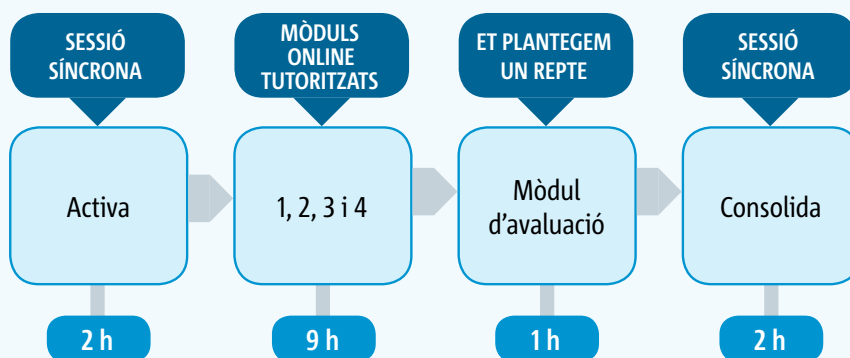
Objectius

- Conèixer els beneficis de treballar al núvol i les noves metodologies de treball associades.
- Conèixer l'impacte que té a les organitzacions l'ús de les noves eines i els canvis que comporten a nivell de comunicació, productivitat i col·laboració.
- Conèixer l'aplicabilitat de OneNote per classificar, ordenar i desar informació en format digital.
- Facilitar la creació i recopilació de notes i la compartició i cocreació amb altres usuaris/àries.

Programa

1. Tècniques de digitalització i reducció del volum de paper amb Onenote i Microsoft 365.
2. Creació d'un notebook digital.
3. Integració de Onenote amb altres eines.
4. Compartir i treballar en línia.

Estructura





Organització visual del treball amb Planner

Heu començat a treballar amb Planner i vols que el teu equip en conegui totes les funcionalitats per a millorar l'execució dels projectes compartits?

Capacitem al teu equip per a la planificació i seguiment conjunt dels projectes propis amb l'eina Planner i els mostrarem les possibilitats d'integració amb la resta d'aplicacions d'office 365.

Modalitat blended. Durada 14 hores (4 hores telepresència + 10 hores online tutoritzat).
Modalitat online tutoritzat. Durada 10 hores.

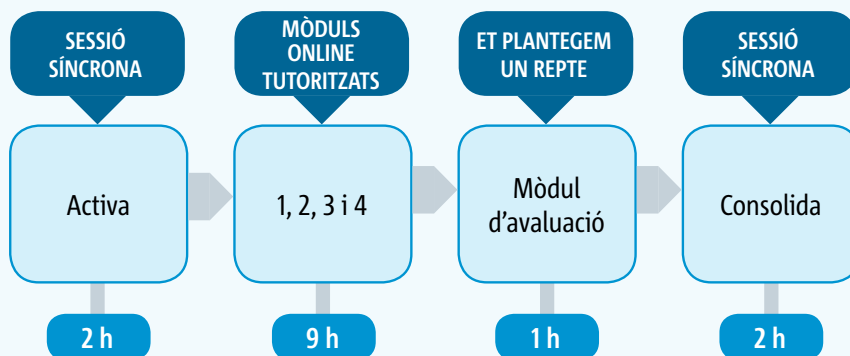
Objectius

- Conèixer els beneficis de treballar al núvol i les noves metodologies de treball associades.
- Conèixer l'impacte que té a les organitzacions l'ús de les noves eines i els canvis que comporten a nivell de comunicació, productivitat i col·laboració.
- Aprofundir en la planificació i seguiment de projectes corporatius amb Microsoft Planner.
- Aprendre l'ús de les eines de comunicació interna i externa de l'equip.

Programa

1. Introducció a Planner. Creació de plans i tasques.
2. Treballar amb el Pla. Seguiment del projecte.
3. Configuració de Planner i els plans.
4. Planner des de Teams, Sharepoint i l'APP.

Estructura





Com convertir dades en conclusions amb Power BI

El teu equip ha començat a fer ús de Power BI i vols que en puguin treure el seu màxim profit?

Aprofundirem, des d'una vessant pràctica, en les possibilitats que ofereix l'eina Power BI pel que fa a la gestió i visualització de dades internes i que en possibiliten una millor interpretació i faciliten la presa de decisions.

Modalitat blended. Durada 22 hores (6 hores telepresència + 16 hores online tutoritzat).
Modalitat online tutoritzat. Durada 16 hores.

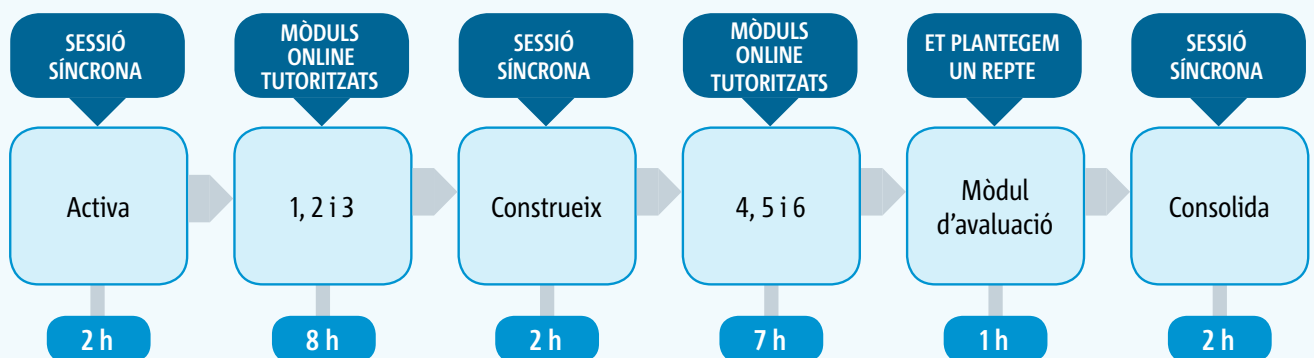
Objectius

- Conèixer els beneficis de treballar al núvol i les noves metodologies de treball associades.
- Conèixer l'impacte que té a les organitzacions l'ús de les noves eines i els canvis que comporten a nivell de comunicació, productivitat i col·laboració.
- Conèixer les tècniques que ofereix Power BI, com a eina corporativa, per analitzar les dades i generar informes d'alt valor afegit.
- Optimitzar l'anàlisi de les dades de l'organització i la visualització dels resultats obtinguts.

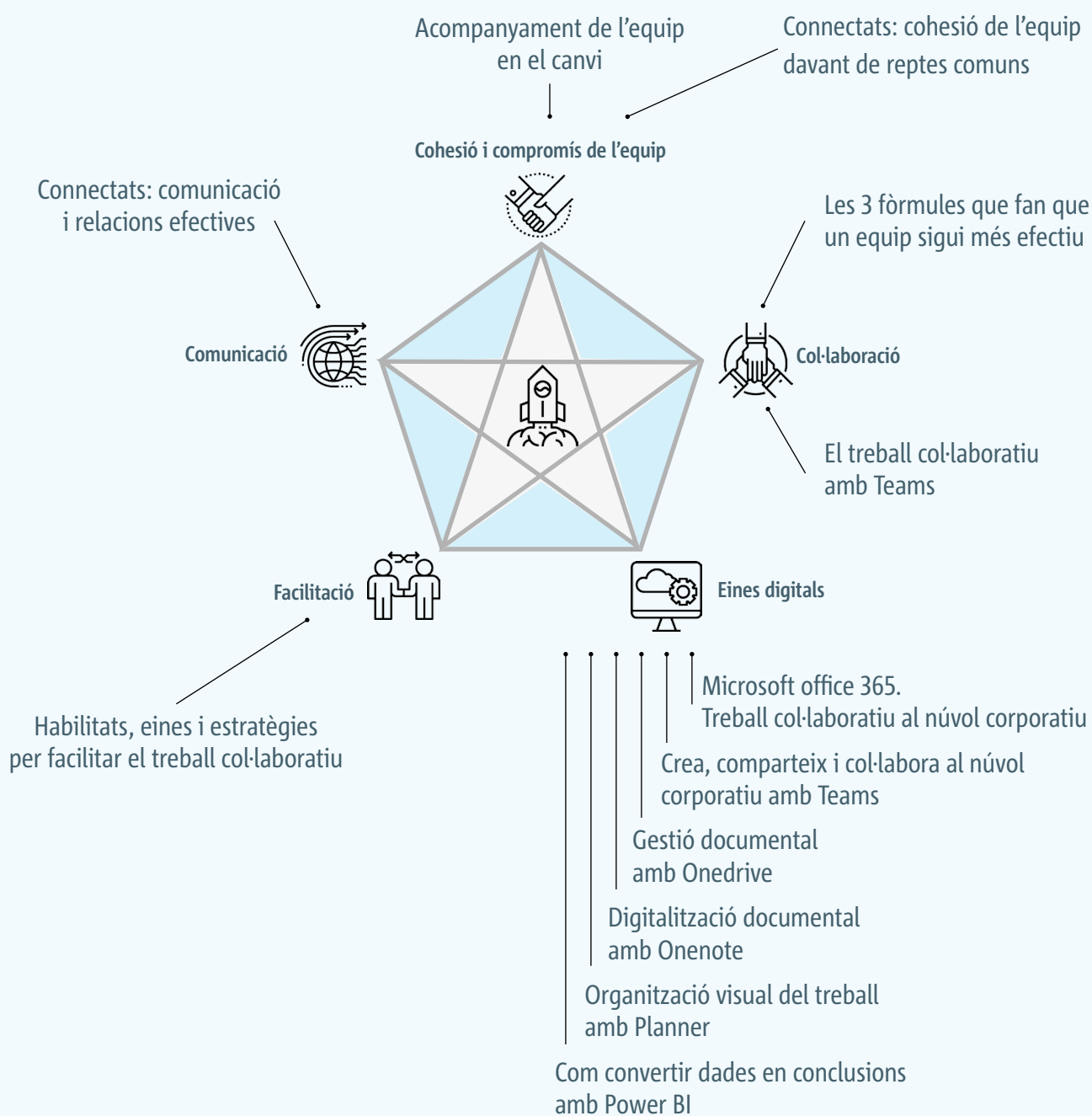
Programa

1. Introducció a Power BI.
2. Connectar fonts de dades i modelat de dades.
3. Visualitzacions I: convertir les dades en informació gràfica per facilitar l'anàlisi.
4. Visualitzacions (II): un pas més enllà i la interacció amb l'usuari, per facilitar l'obtenció de conclusions.
5. Càlculs, per crear indicadors en base als camps existents.
6. Publicar i compartir projectes.

Estructura



Tots aquests programes s'adapten a mida de cada organització:



Més informació

Per a més informació contacteu amb:

Jordi Cutrina

Responsable de projectes

T. 932 594 380

jcutrina@ucf.cat