



PLA DOCENT:

QUALITAT I SEGURETAT DELS PACIENTS



Acreditació de centres sanitaris:

formació vinculada als indicadors de qualitat i seguretat dels pacients

CURS ONLINE DE QUALITAT I SEGURETAT DELS PACIENTS

Us presentem el Curs online Qualitat i Seguretat dels pacients per a les organitzacions sanitàries de Catalunya.

Es tracta d'una iniciativa del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya juntament amb diverses entitats proveïdores de serveis sanitaris de Catalunya: Institut Català de la Salut, la Unió Catalana d'Hospitals i el Consorci de Salut i Social de Catalunya.



Compta amb el suport de Societat Catalana de Medicina Familiar i Comunitària (CAMFiC) i de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial (SCQA).



Recolza els requeriments del Model d'acreditació de centres d'atenció aguda, d'atenció primària, de centres sociosanitaris i de salut mental, que determinen que els treballadors d'aquestes organitzacions han de rebre formació bàsica en qualitat, millora contínua i seguretat dels pacients.

El repte d'aquest curs és poder arribar a tots els treballadors, per oferir-los uns coneixements mínims d'aquells conceptes que un grup d'experts han considerat com a bàsics en l'àmbit de la qualitat i la seguretat dels pacients, totalment adaptats al sector sanitari.

A qui va dirigit:

El curs està dirigit a professionals de les organitzacions sanitàries, de tots els àmbits assistencials:

- Atenció primària.
- Atenció especialitzada: hospitals d'aguts i monogràfics.
- Atenció sociosanitària.
- Atenció a la salut mental.
- Atenció urgent.

Objectius:

Objectiu general: proporcionar uns coneixements bàsics en qualitat i seguretat dels pacients en l'atenció sanitària als treballadors de les organitzacions sanitàries.

Objectius específics:

- Contribuir a la creació d'una cultura de seguretat a les organitzacions sanitàries.
- Afavorir que els treballadors de les organitzacions sanitàries puguin detectar en els seus llocs de treball problemes de seguretat dels pacients, així com oportunitats de millora contínua.
- Dotar d'uns coneixements sobre les eines de la gestió de la qualitat que permetin als treballadors participar en grups de millora contínua.
- Donar a conèixer uns instruments que ja s'estan utilitzant a la majoria d'organitzacions sanitàries catalanes.

Estructura del curs:

El curs està pensat en **forma de mòduls independents**, amb una durada total màxima de 19 hores, que es poden combinar entre sí per formar itineraris formatius 'a mida' per als diferents tipus de professionals que treballen a les institucions sanitàries:

1. Mòdul general	2h.	Objectius: Definir els principals conceptes en matèria de Qualitat i Seguretat dels pacients (Q i SP) Introduir una visió històrica evolutiva de la Qualitat i Seguretat dels pacients Plantejar el concepte de millora contínua	Continguts: Concepte de qualitat Qualitat assistencial: concepte, dimensions Seguretat dels pacients: concepte Taxonomia de l'OMS (incidents, esdeveniments adversos) Història de la Qualitat i Seguretat dels pacients Cicle de millora contínua
2. Lideratge en Qualitat i Seguretat dels pacients	1h.	Objectius: Adquirir uns coneixements mínims de gestió en relació a la Q i SP Fomentar una actitud positiva envers la Q i SP	Continguts: Creació d'una cultura de Q i SP a l'organització Gestió dels programes de Q i SP Costos de no-qualitat i no-seguretat Funcions del lideratge centrades en la Q i SP Comunicació interna a les organitzacions
3. Metodologia de la qualitat	2h.	Objectiu: Adquirir uns coneixements mínims sobre les eines més emprades en la gestió de la Q i SP, que els permetin utilitzar-les si formen part d'algun grup de millora	Continguts: Gestió del risc: identificació, AMFE, ACR, elaboració de mapes de risc, reducció del risc Sistemes de notificació d'esdeveniments adversos Cicle de millora contínua Indicadors
4. Acreditacions i certificacions	1h.	Objectius: Conèixer el model d'acreditació del Departament de Salut Diferenciar entre certificacions i acreditacions Adquirir uns coneixements mínims sobre la norma ISO 9001 Conèixer l'existència d'altres models: Joint Commission, etc.	Continguts: Certificacions: ISO 9001 Acreditacions: model d'acreditació del Departament de Salut, acreditacions de societats científiques Model EFQM Joint Commission
5. Gestió de processos	1h.	Objectiu: Conèixer la gestió de processos i els avantatges que suposa per a les organitzacions Adquirir uns coneixements mínims sobre la metodologia de gestió de processos que els permeti participar en grups de treball de processos	Continguts: La gestió de processos: definició, avantatges, conceptes essencials Mapa de processos Fitxa de gestió de processos Quadre de comandament Millora dels processos

6. Seguretat en l'ús del medicament	3h.	Objectius: Adquirir uns coneixements bàsics sobre les reaccions adverses a medicaments (RAM) i els mecanismes de farmacovigilància Saber detectar i notificar les RAM Saber què són els errors de medicació (EM), on es produeixen i les principals causes Afavorir la detecció i notificació dels EM Conèixer les eines de prevenció d'EM	Continguts: Reaccions adverses a medicaments (RAM) Notificació de RAM Farmacovigilància Errors de medicació (EM) Notificació d'EM Prevenció dels EM Conciliació de la medicació
7. Infecció relacionada amb l'assistència	2h.	Objectius: Conèixer els principals tipus d'infeccions nosocomials (IN) Identificar les causes d'IN Explicar les mesures de prevenció i control de la IN Comprendre el concepte de vigilància de la IN i conèixer el VINCat	Continguts: Vigilància epidemiològica de la IN: VINCat, EPINE Prevenció i control de la IN Resistències antibiòtiques Higiene de mans
8. Seguretat física	1h.	Objectiu: Conèixer els principals esdeveniments adversos relacionats amb la seguretat física dels pacients Identificar les eines de prevenció dels mateixos	Continguts: Prevenció d'errors d'identificació dels pacients Prevenció de caigudes en pacients/immobilització Prevenció de lesions per pressió Prevenció del risc de suïcidi
9. Seguretat quirúrgica	1h.	Objectiu: Conèixer els punts crítics per a la SP al llarg del procés quirúrgic Conèixer les principals eines de prevenció dels errors en el procés quirúrgic Saber aplicar el llistat de verificació quirúrgica de l'OMS	Continguts: Esdeveniments adversos més freqüents al procés d'atenció quirúrgica Llistat de verificació quirúrgica
10. Seguretat en atenció emergent	1h.	Objectius: Conèixer els punts crítics en l'atenció a les situacions emergents (aturada cardiorespiratòria- AC) Identificar els mecanismes de millora de l'atenció a l'AC	Continguts: Carros d'aturades: revisions Circuits i protocols de RCP Avaluació post-RCP, full d'aturada cardíaca
11. Qualitat en la praxi assistencial (tècnica)	2h.	Objectius: Identificar les fonts d'informació sobre errors en la praxi assistencial Conèixer les principals eines per millorar la Q i SP en la praxi assistencial Comprendre la funció de comissions i comitès	Continguts: Errors diagnòstics i terapèutics Variabilitat de la pràctica clínica Guies, protocols, trajectòries Avaluació de protocols Estudi de la mortalitat, necròpsies, correlació clínico-patològica Sessions de morbi-mortalitat Comissions i comitès Prevenció del tromboembolisme venós

12. Qualitat percebuda	1h.	Objectius: Comprendre la rellevància de la veu del client en la millora de la Q Identificar els clients interns i externs de l'organització Indicar a través de quines vies es pot analitzar l'opinió dels clients: dades objectives i subjectives de satisfacció	Continguts: El client intern i extern Enquestes de satisfacció Anàlisi de reclamacions i queixes Metodologies d'avaluació qualitativa: grups focals
13. Continuitat assistencial	1h.	Objectiu: Comprendre el concepte de continuïtat assistencial Identificar les oportunitats de millora en la continuïtat assistencial	Continguts: Dispositius assistencials als diferents nivells Programes de continuïtat a l'alta hospitalària
14. Maneig del dolor	1h.	Objectius: Comprendre la importància del maneig del dolor per a la qualitat assistencial i el confort dels pacients Adquirir uns coneixements mínims sobre l'avaluació i el maneig terapèutic del dolor	Continguts: Dolor agut i dolor crònic Avaluació del dolor Protocols de maneig del dolor

Metodologia:

- Formació online que incorpora un material didàctic multimèdia, amb nombrosos casos i activitats, i l'acompanyament d'un tutor expert que més enllà de respondre dubtes dels participants, suggereix lectures complementàries, debats a partir de casos i experiències.
- Aquest tutor és especialista en l'àmbit de la Qualitat i la Seguretat del Pacient.

Acreditació i crèdits:

Els participants del programa rebran un Certificat acreditatiu de les entitats organitzadores, que acreditarà la seva participació en el mateix. Hi constarà el nombre de crèdits corresponent.

Avaluació:

L'element fonamental d'avaluació establert en aquest curs és el qüestionari, exercici que permet avaluar individualment els coneixements adquirits sobre cadascuna de les unitats corresponents.

Les condicions necessàries per superar el curs són les següents:

- realitzar un 100% dels continguts formatius escollits de l'itinerari;
- obtenir una nota mitjana igual o superior a 7 al qüestionari d'avaluació.